



Manual de Instalação Instalação Estudante

Índice

Со	ntatos	53
1.	Intro	odução5
	1.1	Bem-vindo5
	1.2	Requisitos do sistema5
2.	Insta	alação do SCIA Engineer7
	2.1	Removendo serviços antigos de proteção7
	2.2	Instalação do SCIA Engineer7
	2.3	Ativação da proteção FlexNET Network Student10
3.	Desi	instalando o SCIA Engineer12
	3.1	Desinstalando com Adicionar/Remover programas12
	3.2	Desinstalando sem Adicionar/Remover programas14
4.	Solu	icionar Problemas15
	4.1	A mensagem: 'licença não foi encontrada' aparece
	4.2	Lmadmin não inicia automaticamente17
	4.3	Controle de Acesso do Usuário19

Contatos

Bélgica - Sede SCIA nv Industrieweg 1007 B-3540 Herk-de-Stad Tel.: +32 13 55 17 75 Fax: +32 13 55 41 75 E-mail: info@scia.net Telefones para suporte CAE (SCIA Engineer) Tel: +32 13 55 09 90 CAD (Allplan) Tel: +32 13 55 09 80 E-mail para suporte: support@scia.net	França SCIA France sarl Centre d'Affaires 29, Grand' Rue FR-59100 Roubaix France Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 france@scia.net Agence commerciale 8, Place des vins de france FR-75012 Paris France Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 france@scia.net
Brasil SCIA do Brasil Rua Dr. Luiz Migliano, 1896 – sala 702, CEP SP -05711-001 São Paulo Brasil Tel: +55 11 4314-5880 E-mail: brasil@SCIA.net	EUA SCIA North America 7150 Riverwood Drive Columbia, MD (USA) Tel.: +1 443-542-0638 Fax: +1 410-290-8050 usa@scia.net
Holanda SCIA Nederland B.V. Wassenaarweg 40 NL- 6843 NW Arnhem Tel.: +31 26 320 12 30 Fax: +31 26 320 12 39 info@scia.nl	Suiça SCIA Swiss Office Dürenbergstr. 24 CH-3212 Gurmels Tel.: +41 26 341 74 11 Fax: +41 26 341 74 13 info@scia.ch
República Tcheca SCIA CZ s.r.o. Praha Evropská 2591/33d 160 00 Praha 6 Tel.: +420 226 205 600 Fax: +420 226 201 673 E-mail: info.praha@scia.cz SCIA s.r.o. Brno Slavickova 827/1a 638 00 Brno Tel.: +420 530 501 570 E-mail: info.brno@scia.cz	Eslováquia SCIA SK s.r.o. Murgašova 1298/16 SK - 010 01 Žilina Tel.: +421 415 003 070 Fax: +421 415 003 072 info@scia.sk
Áustria SCIA Datenservice Ges.m.b.H Dresdnerstrasse 68/2/6/9 A-1200 Wien Tel.: +43 1 7433232-11 Fax: +43 1 7433232-20 info@scia.at Suporte Tel: +43 1 7433232-12 E-mail: support@scia.net	Alemanha SCIA Software GmbH Emil-Figge-Strasse 76-80 D-44227 Dortmund Tel.: +49 231/9742586 Fax: +49 231/9742587 info@scia.de

Todas as informações neste documento estão sujeitas à modificação sem aviso prévio. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de banco de dados ou recuperação, ou publicados de forma alguma, seja por meio, eletrônico, mecânico, por microfilme de impressão de fotos, impressão, ou qualquer outro meio, sem prévia permissão por escrito da editora. A SCIA não é responsável por qualquer dano direto ou indireto devido a falhas na documentação e/ou no software.

© Copyright 2016 SCIA nv. Todos os direitos reservados.

Documento criado em 04/05/2016

SCIA Engineer 16

1. Introdução

1.1 Bem-vindo

Bem-vindo ao guia de instalação do SCIA Engineer. O SCIA Engineer é um programa de cálculo que roda no Windows 7 e 8 com uma ampla gama de aplicativos: da verificação de um simples pórtico ao cálculo avançado de projetos complexos em aço, concreto, madeira...

