

SCIENGINEER



Instalační příručka

Aktualizace lokální instalace

Krok 1: Zavřete všechny softwary vztahující se k SCIA (SCIA Engineer, Design Forms, atd.)	3
Krok 2: Otevřete nastavení ochrany (přes Windows “Start”)	4
Krok 3: Vyberte ‘Import license file’	5
Krok 4: Zobrazilo se jiné hlášení při aktivaci...	6
Systém nemohl najít připojený SCIA klíč	6
Popis	6
Řešení	7
Kontrola:	8
Systém zjistil chybu při načítání licenční soubor	8
Popis	8
Řešení	8
Kontrola	9
Nejde uložit licenční soubor do licenčního adresáře	10
Popis	10
Řešení	10
Čítač Y nemůže přepsat čítač X (X>Y)	12
Popis	12
Řešení	13
Kontrola	13
Váš licenční soubor není uložen na SCIA serveru	13
Popis	13
Řešení	13
Kontrola	13

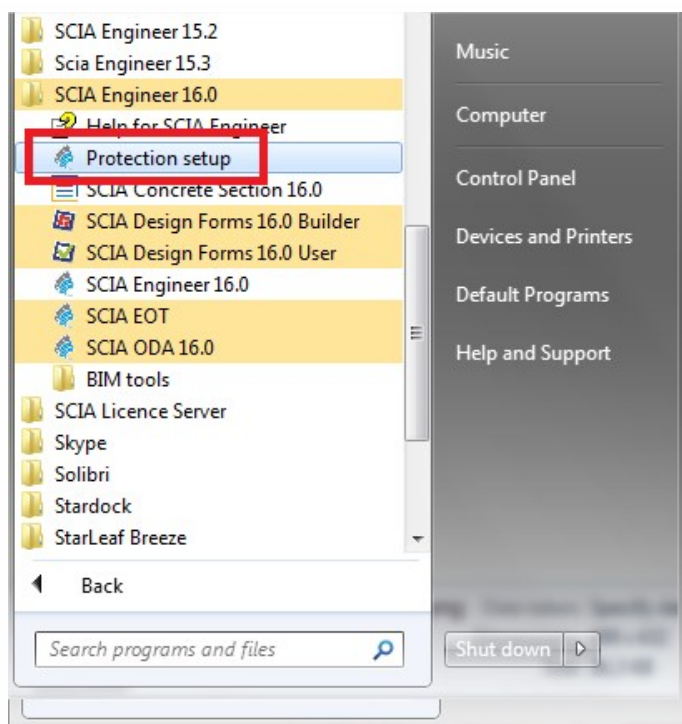
Krok 1: Zavřete všechny softwary vztahující se k SCIA (SCIA Engineer, Design Forms, atd.)

Prvně zavřete všechny SCIA software. To může být SCIA Engineer, SCIA Design Forms, nebo se objeví zpráva, že nebyla nalezena platná licence

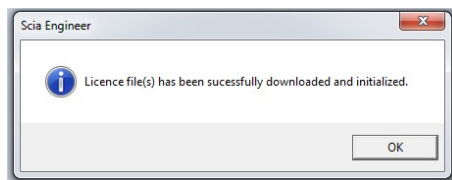
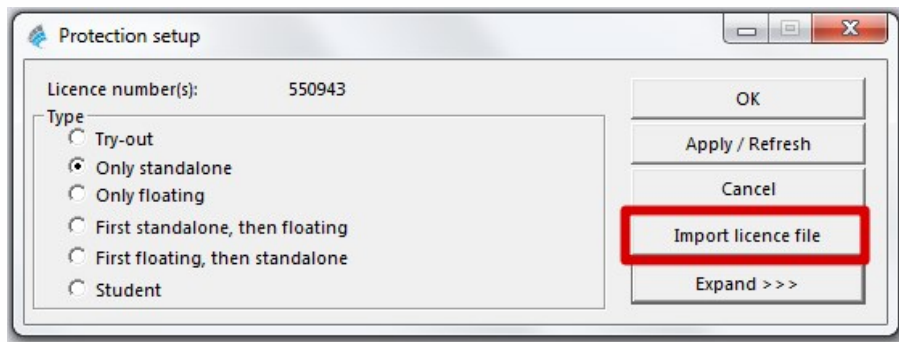
Krok 2: Otevřete nastavení ochrany (přes Windows “Start”)

Otevřete nastavení ochrany pro SCIA software, který chcete použít.

