



Installation Guide Floating License Guide

Configurer/mettre à jour une licence flottante	
Etape 1 (serveur): Vérifier que SCIA License Server (FlexNET) est installé	3
Etape 2 (serveur): Ouvrir l'utilitaire d'activation et activer la licence	3
Etape 3 (serveur): Ouvrir FlexNET License Administrator	4
Etape 4 (client): Configuration de la protection	5
Etape 1. Installation de SCIA License Server (Flex	(NET) 7
Possible problème	
Solution	
Etape 2. Ouvrir l'Activation manager	9
Questions / problèmes possibles	9
Statut de la licence	10
Cercle bleu- nouvelle licence	
Cercle vert–fonctionne bien	10
Cercle gris– la licence a été rendue	10
Cercle jaune- la licence doit être réparée	
Point d'interrogation rouge – le fichier de licence sur la machine est endommagée	
Messages en cliquant sur Activer licence	11
Etape 3. FLEXNET License Administrator	
Questions/problèmes possibles	14
FlexNET License Administrator page is not found!	15
Le port FlexNET License Administrator	17
Vendor Daemon is not RUNNING	18
Etape 4. Configuration de la Protection	
Questions/problèmes rencontrés	
Comment faire un ping vers le serveur	
Comment utiliser telnet pour vérifier la connexion du port au serveur	22
Changer le port utilisé dans 'License Server Manager'	

Configurer/mettre à jour une licence flottante



Ce guide concerne les licences serveur, étudiante ou d'essai. Pour les licences étudiante et d'essai, vous pouvez ignorer les parties mentionnant 'serveur' et 'client 'ou 'clé USB'. Pour les licences étudiante et d'essai, toutes les étapes sont faites sur la même machine (sans clé USB).

Etape 1 (serveur): Vérifier que SCIA License Server (FlexNET) est installé

Assurez -vous que SCIA License Server 2.2.3 (ou plus récente) est installé sur la machine sur laquelle vous allez installer la licence, (sous 'Panneau de contrôle' $\vartheta \rightarrow \vartheta$ ' Programmes'). Si nécessaire, **télécharger SCIA License** Server. (http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server)

Name	Publisher	Size
🖤 Scia Engineer 2013	Nemetschek Scia	1,32 GB
🐨 Scia Engineer 2013 1	Nemetschek Scia	1 91 GB
🛃 Scia Licence Server	Nemetschek Scia	37,1 MB
Sentinel Protection Inst	SateNet, Inc.	5,54 MB

Si SCIA License Server est déjà installé, vous trouverez le raccourci dans le menu Démarrer (voir image à droite).

Questions/problèmes?

→ Voir le chapitre "Etape 1. Installation de SCIA License Server (FlexNET)" Page 7 - SCIA Engineer indique 'license server is outdated'



Etape 2 (serveur): Ouvrir l'utilitaire d'activation et activer la licence

Ouvrez l'utilitaire d'activation sur la machine sur laquelle la licence va être installée:

- 1. Sélectionnez le fichier de licence .LID (via 'Lire ID de licence');
- 2. Cliquez sur Rendre Licence (si l'option est grisée, allez directement sur 'Activer Licence');
- 3. Cliquez ensuite Activer Licence (le cercle devant 'ID de Licence ' devient vert).

a Activatio	on server URL:	http://activation.scia-online.com:80/			Network settings
cence ID	Name of licence	Licence Status	FlexNET ID		Read Licence ID
630643	for Support	Returned to Nemetschek Scia	FLEXID=9-310E5255	וכ	Delete Licence ID
		1. Select			Edit licence name
				3.	Activate Licence
					Reload Licence
				2.	Return Licence
				l	Repair Licence
				ſ	dava

Important: Activer licence ne fonctionne pas avec une connexion à distance (remote desktop) si vous avez une clé de licence USB! Vous devez être réellement sur la machine (pour les machines virtuelles, utilisez la console (généralement vSphere)). (Cette remarque ne s'applique pas aux licences étudiante et d'essai)

Questions/problèmes?