O programa lida com o cálculo de pórticos 2D/3D, incluindo a verificação de perfil e de ligações para construções metálicas. Além de pórticos, também é possível dimensionar placas estruturais, incluindo cálculos avançados de concreto.

Este manual descreve os procedimentos para uma correta instalação do aplicativo.

1.2 Requisitos do sistema

Para instalar o SCIA Engineer é recomendado que o seu Sistema possua os seguintes requisitos:

rdware	
Processador	Mínimo: Intel Core2Duo ou AMD equivalente (Recomendado: Intel Core-i5 ou AMD equivalente)
RAM	2 GB (Recomendado: > 4 GB)
Placa Gráfica	256 MB, com suporte ao OpenGL
Espaço em disco	5GB
Resolução mínima	1280 x 800

Hardward

Software

Windows	Windows 2008 server 64 bit Windows 2012 server 64 bit Windows 7 32/64 bit Windows 8.1 32/64 bit Windows 10 32/64 bit
API link com o Revit (wwwSCIA.com/revit)	O SCIA Engineer 16 é compatível com: Revit 2012 Revit 2013 Revit 2014 Revit 2015 Revit 2016
API link com o Tekla	O SCIA Engineer 16 é compatível com: Tekla Structures 15, 32/64 bit Tekla Structures 16, 32/64 bit Tekla Structures 17, 32/64 bit Tekla Structures 18, 32/64 bit Tekla Structures 19, 32/64 bit Tekla Structures 20, 32/64 bit Tekla Structures 21, 32/64 bit Tekla Structures 2016, 32/64 bit
Etabs	O SCIA Engineer 16 é compatível com: Etabs 9.2
IFC	O SCIA Engineer 16 é compatível com: IFC versão 2x3
SDNF	O SCIA Engineer 16 é compatível com: SDNF versão 2.0 SDNF versão 3.0

2. Instalação do SCIA Engineer

Este capítulo descreve o procedimento para instalar uma versão estudantil do SCIA Engineer.

O procedimento de instalação possui os seguintes passos:

- Instalação do SCIA Engineer
- Ativação da proteção FlexNET Network Student

2.1 Removendo serviços antigos de proteção

Se você utilizou o SCIA Engineer no passado, então é necessário **remover as proteções FlexNET anteriores** do computador, antes de continuar com a instalação!

Este procedimento é necessário porque o **SCIA Engineer 16** necessita que o SCIA License server seja da versão 2.2.0 ou superior. Siga até o painel de software (no Painel de Controle), e procure na lista pelo "SCIA Licence Server". Se ele estiver na lista, verifique a versão. Se for inferior a 2.2.0, o remova, pois uma nova versão será instalada durante a instalação do SCIA Engineer 16.

Organizar 🔹 Desinstalar Reparar					0
Nome	Editor	Instalado em	Tamanho	Versão	*
🍞 Scia Engineer 14	Nemetschek Scia	27/02/2015	2,11 GB	14.0.1058	
🍞 Scia Engineer 14.1	Nemetschek Scia	23/12/2014	1,84 GB	14.1.93	
🍞 Scia Engineer 15	Nemetschek Scia	24/02/2015	1,82 GB	15.0.23	
7 Scia Licence Server	Nemetschek Scia	18/02/2015	37,2 MB	2.2.5	

2.2 Instalação do SCIA Engineer

1. Você pode iniciar a instalação utilizando o web setup de nosso site:

Vá para nossa página de download:

http://www.scia.net/en/scia-engineer-setup

E execute o web setup.

2. Na caixa de diálogo que aparecerá, selecione o idioma para a instalação:

SCIA Eng	ineer 16.0 - InstallShield Wizard
ځ	Selecione o idioma para instalação a partir das opções a seguir.
	Português (Brasileiro)
	OK Cancelar

O idioma escolhido para a instalação é também o **idioma padrão** que será usado para os **arquivos de ajuda** do SCIA Engineer.

3. A tela de bem-vindo da instalação aparecerá. Clique em [Avançar] para continuar.

- 4. Na caixa de diálogo de **Informações do cliente** o nome do usuário e da empresa podem ser inseridos. O nome da empresa aparecerá automaticamente nos documentos do SCIA Engineer. Clique em **[Avançar]** para continuar.
- 5. Na caixa de diálogo **Pasta de destino** a pasta onde os arquivos serão instalados pode ser especificada. Por padrão, a pasta de destino é criada nos Arquivos de programa. Recomenda-se utilizar esta pasta padrão.