V tomto případě SCIA Engineer 16:



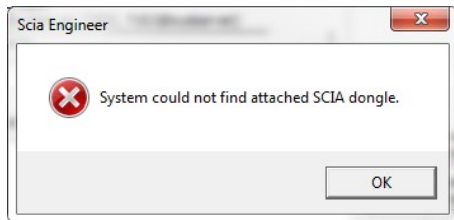
Krok 3: Vyberte 'Import license file'



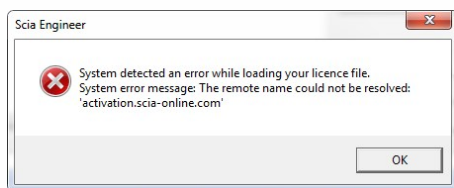
Nyní máte hotovo!

.... Pokud se zobrazí jiné hlešení, než je uvedené výše. V tomto případě [jděte na krok 4.](#)

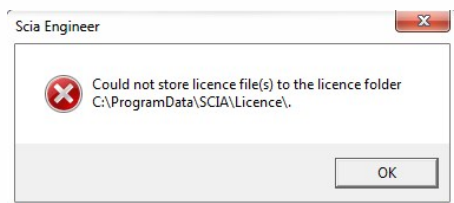
Krok 4: Zobrazilo se jiné hlášení při aktivaci...



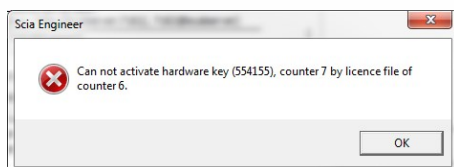
Jděte na odstavec "Systém nemohl najít připojený SCIA klíč" below



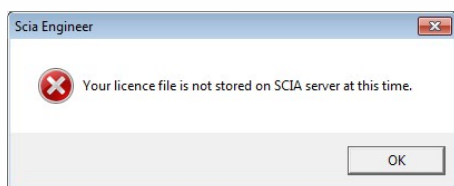
Jděte na odstavec "Systém zjistil chybu při načítání licenční soubor" on page 8



Jděte na odstavec "Nejde uložit licenční soubor do licenčního adresáře" on page 10



Jděte na odstavec "Čítač Y nemůže přepsat čítač X (X>Y)" on page 12



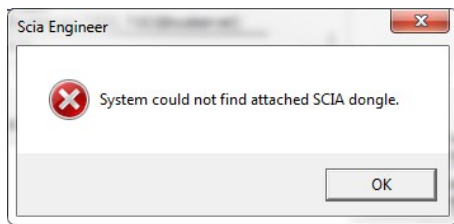
Jděte na odstavec "Váš licenční soubor není uložen na SCIA serveru" on page 13

Jestliže máte odlišný problém, kontaktujte nás na support@scia.net. Popište prosím problém a případně pošlete print screen.

