



Instalační příručka Aktualizace lokální instalace

Krok 1: Zavřete všechny softwary vztahující se k SCIA (SCIA Eng Design Forms, atd.)	jineer, 3
Krok 2: Otevřete nastavení ochrany (přes Windows "Start")	4
Krok 3: Vyberte 'Import license file'	5
Krok 4: Zobrazilo se jiné hlášení při aktivaci	6
Systém nemohl najít připojený SCIA klíč	6
Popis	
Řešení	7
Kontrola:	8
Systém zjistil chybu při načítání licenční soubor	8
Popis	
Řešení	8
Kontrola	
Nejde uložit licenční soubor do licenčního adresáře	10
Popis	
Řešení	
Čítač Y nemůže přepsat čítač X (X>Y)	12
Popis	
Řešení	13
Kontrola	13
Váš licenční soubor není uložen na SCIA serveru	13
Popis	
Řešení	13
Kontrola	13

Krok 1: Zavřete všechny softwary vztahující se k SCIA (SCIA Engineer, Design Forms, atd.)

Prvně zavřete všechny SCIA software. To může být SCIA Engineer, SCIA Design Forms, nebo se objeví zpráva, že nebyla nalezena platná licence

Krok 2: Otevřete nastavení ochrany (přes Windows "Start")

Otevřete nastavení ochrany pro SCIA software, který chcete použít.

V tomto případě SCIA Engineer 17 :



Krok 3: Vyberte 'Import license file'

Protection setup	
Licence number(s): 550943	ОК
O Try-out	Apply / Refresh
Only standalone	
Only floating	Cancel
C First standalone, then floating	Import licence file
C First floating, then standalone	
C Student	Expand >>>

Scia Enginee	r	
i	Licence file(s) has been sucessfully downloaded and initialized.	
	OK	1

Nyní máte hotovo!

.... Pokud se zobrazí jiné hlešení, než je uvedené výše. V tomto pířpadě jděte na krok 4.

Krok 4: Zobrazilo se jiné hlášení při aktivaci...

System	could not	find attac	hed SCIA	dongle.	
				OK	ī
	System	System could not	System could not find attac	System could not find attached SCIA	System could not find attached SCIA dongle.

Jděte na odstavec "Systém nemohl najít připojený SCIA klíč" below



Jděte na odstavec "Systém zjistil chybu při načítání licenční soubor" on page 8



Jděte na odstavec "Nejde uložit licenční soubor do licenčního adresáře" on page 10

Jděte na odstavec "Čítač Y nemůže přepsat čítač X (X>Y)" on page 12



Can not activate hardware key (554155), counter 7 by licence file of counter 6.

Jděte na odstavec "Váš licenční soubor není uložen na SCIA serveru" on page 13

Jestliže máte odlišný problém, kontaktujte nás na support@scia.net. Popište prosím problém a případně pošlete print screen.

Systém nemohl najít připojený SCIA klíč

OK

Popis

Scia Engineer

→ USB klíč nebyl nalezen



Řešení

Tento problém může mít dvě příčiny

3 Driver Installation allel Driver Installation tinel Protection Server Installation tinel Keys Server Installation tinel Driver Communication tinel Key Communication
tinel Keys Server Installation tinel Driver Communication tinel Key Communication
r from the link : on another machine

Příčina 1: Ovladač

- Běžte na Sentinel Advanced Medic (rozbalte a spustěte Sam1.3.1.exe) (http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/)
- 2. Jestliže se nezobrazují verze 7.5.8 "USB Driver Installation", potom běžte na Sentinel Protection Installer (http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/)

Příčina 2: USB klíč

- 1. Je připojený klíč k počítači a svítí zelené světlo?
- 2. Jestliže ne: zkuste klíč připojit do jiného USP portu nebo do jíného počítače
- 3. V případě, že se světlo nikde nerozsvítí, pak se obraťte na prodejce a s požadavkem o výměnu klíče. Výměna je zdarma pro zákazníky se servisní smlouvou (pokud se klíč porouchal v důsledku běžného používání) a v ostatních případech je to za poplatek dle ceníku SCIA. (http://scia.net/en/contact/offices)

Kontrola:

Otevřete Sentinel Advanced Medic (Sam1.3.1.exe) a všechny kontroly by měly v pořádku:

(http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/)