SCIA Eng	jineer 16.0 (16.0.94) - InstallShield Wizard
Pasta de	destino SCIAENGINEER
Clique e uma pas	m Avançar para instalar nesta pasta ou clique em Alterar para instalar em sta diferente.
Þ	Instalar o SCIA Engineer 16.0 em: C:\Program Files (x86)\SCIA\Engineer16.0\ Alterar
InstallShield	< Voltar Avançar > Cancelar

Clique em [Avançar] para continuar.

6. Na caixa de diálogo Tipo de instalação a configuração desejada pode ser escolhida. Clique em [Avançar] para continuar. Nós recomendamos escolher Personalizada aqui, desta maneira, você pode verificar as extensões e idiomas que serão ou não instalados por padrão. Certifique-se que TODAS as extensões e idiomas necessários serão instalados. Se você tem dúvida sobre um certo componente, é melhor instalá-lo de qualquer maneira.

🖹 Nota

Se você deseja instalar um Plug-in do SCIA Engineer, deve-se selecioná-lo pela instalação Personalizada.

7. Selecione o idioma que deve ser instalado (idiomas adicionais só podem ser utilizados se a licença tiver o módulo para isso)

J중 SCIA Engineer 16.0 (16.0.94) - InstallShield Wizard Instalação personalizada	SCIAENGINEER
Selecione os recursos do programa que deseja instalar.	
Arquivos do Programa Arquivos do Programa Arquivos de Ajuda Exemplos de projetos Extensões Outros idiomas X - Tcheco X - Alemão X - Grego X - Espanhol X - Francês V - I tralizano	Descrição do recurso Instalação dos idiomas selecionados Este recurso requer 0kb na unidade de disco rigido. Ele possui 0 de 13 subrecursos selecionados. Os subrecursos requerem 0kb na unidade de disco rigido.
Ajuda < Voltar	Avançar > Cancelar

8. Na caixa de diálogo **Configurações de Proteção** os valores padrões para as configurações de proteção podem ser definidos.

J号 SCIA Engineer 16.0 (16.0.94) - InstallShield Wizard	
Configurações de proteção	SCIAENGINEER
Por favor, escolha padrões de proteção	
Visualizador apenas	
© Versão trial	
Versão estudantil	
🔘 Apenas autônoma	
O Apenas flutuante	
🔘 Primeiro autônoma, depois flutuante	
🔘 Primeiro flutuante, depois autônoma	
✓ atualize a licença quando o setup for finalizado InstallShield	Avançar > Cancelar

Ative Versão estudantil.

Clique em [Avançar] para continuar.

9. Na caixa de diálogo Padrões do aplicativo, a norma padrão pode ser definida.

15 SCIA Engineer 16.0 (16.0.94)	- InstallShield Wizard
Padrões do aplicativo Por favor, escolha padrões do	
Norma para novos projetos ÈSN NEN DIN STN ÖNORM EC-EN IBC BS France SIA 26x EC-ENV India	Formato e sistema de unidades Métrico Imperial Autosave Habilitar o autosave a cada Immin(s) Limpar os arquivos depois de No máximo Arquivo
InstallShield	Pasta do autosave C:\Users\Rodrigo\Documents\ESA16.0\Autosave\ < Voltar Avançar > Cancelar

O critério do **autosave** pode ser definido e, adicionalmente, a localização da pasta do autosave pode ser modificada.

Escolha a configuração padrão de norma e o sistema de unidades. Clique em **[Avançar]** para continuar.

- 10. A próxima caixa de diálogo permite a seleção dos atalhos necessários.
- 11. A última janela apresenta uma visão geral das configurações selecionadas. Clique em **[Instalar]** para iniciar o processo de instalação.
- 12. Depois da instalação, a mensagem de que o SCIA Engineer foi instalado com sucesso será exibida. Clique em **[Concluir]** para encerrar o processo de instalação.

