

SCiAENGINEER



Installation Guide

Floating License Guide

Configurer/mettre à jour une licence flottante	3
Etape 1 (serveur): Vérifier que SCIA License Server (FlexNET) est installé	3
Etape 2 (serveur): Ouvrir l'utilitaire d'activation et activer la licence	3
Etape 3 (serveur): Ouvrir FlexNET License Administrator	4
Etape 4 (client): Configuration de la protection	5
Etape 1. Installation de SCIA License Server (FlexNET) ..	7
Possible problème	7
Solution	7
Etape 2. Ouvrir l'Activation manager	9
Questions / problèmes possibles	9
Statut de la licence	10
Cercle bleu– nouvelle licence	10
Cercle vert– fonctionne bien	10
Cercle gris– la licence a été rendue	10
Cercle jaune– la licence doit être réparée	10
Point d'interrogation rouge – le fichier de licence sur la machine est endommagée	11
Messages en cliquant sur Activer licence	11
Etape 3. FLEXNET License Administrator	14
Questions/problèmes possibles	14
FlexNET License Administrator page is not found!	15
Le port FlexNET License Administrator	17
Vendor Daemon is not RUNNING	18
Etape 4. Configuration de la Protection	20
Questions/problèmes rencontrés	20
Comment faire un ping vers le serveur	21
Comment utiliser telnet pour vérifier la connexion du port au serveur	22
Changer le port utilisé dans 'License Server Manager'	24

Configurer/mettre à jour une licence flottante



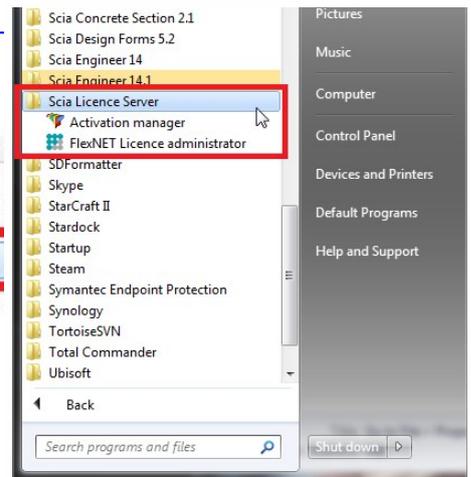
Ce guide concerne les licences serveur, étudiante ou d'essai. Pour les licences étudiante et d'essai, vous pouvez ignorer les parties mentionnant 'serveur' et 'client' ou 'clé USB'. Pour les licences étudiante et d'essai, toutes les étapes sont faites sur la même machine (sans clé USB).

Etape 1 (serveur): Vérifier que SCIA License Server (FlexNET) est installé

Assurez -vous que SCIA License Server 2.2.3 (ou plus récente) est installé sur la machine sur laquelle vous allez installer la licence, (sous 'Panneau de contrôle' → 'Programmes'). Si nécessaire, [télécharger SCIA License Server](http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server). (<http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server>)

Name	Publisher	Size
Scia Engineer 2013	Nemetschek Scia	1,32 GB
Scia Engineer 2013.1	Nemetschek Scia	1,91 GB
Scia Licence Server	Nemetschek Scia	37,1 MB
Sentinel Protection Inst...	SafeNet, Inc.	5,54 MB

Si SCIA License Server est déjà installé, vous trouverez le raccourci dans le menu Démarrer (voir image à droite).



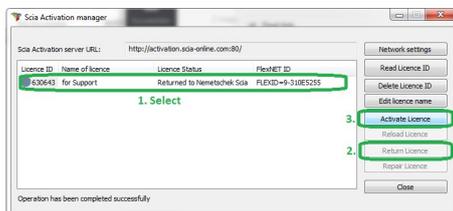
Questions/problèmes?

→ Voir le chapitre "Etape 1. Installation de SCIA License Server (FlexNET)" Page 7 - SCIA Engineer indique "license server is outdated"

Etape 2 (serveur): Ouvrir l'utilitaire d'activation et activer la licence

Ouvrez l'utilitaire d'activation sur la machine sur laquelle la licence va être installée:

1. Sélectionnez le fichier de licence .LID (via 'Lire ID de licence');
2. Cliquez sur Rendre Licence (si l'option est grisée, allez directement sur 'Activer Licence');
3. Cliquez ensuite Activer Licence (le cercle devant 'ID de Licence' devient vert).