Specific Net. VSB Driver Installation 7.5.8 Parallel Driver Installation 7.5.0 Parallel Driver Installation 7.6.1 Sentinel Protection Server Installation 1.3.2 Sentinel Driver Communication Sentinel Keys Server Installation IsoperPro Key Found. Sentinel Key Communication SuperPro Key Found. Sentinel Hardware Key (SHK) Found		Basic Checks	
Specific Net: Parallel Driver Installation 7.5.0 Enable Logging Sentinel Protection Server Installation 7.6.1 Enable Terminal Services Sentinel Driver Communication 1.3.2 Sentinel Rey Communication Sentinel Key Communication SuperPro Key Found. Sentinel Hardware Key (SHK) Found		USB Driver Installation	7.5.8
Enable Logging Enable Terminal Services Sentinel Reys Server Installation 7.6.1 Sentinel Keys Server Installation 1.3.2 Sentinel Driver Communication Sentinel Key Communication Sentinel Key Communication SuperPro Key Found. UltraPro Key Found. Sentinel Hardware Key (SHK) Found	SafeNet	Parallel Driver Installation	7.5.0
Enable Logging Enable Terminal Services Sentinel Driver Communication 1.3.2 Sentinel Driver Communication Sentinel Key Communication t SuperPro Key Found. UltraPro Key Found. Sentinel Hardware Key (SHK) Found		Sentinel Protection Server Installation	7.6.1
Enable Logging Enable Terminal Services Sentinel Driver Communication Sentinel Key Communication		Sentinel Keys Server Installation	1.3.2
Enable Terminal Services Sentinel Key Communication t SuperPro Key Found. UltraPro Key Found. Sentinel Hardware Key (SHK) Found ress	Enable Logging	Sentinel Driver Communication	
nt SuperPro Key Found.) UltraPro Key Found.) Sentinel Hardware Key (SHK) Found ress	Enable Terminal Services	Sentinel Key Communication	
	int 1 SuperPro Key Found. 0 UltraPro Key Found. 0 Sentinel Hardware Key (SHK) I	Found	

Jestliže všechny kontroly jsou v pořádku, zkuste znovu krok 3.

Systém zjistil chybu při načítání licenční soubor

Popis

→ "Nastavení ochrany" se nemůže připojit "k aktivivaci na .scia-online.com".

Řešení

Problém může být vyřešen dvěma způsoby

1. Opravit internetové připojení.

- 1. Můžete surfovat na internetu
- 2. Něco blokuje připojení k "Nastavení ochrany"? (firewall nebo antivirus)

→ 'Nastavení ochrany' je program nazvaný Lockman.exe, který najdete tam, kde je nainstalována SCIA Engineer (C:\Program Files (x86)\SCIA\EngineerXX).

→ Ujistěte se, že firewall nebo antivirový program neblokuje soubor lockman.exe pro spojení s internetem.

2. Ruční import licenčního souboru

→ Jestliže kliknete na "Import license file" v nastavení ochrany, můžete kliknout "OK" po obdržení chybového hlášení.Potom je možné udělat import licence ručně.

1. Ujistěte se, že máte licenční soubor

(Pošlete email na podporu <u>support@scia.net</u> s číslem Vašeho USB klíče, které je šestimístné, začínající číslem 5. Např. 554155

1. Vyberte si licenční soubor, který odpovídá licenčnímu číslu na USB klíč

Type			OK	0.000
 Only standalor 	ie		Apply / Refr	esh
C Only floating			Cancel	_
C No. Constant	- North Stating			e file
CDATA (D:) ► Licen	ties 🔻 🐓	Search Licenties	Q	
Dpen 🔻 B	urn New folder	• 55		
Name	^	Date modified	Туре	
SCIA129617.lid		17/09/2015 13:19	LID File	
SCIA550943.lic		17/09/2015 13:19	LIC File	
			ale	es
			e	t
			110	es .+
			Ile	25
			> 1	
٠ [III			
∢ SCIA550943.lic Date r	III nodified: 17/09/2015 13:19)		
CIA550943.lic Date n IC File	m nodified: 17/09/2015 13:19 Size: 1,14 KB)	41	< <

Jestliže SCIA podpora pošle dva soubory .lic a .e2c, potom musí být oba soubory v jednom adresáři při importu do klíče.

Kontrola

Měli byste obdržet následující zprávu:



Jestliže tak uděláte, měli byste dostat zprávu o úspěšné aktualizaci Vaší licence.

Jestliže obdržíte jiné chybové hlášení, jděte na krok 4.