System nemohl najít připojený SCIA klíč

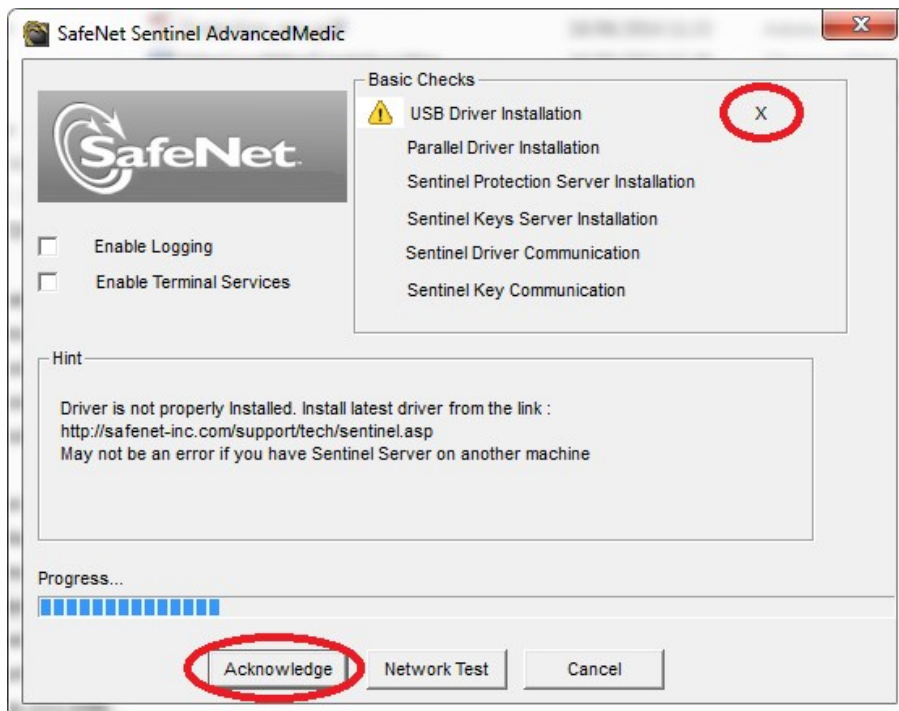
Popis

→ USB klíč nebyl nalezen



Řešení

Tento problém může mít dvě příčiny



Příčina 1: Ovladač

1. Běžte na Sentinel Advanced Medic (rozbalte a spustěte Sam1.3.1.exe) (<http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/>)
2. Jestliže se nezobrazují verze 7.5.8 "USB Driver Installation", potom běžte na Sentinel Protection Installer (<http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/>)

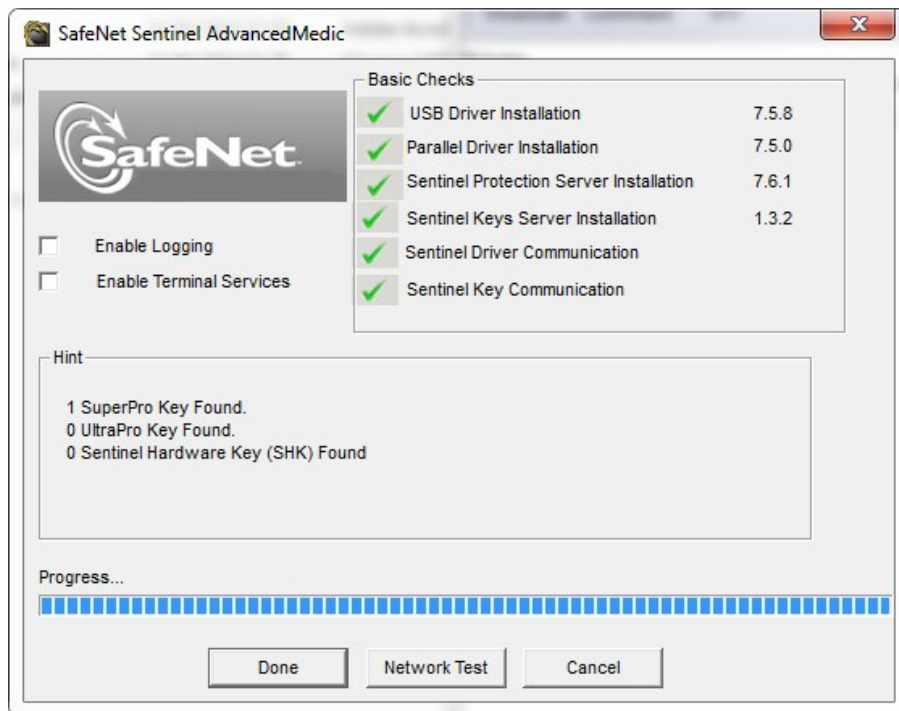
Příčina 2: USB klíč

1. Je připojený klíč k počítači a svítí zelené světlo?
2. Jestliže ne: zkuste klíč připojit do jiného USP portu nebo do jiného počítače
3. V případě, že se světlo nikde nerozsvítí, pak se obraťte na prodejce a s požadavkem o výměnu klíče. Výměna je zdarma pro zákazníky se servisní smlouvou (pokud se klíč porouchal v důsledku běžného používání) a v ostatních případech je to za poplatek dle ceníku SCIA. (<http://scia.net/en/contact/offices>)