- → Allez au chapitre "Etape 2. Ouvrir l'Activation manager" Page 9
- Comment obtenir le fichier .LID?
- Que veut dire "mettre à jour" sa licence?
- Quels sont les statuts de la licence?
- J'ai un message lorsque je clique sur 'Activer Licence'

Etape 3 (serveur): Ouvrir FlexNET License Administrator

Ouvrir FlexNET License administrator. Voir l'étape1 pour le raccourci.

 Allez à 'Administration' bouton droit en haut). Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut est admin. Si le mot de passe a changé (après la 1^{er} connexion), alors le nouveau mot de passe sera demandé (le nom d'utilisateur reste 'admin').

Retenez le 'port' et le 'host name'!

(Ici: port = 27000, host = M4600-Jef)



2. Allez à 'Vendor Daemon Configuration' et vérifiez que le 'Status' = 'RUNNING'.

	LEXNET*				User Name: admin	Pelp Sign Out
System Information	Vendor Daemons				' Dashboard	
User	Name 🛦	Status	FLEXnet Publisher Version	Port	Administer	Delete
Alert Configuration		AUMINUS	1110	01400	Aunumster	Detecte
Vendor Daemon Configuration						

Questions/problèmes?

- → Allez au chapitre "Etape 3. FLEXNET License Administrator" Page 14
- Que faire si je n'ai pas la page 'FLEXNET'?
- Comment changer le numéro du port?
- Que faire si le statut n'est pas 'RUNNING'?

Etape 4 (client): Configuration de la protection

Dans la prochaine étape, nous allons ouvrir la configuration de la protection et chercher les licences.

Dans la configuration de la protection, vous devez choisir le bon type de licence.

Scia Concrete Section 2.1 Scia Design Forms 5.2	Default Programs
Scia Engineer 14	Help and Support
Protection setup	
🍞 Scia Engineer 1 🕪	
V Scia EOT	
IIM tools	-
1 Back	
Search programs and files	Shut down D

Version d'essai

- Mettre le type sur 'Version d'essai' et cliquer sur Appliquer / Rafraîchir.
- Vous pouvez contrôler les licences en cliquant sur Etendre.
- Si la fenêtre est vide, mettez alors le type sur 'Flottante' et le chemin = '@localhost'.

Licence étudiante

- Mettre le type sur 'Etudiant' et cliquer sur Appliquer / Rafraîchir.
- Vous pouvez contrôler les licences en cliquant sur Développer.
- Si la fenêtre est vide, mettez alors le type sur 'Flottante' et le chemin = '@localhost'.

Licence serveur

- Mettre le type sur 'Flottante' et remplir le chemin.
- Le chemin est composé comme ceci:'port @ server'
 - Le 'numéro du port' et 'host name' sont visibles dans 'system information' de l'étape 3.
 - Le 'nom du serveur' peut être soit 'host name', ou l' 'adresse IPv4 '

FL	.EXNET*		min 🕐 🕅
			hboard Administration
System Information User Configuration Configuration Server Configuration User Configuration	System Information Release Version: 11.10.0 License Server Manager Port in Use: 27000 Display: M4000-Jef Host Damain Name: M4600-Jef Actional Host Damain Name: M4600-Jef Actional IPV4 Address: 10010.008 IPV4 Address: 10010.008 IPV4 Address: 10800.00.0edra50.028.00f Ethernet Address: 002476-60684 Ethernet Address: 002476-60684 Ethernet Address: 00745.008.06f Volume Serial Number: 902.622.02 Local Stop Server Allowed: No License Reclaim Allowed: No	Protection setup Ucence number(i): 554155 Type Cony standance Only floating 1. First standance the floating First floating, then standalone Sudent Sets of modules: All available modules Available commercial modules All technical modules for lock-generation (SCIA and Dealers Only)	OK Apply / Refresh Cancel Save set of modules Import set of modules Bennows set con modules Bennows set Eportow set set Con modules Set cet all Clear All
		• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u>C</u> ollapse <<<

Cliquez sur Appliquer / Rafraîchir et vous devriez voir les licences.