2.3 Ativação da proteção FlexNET Network Student

1. Execute o SCIA Activation Manager (C:\Arquivos de programa (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\ActivationUtility\ ActivationUtility.exe)

Um atalho para este aplicativo pode ser encontrado na sua área de trabalho como Activation manager

🖹 Nota

Se não encontrar o Activation Manager como indicado acima, você pode baixá-lo pelo nosso site: http://-SCIA.com/en/support/downloads/latest-version-flexnet

cia Activat	tion servidor URL:	http://activation.scia-onlin	ne.com:80/	Definições da Rede
ID de Nome da licença		Status de Licença	FlexNET ID	Ler ID da Licença
				Excluir ID da Licença
				Editar o nome da licença
				Ativar Licença
				Recarregar Licença
				Retornar Licença
				Reparar Licença
				Forbar

Clique em [Ler ID da Licença]

→ Se você está utilizando configurações de proxy, altere as Definições de Rede

O Lock ID está armazenado em um arquivo SCIAxxxxx.lid, onde x representa o número de seu arquivo. O arquivo será enviado em anexo por e-mail.

Selecione o seu arquivo lid e clique em [Abrir]

 O número de seu arquivo de licença aparecerá na janela do utilitário de ativação FlexNET.

Scia Activation ser	vidor URL:	http://a	ctivation.scia-online.com:80/		Definições da Rede
ID de Licença	Nome da	licença	Status de Licença	FlexNET ID	Ler ID da Licença
207708			Returnou para Nemets	FID_SCIA_9025105922	Excluir ID da Licença
					Editar o nome da licençi
					Ativar Licença
					Recarregar Licença
					Retornar Licença
					Reparar Licença
					Fechar

Selecione o número e clique em [Ativar licença]

3. O círculo na frente do número de licença ficará verde e o arquivo de licença estará ativado.

cia Activation ser	vidor URL:	http://a	ctivation.scia-online.com:80)/	Definições da Rede
ID de Licença	Nome da l	licença	Status de Licença	FlexNET ID	Ler ID da Licença
207708			Ativar	FID_SCIA_9025105922	Excluir ID da Licença Editar o nome da licença Ativar Licença Recorregar Licença Retornar Licença Reparar Licença

Clique em [Fechar]

🖹 Nota

Quando quiser utilizar o arquivo de licença em outro computador é necessário desativar o arquivo de licença no computador anterior.

Usando o Windows Explorer, siga para a pasta C:\Arquivos de programa (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\ ActivationUtility\ ActivationUtility.exe

Execute o arquivo ActivationUtility.exe

Selecione o número de seu arquivo de licença e clique em [Retornar Licença]

Clique em [Fechar]

- 4. Agora, espere 10 minutos para a licença ser carregada pelo serviço (ou você pode reiniciar o computador).
- 5. Agora, você está pronto, inicie o SCIA Engineer

3. Desinstalando o SCIA Engineer

3.1 Desinstalando com Adicionar/Remover programas

O SCIA Engineer pode ser desinstalado como qualquer outro software baseado no Windows:

- 1. Vá para o Adicionar ou Remover Programas através do Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Programas e Recursos.
- 2. Uma lista dos softwares instalados irá aparecer. Selecione o SCIA Engineer e clique em [Desinstalar/Alterar]
- 3. Na caixa de diálogo que será exibida, escolha a opção Remover



4. Clique em [Avançar] para iniciar o procedimento de desinstalação.

Depois de concluir a desinstalação, algumas definições permanecem no Registro do Windows. Esses traços podem ser apagados manualmente. Essas entradas devem ser excluídas quando ocorrem problemas com uma nova instalação.

- 1. Abra a caixa de diálogo **Executar** através do **Iniciar > Executar**
- 2. Digite regedit e clique em [OK]

Observe que para esta etapa é necessário que o usuário tenha direitos de administrador!

3. O Editor do Registro será exibido.

Arquivo Editar Exibir Favoritos A	juda		
Computador HKEY_CLASSES_ROOT HKEY_CURRENT_USER HKEY_LOCAL_MACHINE HKEY_USERS HKEY_CURRENT_CONFIG	Nome (Padrão) (Padrão) (Padrão) (Padrão)	Tipo REG_SZ REG_SZ	Dados (valor não definido) 26/01/2015

4. Vá para as seguintes chaves e as exclua utilizando o botão **Delete**.

HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\ESA* HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SCIA\ESA* Onde * representa o número da versão.