Kontrola:

Otevřete Sentinel Advanced Medic (Sam1.3.1.exe) a všechny kontroly by měly v pořádku:

(<http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/>)



Jestliže všechny kontroly jsou v pořádku, [zkuste znovu krok 3.](#)

System zjistil chybu při načítání licenční soubor

Popis

→ "Nastavení ochrany" se nemůže připojit "k aktivaci na .scia-online.com".

Řešení

Problém může být vyřešen dvěma způsoby

1. Opravit internetové připojení.

1. Můžete surfovat na internetu
2. Něco blokuje připojení k "Nastavení ochrany"? (firewall nebo antivirus)
 - 'Nastavení ochrany' je program nazvaný Lockman.exe, který najdete tam, kde je nainstalována SCIA Engineer (C:\Program Files (x86)\SCIA\EngineerXX).
 - Ujistěte se, že firewall nebo antivirový program neblokuje soubor lockman.exe pro spojení s internetem.

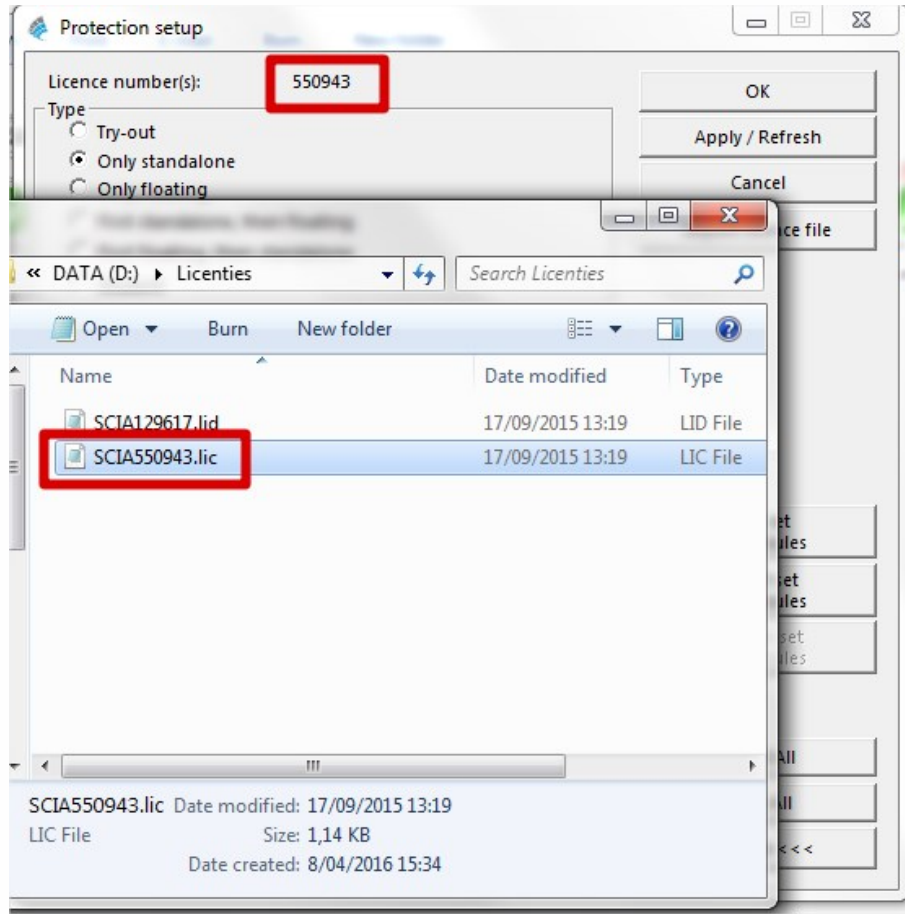
2. Ruční import licenčního souboru

→ Jestliže kliknete na "Import license file" v nastavení ochrany, můžete kliknout "OK" po obdržení chybového hlášení. Potom je možné udělat import licence ručně.