Questions/problèmes?

- → Allez au chapitre "Etape 4. Configuration de la Protection" Page 20
- Si je clique sur Appliquer / Rafraîchir, la case reste vide...
- Comment savoir qui utilise les licences?

Maintenant c'est fini!

.... Sauf s'il y a eu un problème.

Dans ce cas, allez au chapitre indiqué ci-dessous en fonction du problème que vous avez rencontré 'Questions/problèmes' ...

Etape 1. Installation de SCIA License Server (FlexNET)

Assurez -vous que SCIA License Server 2.2.3 (ou plus récente) est installé sur la machine sur laquelle vous allez installer la licence, (sous 'Panneau de contrôle' $\vartheta \rightarrow \vartheta$ ' Programmes')

Si nécessaire, <u>télécharger</u> <u>SCIA</u> <u>License</u> <u>Server</u>. (<u>http://s</u>cia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server)

Name	Publisher	Size
🍞 Scia Engineer 2013	Nemetschek Scia	1,32 GB
🐨 Scia Engineer 2013 1	Nemetschek Scia	1.91.GB
🔂 Scia Licence Server	Nemetschek Scia	37,1 MB
Sentinel Protection Inst	SafeNet, Inc.	5.54 MB



Si le SCIA License Server est installé, vous aurez le raccourci suivant dans le menu Démarrer

Possible problème

→ Une erreur est apparue lors de l'installation

Essayez la solution suivante:

→SCIA Engineer indique 'License server manager outdate'

- 1. Cela signifie que la version du SCIA License Server actuellement installée est trop ancienne (avant v.2.2.0)
- 2. Vous devez mettre à jour 'SCIA License server' et installer la dernière version
 - a. Contrôlez sous 'Panneau de contrôle '8 > 8' programmes' quelle est la version installée
 - b. Si le message persiste, il faudra arrêter plusieurs services d'abord. Pour cela, référez vous à l'Option 1 dans la solution donnée ci-dessous et relancez le setup.

Solution

Stopper la chose qui bloque l'installation ou la mise à jour de TOUS les fichiers

Option 1: Arrêtez 'Imadmin.exe' et 'scia.exe' et relancer l'installation.

1.	Ouvrez le menu 'Démarrer' de Windows et tapez Services.msc (+ENTRER)	♀ See more results
~		services.msc I × Shut down >
2.	Cherchez les services 'imadmin.exe' et/ou 'scia.exe', et arretez-les.	
3.	Si vous ne trouvez pas ces services, allez à l'Option 2.	Windows 🖤 C.Support I

Option 2: Contactez le support de SCIA

- → Envoyez l'image du message
- → Indiquez que vous avez utiliser le guide "Mettre à jour une licence flottante" (et les étapes que vous avez tenté de suivre)
- \rightarrow Demandez une solution

Après avoir accompli ces étapes, rendez-vous au chapitre "Configurer/mettre à jour une licence flottante" Page 3.

Etape 2. Ouvrir l'Activation manager

Si 'SCIA License Server' est installé, vous aurez le raccourci de l' 'Activation manager' dans le menu Démarrer de Windows (image à droite). Ce raccourci correspond au programme suivant:

C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\ActivationUtility\Activationutility.exe

Vous pouvez y charger les licences par les étapes suivantes:

- 1. Sélectionnez la licence (vous pouvez l'ajouter via Lire ID de licence et en sélectionnant le fichier.LID);
- 2. Cliquez sur Relire Licence (Si l'option est grisée, allez directement sur Activer Licence);
- 3. Cliquez sur Activer Licence (le cercle avant le numéro de 'Licence ID' devient vert).



Questions / problèmes possibles

→Que faire si l'Activation Manager est vide?

Cliquez sur Lire ID de licence

Sélectionnez le fichier .LID (pour l'exemple ci-dessus, c'est "SCIA630643.lid")

→Comment obtenir ce fichier .LID?