Nejde uložit licenční soubor do licenčního adresáře

Popis

→ "Nastavení ochrany" nemůže zapsat do licenčního adresáře.

uld not store licence file(s) to the lic ProgramData\SCIA\Licence\.	ence folder:

Řešení

Problém může být vyřešen dvěma způsoby

1. Jít do licenčního adresáře (jak je zobrazeno v chybovém hlášení) a v případě potřeby ho vytvořit



- → Příklad: C:\ProgramData\SCIA\Licence\
- → Jít do vlastností adrasáře:

(pravým tlačítkem myši kliknout na jméno adresáře)

→ Ujistěte se, zda máte odtrženo 'Read-Only'

ing Security	Previous Versions	Customize
Licence		
File folder		
C:\ProgramD)ata\Scia	
2,50 KB (2.5	65 bytes)	
12,0 KB (12.	288 bytes)	
3 Files, O Fol	ders	
vrijdag 11 ap	oril 2014, 17:15:48	
Read-on	y (Only applies to file	s in folder)
Hidden		Advanced
	ing Security Licence File folder C:\ProgramE 2,50 KB (2.5 12,0 KB (2.5 12,0 KB (12. 3 Files, 0 Fol vrijdag 11 ap	ing Security Previous Versions Licence File folder C:\ProgramData\Scia 2,50 KB (2.565 bytes) 12,0 KB (12.288 bytes) 3 Files, 0 Folders vrijdag 11 april 2014, 17:15:48 Read-only (Only applies to file Hidden

2. Vyberte si jiné místo k uložení licenční soubor

- → V "Nastavení ochrany", klikněte pravým tlačítkem myši na horní lištu dialogu.
- → V následujícím okně můžete změnit cestu k licenčním souborům, viz obr. níže.
- → Jméno licenčního adresáře musí existovat a musí být odtrženo ve vlastnostech adresáře 'Read-Only'

Licence number(s): Type Try-out Only standald Only floating First standald First floating,	550943 one one, then floating , then standalone	Move Size Minim Maxin x Close	nize nize	Alt+F4
Software floating o	rotaction	Advar	nced settings	
ets of modules: wailable commercial	All available modules	IA and Dealers Onl	•	Save set
ets of modules: wailable commercial ✔ All technical mod	All available modules modules: lules for lock-generation (SC	IA and Dealers Onl	•))	Save set f modules mport set f modules
ets of modules: wailable commercial ☑ All technical mod	All available modules I modules: Iules for lock-generation (SC	IA and Dealers Onl	V) c	Save set f modules mport set f modules emove set f modules
ets of modules: wailable commercial ☑ All technical mod	All available modules I modules: Iules for lock-generation (SC	IA and Dealers Onl	V) c	Save set f modules mport set f modules emove set f modules Select All
ets of modules: Available commercial ☑ All technical mod	All available modules I modules: Iules for lock-generation (SC	IA and Dealers On		Save set f modules mport set f modules emove set f modules Select All Clear All



Po aplikování těchto možností, prosím zkuste importovat znovu licenci.

Čítač Y nemůže přepsat čítač X (X>Y)

Popis

→ Licenční soubor, který nahráváte do klíče je starší, než už máte importovaný v USB klíči.



Řešení

Kontaktovat SCIA podporu a dostat novější liceční soubor

- → Poslat obrázek chybového hlášení
- → Požádejte je o kontrolu počtu licenčních souboru a případně o vytváření nového
- → Požádat o nové licenční soubory:
- (to je o SCIA5xxxxx.lic soubor a možná o SCIA5xxxxx.e2c soubor)

Kontrola

Jakmile obdržíte odpověď, zkuste znovu importovat licenční soubor

(Jestliže děláte ruční import licence, ujistěte se, zda používáte nový soubor.)

Váš licenční soubor není uložen na SCIA serveru

Popis

→ "Nastavení ochrany" nemůže najít Váš licenční soubor na SCIA serveru.



Řešení

Licenční soubor je nutné vygenerovat, kontaktujte prosím SCIA podporu (support@scia.net).

→ Zeptejte se, zda je licenční soubor v databázi (případně, aby ho vytvořili znovu)

→ Požádejte o nový licenční soubor

(Na zadní straně klíče, je 6 číslic, začínající na '5xxxxx", stejné je číslo Vašeho licenčního souboru)

Kontrola

Jakmile obdržíte odpověď, zkuste znovu importovat licenční soubor

(Jestliže děláte ruční import licence, ujistěte se, zda používáte nový soubor.)