1. Ujistěte se, že máte licenční soubor

(Pošlete email na podporu support@scia.net s číslem Vašeho USB klíče, které je šestimístné, začínající číslem 5. Např. 554155

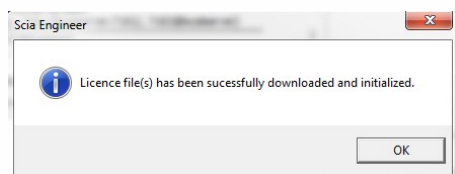
1. Vyberte si licenční soubor, který odpovídá licenčnímu číslu na USB klíč



Jestliže SCIA podpora pošle dva soubory .lic a .e2c, potom musí být oba soubory v jednom adresáři při importu do klíče.

Kontrola

Měli byste obdržet následující zprávu:



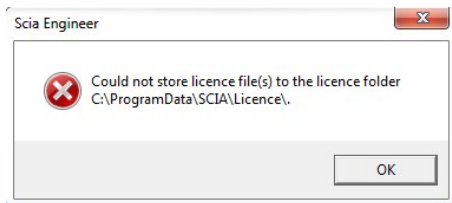
Jestliže tak uděláte, měli byste dostat zprávu o úspěšné aktualizaci Vaší licence.

Jestliže obdržíte jiné chybové hlášení, jděte na [krok 4](#).

Nejde uložit licenční soubor do licenčního adresáře

Popis

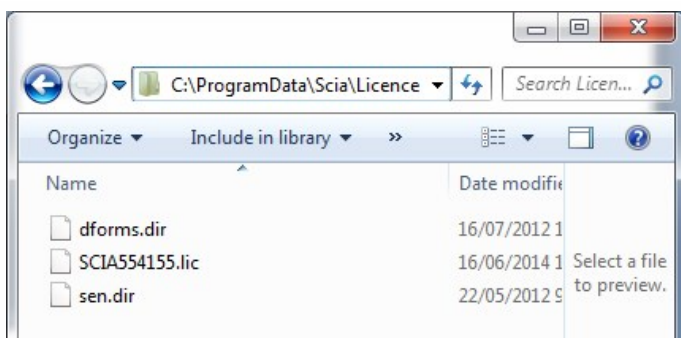
→ “Nastavení ochrany” nemůže zapsat do licenčního adresáře.