Il vous a été envoyé par SCIA. Vous le trouverez certainement dans votre boîte mail (pour étudiant/version d'essai).

Ce fichier LID n'a pas besoin d'être mis-à-jour (jamais).

→Que faire quand on a mis-à-jour sa licence?

'Mettre-à-jour' votre licence consiste simplement à cliquer sur Activer Licence à nouveau.

(Il est parfois nécessaire de rendre la licence d'abord (avec le bouton Rendre Licence))

→Que signifie la petite image de l'ID de Licence (généralement un cercle)?

Elle indique le statut de votre licence (voir chapitre "Statut de la licence" Page suivante)

Le cercle doit être vert après avoir cliqué sur Activer Licence.

→Je clique sur Activer Licence, mais j'ai un message d'erreur...

Plus d'informations sont données dans le chapitre "Messages en cliquant sur Activer licence" Page 11.

Statut de la licence

Cercle bleu- nouvelle licence

Cela signifie que vous avez cliquez sur Lire ID de Licence et n'avez pas encore activé la licence.

🛚 Scia Activ				
Scia Activatio	on server URL:	http://activation.scia-online.com:8	30/	Network settings
Licence ID	Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID
0 121081		Not yet activated	7D05D47F	Delete Licence ID

Cercle vert- fonctionne bien

Cela signifie que la licence est bien activée.

Scia Activatio	on server URL:	http://activation.scia-online.com:80/		http://activation.scia-online.com:80/		http://activation.scia-online.com:80/		Network settings
Licence ID	Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID				
121081		Active	FID_SCIA_2097534079121081	Delete Licence ID				

Cercle gris- la licence a été rendue

La licence n'est pas sur la machine. Elle a été rendue à SCIA.

Scia Activation server URL: http://activation.scia-online.com:80/		http://activation.scia-online.com:80/		Network settings
Licence ID	Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID
121081		Returned to Nemetschek Scia	FID_SCIA_2097534079121081	Delete Licence ID

Cercle jaune- la licence doit être réparée

Cela signifie que quelque chose s'est mal passé lors du Rendre Licence. La licence n'a pas été complètement rendue. Sélectionnez la licence et cliquez sur Réparer Licence pour résoudre le problème.

Scia Activatio	on server URL:	http://activation.scia-online.com	:80/	Network settings
Licence ID	Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID
123643		Not active	FID_SCIA_1415585151123643	Delete Licence ID

Général:

Cela est dû à une perte de connexion lors du Rendre Licence. Utilisez une bonne connexion internet pour la fonction Réparer licence.

Licence serveur:

Le bouton Réparer licence peut ne pas être actif pour une licence serveur (numéro 6xxxxx). Contactez le support SCIA et demandez-leur d'autoriser le Réparer licence pour votre licence.

Point d'interrogation rouge – le fichier de licence sur la machine est endommagée

La licence a été endommagée. Il y a eu un conflit entre le trusted storage / stockage sécurisé et un autre programme. Généralement il s'agit de l'antivirus. Utilisez Réparer licence pour résoudre ce problème.

Scia Activ					
Scia Activation server URL:		http://activation.scia-online.com:8	ttp://activation.scia-online.com:80/		
Licence ID	Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID	
123643		Not in trusted storage	FID_SCIA_1415585151123643	Delete Licence ID	

Scia Activatie server URL:	http://activation.scia-online.com	:80/	Netwerk instellingen
Licentie ID Naam van licentie	Licentie Status	FlexNET ID	Lees Licentie ID
630201	Beschadigd	FLEXID=9-2467D962	
			Verwijder Licentie ID

Description:

La licence a été effacée ou modifiée dans le "trusted storage".

Solution:

1. Ajoutez 'C:\ProgramData\FLEXnet' aux exceptions de votre antivirus pour éviter d'avoir encore et toujours ce même problème!

2. Cliquez sur Réparer licence pour résoudre le problème.

Remarque:

Le bouton Réparer licence peut ne pas être actif pour votre licence (numéro 6xxxx).