5. Feche o Editor do Registro através de Arquivo > Sair

Depois de concluir a desinstalação, algumas pastas permanecem em seu hard disk e podem ser excluídos manualmente:

- Computador 32 bits: C:\Arquivos de Programas\SCIA\ESA**
- Computador 64 bits: C:\ Arquivos de Programas (x86)\SCIA\Engineer**

As seguintes pastas também permanecem em seu hard disk e podem ser excluídas:

Windows 7/8: C:\Usuários\#User#\Esa**

C:\Usuários \#User#\Documentos\Esa**

Onde ** representa o número da versão

🖑 Atenção

Essas pastas podem ser excluídas utilizando-se o Windows Explorer. Por favor, observe que a primeira pasta pode conter projetos, portanto, o usuário deve ter absoluta certeza que deseja excluir essas pastas.

3.2 **Desinstalando sem Adicionar/Remover programas**

Algumas vezes, o SCIA Engineer não pode ser desinstalado utilizando o "Adicionar/Remover Programas" do Windows. Algumas vezes, mensagens de erro são exibidas ou o SCIA Engineer não está na lista do Adicionar/Remover Programas. Desta maneira, não é possível desinstalar o software.

Este problema pode ocorrer com qualquer programa baseado no Windows.

Para desinstalar o SCIA Engineer, facilmente, use o seguinte procedimento:

Vá em 'Iniciar' -> 'Executar'

Na caixa de diálogo que será exibida, digite o seguinte comando:

msiexec /x {F892EFDE-D4B3-48B2-8293-4024BBCA666E}

Deste modo, os mesmos procedimentos do Adicionar/Remover Programas serão executados.

4. Solucionar Problemas

Uma lista completa do FAQ (Frequent Asked Questions) pode ser encontrada em nosso website: <u>scia.net/en/support/faq</u>

4.1 A mensagem: 'licença não foi encontrada' aparece

Siga para "Iniciar -> Todos os Programas -> SCIA Engineer 16 -> Proteção"

🐌 SCIA Engineer 16.0	
🔒 Ajuda para o SCIA Engineer	
餋 Proteção	
SCIA Concrete Section 16.0	
SCIA Design Forms 16.0 Builder	-
🔯 SCIA Design Forms 16.0 User	=
餋 SCIA Engineer 16.0	
餋 SCIA EOT	
餋 SCIA ODA 16.0	
👢 BIM tools	-
 Voltar 	
Pesquisar programas e arquivos 👂	C

Altere a opção "Tipo" para "Apenas flutuante" e o endereço para: @127.0.0.1 como exibido abaixo:

🍞 Proteção			
Número(s) da(s) lincença(s): 551899	ок		
C Try-out	Aplicar / Atualizar		
 Apenas autônoma Apenas flutuante 	Cancelar		
 Primeiro autônoma, depois flutuante Primeiro flutuante, depois autônoma 			
C Estudante			
Caminho do servidor de licenças (exemplo: http://localserver:7182/, 7182@localserver)			
@127.0.0.1	1		
Conj. de módulos: Todos os módulos disponíveis 💌	Expandir >>>		

Clique em **OK**.

Se o SCIA Engineer ainda não funcionar depois dessa operação, por favor, siga até os serviços do Windows. Você pode fazer isto digitando "Serviços" no menu iniciar do Windows:

Programas	(2)
🔍 Serviço	s
🌭 Serviço	s de Componentes
Painel de C	ontrole (6)
💼 Exibir s	erviços locais
🪺 Gerenc	iar Placas de Informações usadas para fazer logon em se
🚺 Windo	ws CardSpace
🧏 Permiti	r o acesso remoto ao computador
🧏 Permiti	r o envio de convites de assistência remota deste compu
🧏 Selecio	nar usuários que usam área de trabalho remota
Arquivos (1	L)
Protend	dido Pesquisa
🔎 Ver mais r	esultados
serviços	× Desligar +
()	3 🛞 🗰 💹 🌾

Uma lista dos serviços será exibida. Procure pelo serviço "Imadmin". Em seguida, pare este serviço e depois o reinicie.