Řešení

Problém může být vyřešen dvěma způsoby

1. Jít do licenčního adresáře (jak je zobrazeno v chybovém hlášení) a v případě potřeby ho vytvořit

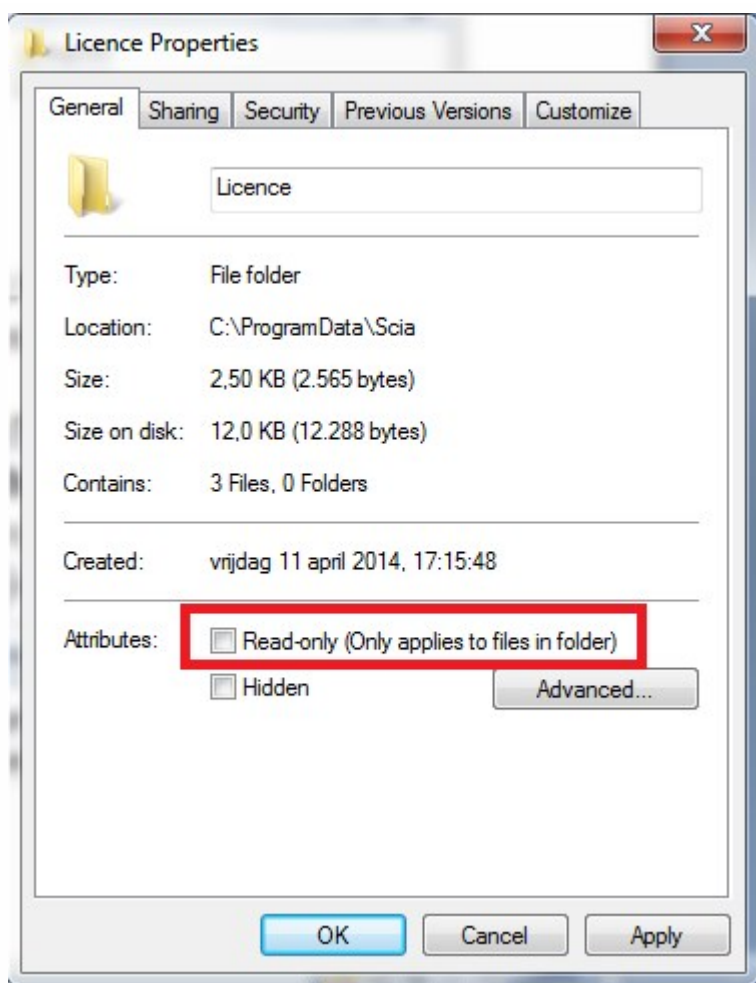


→ Příklad: C:\ProgramData\SCIA\Licence\

→ Jít do vlastností adresáře:

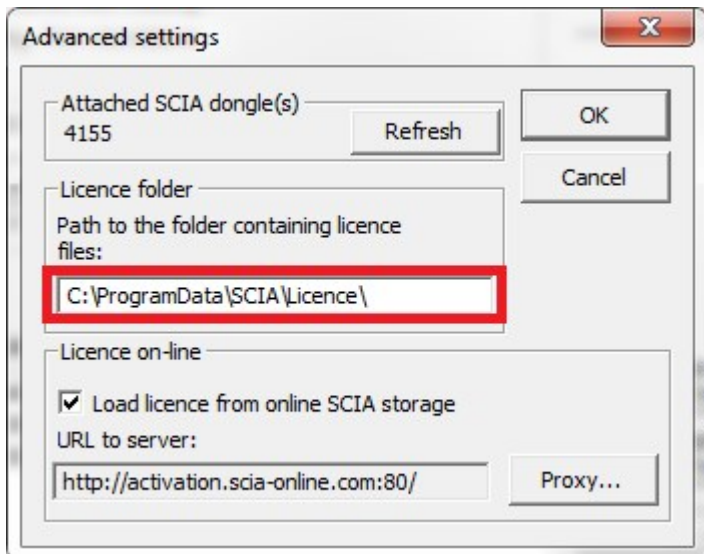
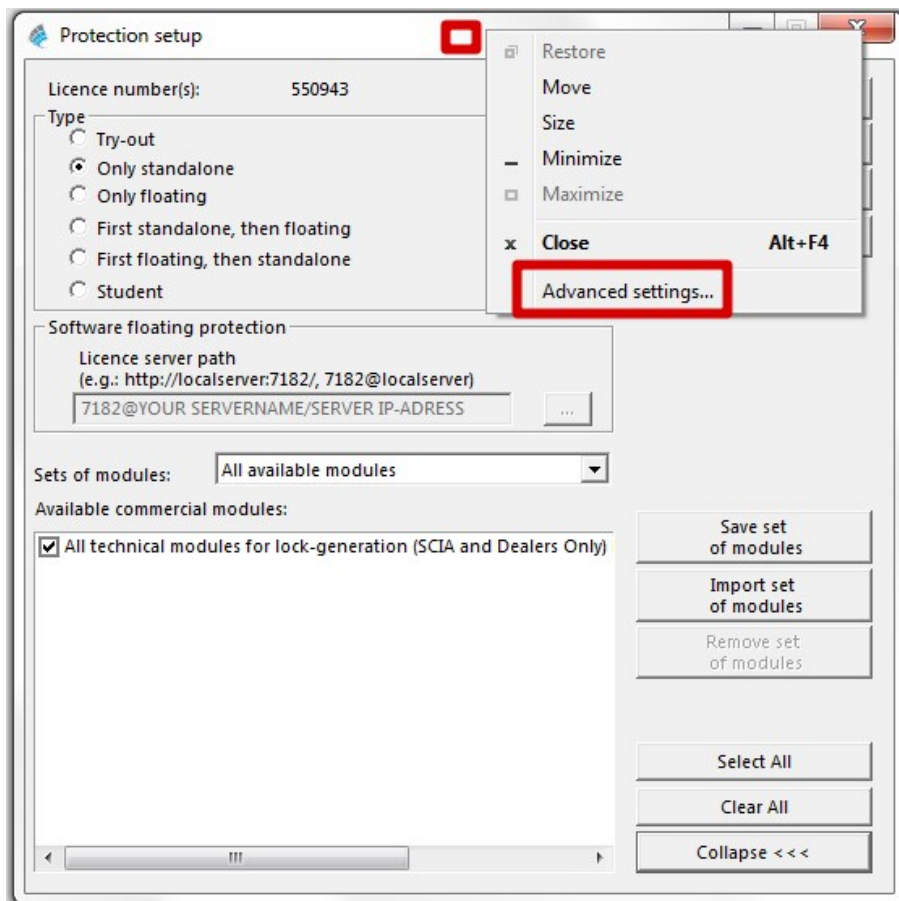
(pravým tlačítkem myši kliknout na jméno adresáře)