Contactez le support SCIA, envoyez-leur des captures d'écran du problème et demandez-leur d'autoriser le Réparer licence pour votre licence.

Messages en cliquant sur 'Activer licence'

En cliquant surActiver Licence dans la Configuration de la protection, un des messages suivants apparaît.

Please note ... / Veuillez noter...

<u>^</u>	Please note, that the licence is software based and is bound to various identifiers of the licence server. It is highly recommended to return the licence to SCIA Activation server before any (hardware or software) changes will be made on the licence server. Otherwise the licence can be irreversibly damaged or lost. Once the changes of licence server are finished, the licence can be freely activated again.
	ОК

Ne vous inquiétez pas, ce message apparaît quand tout c'est bien passé.

Cette information est cependant importante à retenir!

No internet connection / Pas de connection internet



L'activation manager ne peut pas se connecter à la base de données de licences.

Vérifiez que la machine est bien connectée à internet, si nécessaire, vérifiez le 'network settings'. Contrôlez si Internet Explorer peut se connecter à internet.

Si oui, l'activation manager devrait aussi pourvoir se connecter à activation.scia-online.com.

No free licenses / Pas de licences disponibles



La licence est déjà activée sur une autre machine.

Rendre la licence sur l'autre machine tout d'abord. Activez ensuite la licence sur nouvelle machine.



Key	not	found	Clé	non	trouvée
-----	-----	-------	-----	-----	---------

ia Activatie serve	CIA Activatie manager 🛛 🖉	3 verk instellingen
icentie ID Name	Server vraagt om een FLEXID dongle om de geldigheid van de licentie te	es Licentie ID
630643 for S	controleren. Het systeem kan de FLEXID dongle niet vinden. Dit gebeurt wanneer de dongle niet is aangesloten of de Activation Manager draait	ijder Licentie ID
	in terminal session. U moet deze applicatie direct op de server console dragien en de ELEXID dongle on de USB nort beblen gangesloten. Als u	t licence name
	zeker weet dat u hier aan voldoet dan kan u de FLEXID dongle manager	tiveer Licentie
	openen om te testen of de Activation manager uw dongle kan lezen. Wilt u FLEXID manager direct opstarten?	rlaad Licentie
		f Licentie terug
	Yes No	pareer Licentie
		Sluiten
A Activatie manager Fout opgetr dongle(s) to Your ID is ""	eden tijdens licentie operatie: Please attach correct Flex o the USB port. ' but requested is "FLEXID=9-310E5255".	

Pour les licences serveur, vous devez être physiquement sur la machine lors de l'activation.

Les connexions à distance posent problème pour l'activation.

Pour les machines virtuelles, vous devez utiliser la console (généralement vSphere).

Licence étudiante: Nous n'aurez jamais ce message car il n'y a pas de clé USB pour une licence étudiante. Try-out license: Nous n'aurez jamais ce message car il n'y a pas de clé USB pour une licence étudiante.

FlexNET library error / Erreur bibliothèque FlexNET

Le message indique: "L'initialisation de la bibliothèque FlexNet a échouée" et "L'opération s'est terminée avec une ou plusieurs erreurs".

Allez dans la liste des programmes installés et supprimer SCIA License Server (FlexNET).

Name	Publisher	Size	Version
🐨 Scia Engineer 2013	Nemetschek Scia	1,32 GB	13.0.2030
🐨 Scia Engineer 2013 1	Nemetschek Scia	1.91.GB	13 1 1048
🛃 Scia Licence Server	Nemetschek Scia	37,1 MB	2.2.3
Sentinel Protection Inst	SateNet, Inc.	5.54 MB	1.6.6

Téléchargez et installez un nouveau setup de SCIA License Server

(http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server).

Etape 3. FLEXNET License Administrator

Connectez-vous avec le nom d'utilisateur 'admin' et le mot de passe.

- Pour la 1ère connexion, le mot de passe est 'admin'
- Si vous avez modifié le mot de passe, après la 1ère connexion, vous devez utilisé ce dernier.