Depois o SCIA Engineer 16 deve iniciar normalmente. Se o problema persistir depois de reiniciar o computador, verifique o próximo item "LMadmin não inicia automaticamente".

4.2 Lmadmin não inicia automaticamente

Quando reiniciar o servidor, o serviço Imadmin deve se iniciar automaticamente.

Servicos (local	Servicos (local)				
, .	Imadmin	Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização
		Intel(R) Turbo	Intel(R) Tu		Manual
	Parar o serviço Reiniciar o serviço	Interceptação	Recebe m		Manual
		Internet Explor	ETW Colle		Manual
		lsolamento de	O servico	Iniciado	Manual
	Descrição	KtmRm para C	Coordena		Manual
	This service runs the FLEXnet	🤹 Imadmin	This servic	Iniciado	Automático
	Publisher License Server	Log de Evento	Esse servic	Iniciado	Automático
	Manager.	Logitech Bluet			Manual
		Logon de rede	Mantém u		Manual
		Logon secund	Ativa a ini		Manual
		Logs e alertas	Os Logs e		Manual
		Apeador da	Cria um M		Manual
		👒 Mapeador de	Resolve id	Iniciado	Automático
		Mecanismo de	O Mecanis	Iniciado	Automático
		Microsoft .NET	Microsoft		Desativado
		-	UI .		

Se o serviço não se iniciar automaticamente, por favor, adicione um atalho para o Imadmin.exe (C:\Arquivos de programa (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\ FlexnetServer) no menu iniciar do Windows.

Em alguns casos, o Imadmin.exe pode ser bloqueado por causa de outros programas. A chave para este tipo de situação é encontrar o que está bloqueando.

Um exemplo disso ocorre com alguns sistemas operacionais Windows Server. Estes sistemas operacionais, algumas vezes, possuem a 'Prevenção de Execução de Dados' ativada por padrão para quase todos os programas. Você pode acessá-la e alterá-la da seguinte maneira:

- Se você for para as propriedades do computador



- Depois, você pode configurar a prevenção de execução de dados pelos os seguintes passos indicados na próxima imagem:

Painel de Control	e Victema e Seguranca Victema	
 Painel de Control Página Inicial do Painel de Controle Gerenciador de Dispositivos Configurações remotas Proteção do sistema Configurações avançadas do sistema 	 e Sistema e Segurança Sistema Propriedades do Sistema Nome do Computador Hardware Avançado Proteção do Sistema Remoto Para tirar o máximo proveito destas alterações, é preciso ter feito logon como administrador. Desempenho Efeitos visuais, agendamento de processador, uso de memória e memória virtual Configurações Perfis de Usuário Configurações da área de trabalho relativas ao seu logon Configurações Inicialização e Recuperação 	Pesquisar Painel de Controle Pesquisar Painel de Controle Opções de Desempenho Efeitos Visuais Avanção Prevenção de Execução de Dados A Prevenção de Execução de Dados (DEP) ajuda a proteger contra danos por vírus e outras ameaças de segurança. <u>Como isso funciona?</u> Ativar a DEP só para programas e serviços essenciais do Windows Ativar a DEP para todos os programas e serviços, exceto os que eu selecionar:
Consulte também Central de Ações Windows Update Informações e Ferramentas de Desempenho	Informações sobre inicialização do sistema, falha do sistema e depuração Configurações Variáveis de Ambiente OK Cancelar Aplicar Site: Suporte online Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho	Adicionar Remover O processador do computador oferece suporte à DEP baseada em hardware. OK Cancelar Aplicar

4.3 Controle de Acesso do Usuário

Se o UAC (User Access Control) está ativo, a seguinte mensagem aparecerá no final da instalação:



Escolha "Instalar este software de drive mesmo assim" para finalizar a instalação.

🖹 Nota

Para utilizar o SCIA Engineer, acessos padrões para os usuários são suficientes, ou seja, direitos de administrador não são necessários.

Entretanto, o usuário deve ter as permissões de ler/escrever nas pastas de usuário do SCIA Engineer:

Windows 7/8: C:\Usuários\#USER#\ESA**

Onde ** representa o número da versão e #USER# representa o nome de login do usuário