→ Ujistěte se, zda máte odtrženo 'Read-Only'



2. Vybete si jiné místo k uložení licenční soubor

- V "Nastavení ochrany", klikněte pravým tlačítkem myši na horní lištu dialogu.
- V následujícím okně můžete změnit cestu k licenčním souborům, viz obr. níže.
- Jméno licenčního adresáře musí existovat a musí být odtrženo ve vlastnostech adresáře 'Read-Only'

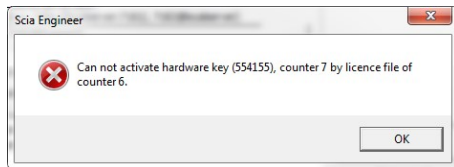


Po aplikování těchto možností, prosím zkuste importovat znovu licenci.

Čítač Y nemůže přepsat čítač X (X>Y)

Popis

→ Licenční soubor, který nahráváte do klíče je starší, než už máte importovaný v USB klíči.



Řešení

Kontaktovat SCIA podporu a dostat novější licenční soubor

- Poslat obrázek chybového hlášení
- Požádejte je o kontrolu počtu licenčních souborů a případně o vytváření nového
- Požádat o nové licenční soubory:
(to je o SCIA5xxxxx.lic soubor a možná o SCIA5xxxxx.e2c soubor)

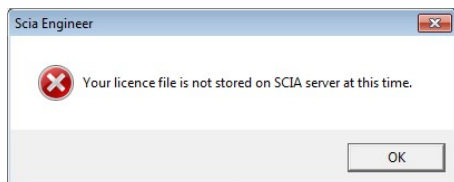
Kontrola

Jakmile obdržíte odpověď, zkuste znovu importovat licenční soubor
(Jestliže děláte ruční import licence, ujistěte se, zda používáte nový soubor.)

Váš licenční soubor není uložen na SCIA serveru

Popis

- "Nastavení ochrany" nemůže najít Váš licenční soubor na SCIA serveru.



Řešení

Licenční soubor je nutné vygenerovat, kontaktujte prosím SCIA podporu (support@scia.net).

- Zeptejte se, zda je licenční soubor v databázi (případně, aby ho vytvořili znovu)
- Požádejte o nový licenční soubor
(Na zadní straně klíče, je 6 číslic, začínající na '5xxxxx', stejné je číslo Vašeho licenčního souboru)

Kontrola

Jakmile obdržíte odpověď, zkuste znovu importovat licenční soubor
(Jestliže děláte ruční import licence, ujistěte se, zda používáte nový soubor.)