Si SCIA License Server est installé, vous avez le raccourci 'FlexNET License administrator' dans le menu Démarrer (image à droite). Ce raccourci ouvre l'adresse internet suivante http://localhost:8080/

Questions/problèmes possibles

→J'ouvre 'FlexNET license administrator', mais j'ai le message 'No page found'!

Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "FlexNET License Administrator page is not found!" Page opposée

→J'ai perdu le mot de passe, je ne peux plus me connecter...

Essayez 'admin'... Sinon, il n'y a qu'une seule solution: Réinstallez le setup comme indiqué dans "Etape 1. Installation de SCIA License Server (FlexNET)" Page 7.

→Comment changer le numéro du port (par défaut = 27000) utilisé par le serveur de licence?

Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "Vendor Daemon is not RUNNING" Page 18

→Que faire si je n'ai pas la mention 'RUNNING' dans l'onglet 'Vendor Daemon'?

Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "Vendor Daemon is not RUNNING" Page 18

FlexNET License Administrator page is not found!

Description



Solution

Le service 'Imadmin.exe' doit être démarré (dans les services de Windows)

Option 1: Lancez 'Imadmin.exe'

- 1. Allez dans le menu "Démarrer" de Windows et tapez Services.msc (+ ENTRER)
- 2. Cherchez le service 'Imadmin.exe', puis faites un clique droit et 'Start'.

servio	es.msc	×	Shut down	1 +
--------	--------	---	-----------	-----

Option 2: Désactivez 'Data Execution Prevention'

- 1. Allez dans le menu Démarrer et ouvrez le 'Panneau de contrôle'.
- 2. Cette partie dépend de votre panneau de contrôle. Suivez l'étape a ou b selon votre configuration:
- a. Si vous avez des icônes larges dans le panneau de contrôle, sélectionnez 'Système'.
- b. Si le panneau de contrôle est organisé par catégorie, sélectionnez d'abord 'Système et sécurité' puis 'Système'
- 3. Suivez les étapes suivantes dans la fenêtre qui s'est ouverte:
 - a. Ouvrir 'Advance system settings'
 - b. Allez dans l'onglet 'Avancé'
 - c. Puis 'Settings' (sous performance)

🕒 🗢 🖳 🕨 Control Panel 🕨	All Control Panel Items 🔸 System 🔹 🍕	Search Control Panel
Control Panel Home	View basic information about your computer	6
🛞 Device Manager	Windows edition	
Remote settings	Windows 7 Professional	\bigcirc
System protection	Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.	
Advanced system settings	Service Pack 1 Get more features with a new edition of Windows 7	
	System Properties Computer Name Hardwar: Advanced Intern Protection Remote You must be logged on as an Administration make most of these changes. Performance Visual effects, processor scheduling, memory usage performance Usage P	Deell
	De Settings Crit Statup and Recovery System statup, system falure, and debugging information Settings	Change settings
See also Action Center Windows Update	Environment Variables	

4. Dans la fenêtre qui s'est ouverte, assurez-vous que l'onglet 'Data Execution Prevention' est paramétré comme ceci:

"Turn on DEP for essential Windows programs and services only"



Remarque: Il faut redémarrer la machine après ces modifications.

- L'option 2 (Turn on DEP for all...) est aussi possible, mais avec les exceptions suivantes:
- Imadmin.exe (C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer\Imadmin.exe)
- scia.exe(C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer\scia.exe)

Contrôles

Continuez avec I"'Etape 3 (serveur): Ouvrir FlexNET License Administrator" Page 4.

Le port FlexNET License Administrator

Description

 \rightarrow En ouvrant FlexNET License administrator, puis sous 'Administration', vous trouverez les Informations Systèmes.



Comment changer le port indiquer ici? (sur l'image le port 27000)



Solution

Le numéro du port doit être modifié et 'Imadmin.exe' doit être redémarré.

Etape 1: Changez le numéro du port dans 'FlexNET license administrator'

- 1. Allez dans 'Server configuration'
- 2. Sélectionnez la ligne 'License Server Configuration'
- 3. Indiquez le numéro du port que vous souhaitez utiliser
- 4. Enregistrez les modifications

FLEXNET	User Name: admin Help Sign Out
	Dashboard Administration
Server Configuration	
System Information	
Web Server Configuration	
User Secure Web Server Configuration	
License Server Manager Port: Use Default Port (2000 - 2709) 3. Use this Port [2184	
Adett Configuration 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	
Server Server Manager Receive Threads: S	
Logging User Interface	
Vendor Daemon Configuration	4. Save Cancel

Etape 2: Redémarrez 'FlexNET license administrator'

1. Allez dans le menu Démarrer et tapez Services.msc (+ ENTRER)



2. Cherchez le service 'Imadmin.exe', puis faites un clique droit et 'Restart'.

Vendor Daemon is not 'RUNNING'

Description

→ Vous avez ouvert FlexNET License administrator, et contrôlez l'onglet Programs (1) 'Vendor Daemon Configuration', mais le statut n'est pas 'RUNNING'!



('Running_pending' est différent de 'RUNNING', et indique que quelque chose ne va pas)

F	LEXNET"				User Name: admin	? Help	X Sign Out
					Dashboar	d Admin	histration
System Information	Vendor Daemons						
User	Name 🔺	Status	FLEXnet Publisher Version	Port			
Alert	SCIA	STOPPED	11.10		Administer	Delete	
Server Configuration							

Solution

La raison pour laquelle il ne peut pas être démarré doit être supprimé!

Option 1: Vérifiez votre logiciel de sécurité

Parfois le logciel de sécurité (e.g. Antivirus) bloque le vendor daemon.

- 1. Désactivez l'antivirus et vérifiez si le vendor daemon fonctionne.
 - a. Si oui: vous pouvez l'activer à nouveau, mais ajoutez des exceptions à votre antivirus pour qu'il autorise le fonctionnement du Vendor Daemon.
 - b. Si non: quelque chose d'autre bloque le Vendor Daemon.

Option 2: Désactivez 'Data Execution Prevention'

Le vendor daemon est lancé par un exécutable scia.exe. Il peut être bloqué par Windows.

Référez-vous au chapitre "FlexNET License Administrator page is not found!" Page 15 pour savoir comment contrôler et modifier ce paramètre.

Option 3: Vérifiez 'LMtools' (s'il existe sur la machine) LMTools est le prédécesseur de LMAdmin.

- 1. Cherchez et ouvrez 'LMTOOLS'.
- 2. Sous l'onglet 'Config Services', sélectionnez le service qui tourne pour SCIA Engineer.
- 3. Décochez 'Start Server at Power Up' et 'Use Services'.
- 4. Enregistrez cette configuration.





Etape 4. Configuration de la Protection

Dans cette étape, nous allons ouvrir la configuration de la protection et chercher les licences.

En ouvrant la configuration de la protection, vous devez sélectionner le bon type de licence.

> Pour le 'type = flottante', vous pouvez utiliser ensuite soit une licence étudiante, une version d'essai ou une licence serveur tant que vous indiquez le bon chemin.





Questions/problèmes rencontrés

→La case où les licences doivent apparaître est vide! Pourquoi?

Il y a 3 raisons possibles:

- 1. On ne peut pas se connecter sur le serveur
- 2. On ne peut pas se connecter au port sur le pc serveur
- 3. Un autre programme utilise déjà ce port sur le serveur

→Comment vérifier que le pc peut se connecter au serveur?

Faites un Ping au serveur. Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "Comment faire un ping vers le serveur" Page opposée

→Comment vérifier que ce pc peut se connecter au bon port sur le serveur?

Faites un Telnet au serveur. Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "Comment utiliser telnet pour vérifier la connexion du port au serveur" Page 22.

→Comment chnager le numéro du port (par défaut = 27000) utilisé pour la licence serveur?

Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "Changer le port utilisé dans 'License Server Manager'" Page 24

Comment faire un 'ping' vers le serveur

Description

 \rightarrow Vous voulez tester si le pc client peut se connecter au pc serveur.

(Si cela ne marche pas, la connexion n'est pas possible à cause de mesures de sécurité (PareFeu par ex.) ou parce que la machine n'est pas connectée)

Solution

Faire un Ping au pc serveur.

Option 1: Faites un Ping au pc serveur

1. Ouvrez'command' (menu Démarrerde Windows et tapez cmd (+ENTRER))



2. Tapez Ping suividu nom du serveur

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe	
Microsoft Windows [Version 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. C:\Users\Jef>ping M4600-Jef	
Pinging M4600-Jef.scia-online.com [fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11] with f data: Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms	32 bytes
Ping statistics for fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6x11: Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),	
C:\Users\Jef>_	

3. Si 'Sent = Received', alors le pc peut envoyer et recevoir des informations d'un autre pc.

(Si cela ne fonctionne pas, la connexion est bloquée ou impossible)

Comment utiliser 'telnet' pour vérifier la connexion du port au serveur

Description

→ Vous voulez testé si le pc client peut se connecter au port sur le serveur.

(Si cela ne fonctionne pas, mais que le 'Ping' lui fonctionne, cela signifie que le port est bloqué par le PareFeu)

Solution

Utilisez Telnet sur le serveur.



- Ouvrez 'command' (menu Démarrerde Windows et tapez cmd (+ENTRER))
- 2. Tapez Telnet suivi du nom du serveur et du numéro du port



- 3. Il y a 3 réponses possibles:
 - a. La connexion fonctionne

La fenêtre devient alors noire. Vous écoutez 'listening' sur ce port.



b. La connexion ne fonctionne pas



c. Telnet n'est pas activé sur votre pc'activated on your pc'

Activez 'Telnet client' d'abord, et répétez ensuite les étapes ci-dessus. <u>http://www.wikihow.com/Activate-Telnet-in-Win-dows-7</u>

Remarque: Un Telnet réussi signifie seulement que vous pouvez vous connecter au port utilisé et qu'il y a un service/programme qui donne des informations via ce port. Cela ne veut pas forcément dire qu'il s'agit de SCIA. Par exemple: Problème: Le telnet au port '27000' fonctionne, mais la licence SCIA (dans configuration de la protection) ne

Probleme: Le telnet au port '27000' fonctionne, mais la licence SCIA (dans configuration de la protection) ne fonctionne pas

Solution: Une autre licence serveur utilise déjà le port 27000, changez donc le port pour 'FlexNET license

chapitre "Changer le port utilisé dans 'License Server Manager'" Page suivante)

Changer le port utilisé dans 'License Server Manager'

Description

→ Comment changer manuellement 'License server manager port in use'?

(par exemple s'il y a plusieurs licences serveur qui tournent sur le serveur)

Solution

- 1. Ouvrez FlexNET License administrator (en cliquant 2x sur son icône).
- 2. Sous 'Server Configuration', insérez le port dans 'Use this port'.
- 3. Enregistrez les paramètres.

	User Name; admin ? X	
	Dashboard Administration	
System	Server Configuration Stop Server	
	Web Server Configuration	
	Secure Web Server Configuration	
User Configuration	License Server Configuration Uicense Server Manager Port: U Use Default Port (27000 - 27009)	
Alert Configuration	Maximum Number of License Server Manager Processing Threads:	
5m	10	
Server Configuration	*Maximum Number of License Server Manager Receive Threads: 5	
	Logging	
	User Interface	
Vendor Daemon Configuration	Save Cancel	

0	Remarque: Le service 'Imadmin' doit être redémarré.
	(pour prendre le nouveau port en compte.)

- 1. Lancez 'Services.msc'
- 2. Cherchez 'Imadmin.exe'
- 3. Redémarrez ce service.

servio	es.msc		×	Shut	down	
--------	--------	--	---	------	------	--