Important: Activer licence ne fonctionne pas avec une connexion à distance (remote desktop) si vous avez une clé de licence USB! Vous devez être réellement sur la machine (pour les machines virtuelles, utilisez la console (généralement vSphere)). (Cette remarque ne s'applique pas aux licences étudiante et d'essai)

Questions/problèmes?

- Allez au chapitre "Etape 2. Ouvrir l'Activation manager" Page 9
- Comment obtenir le fichier .LID?
- Que veut dire "mettre à jour" sa licence?
- Quels sont les statuts de la licence?
- J'ai un message lorsque je clique sur 'Activer Licence'

Etape 3 (serveur): Ouvrir FlexNET License Administrator

Ouvrir FlexNET License administrator. Voir l'étape 1 pour le raccourci.

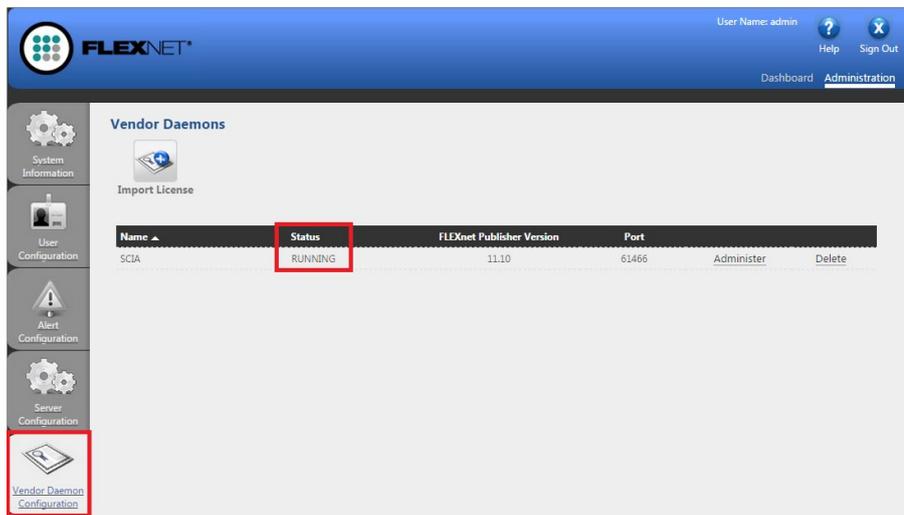
1. Allez à 'Administration' bouton droit en haut). Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut est admin. Si le mot de passe a changé (après la 1^{er} connexion), alors le nouveau mot de passe sera demandé (le nom d'utilisateur reste 'admin').

Retenez le 'port' et le 'host name'!

(Ici: port = 27000, host = M4600-Jef)



2. Allez à 'Vendor Daemon Configuration' et vérifiez que le 'Status' = 'RUNNING'.



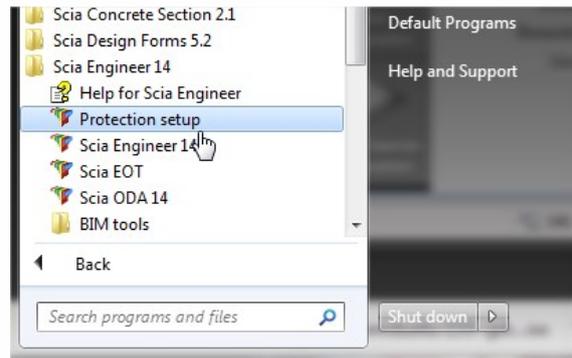
Questions/problèmes?

- Allez au chapitre "Etape 3. FLEXNET License Administrator" Page 14
- Que faire si je n'ai pas la page 'FLEXNET' ?
- Comment changer le numéro du port?
- Que faire si le statut n'est pas 'RUNNING'?

Etape 4 (client): Configuration de la protection

Dans la prochaine étape, nous allons ouvrir la configuration de la protection et chercher les licences.

Dans la configuration de la protection, vous devez choisir le bon type de licence.



Version d'essai

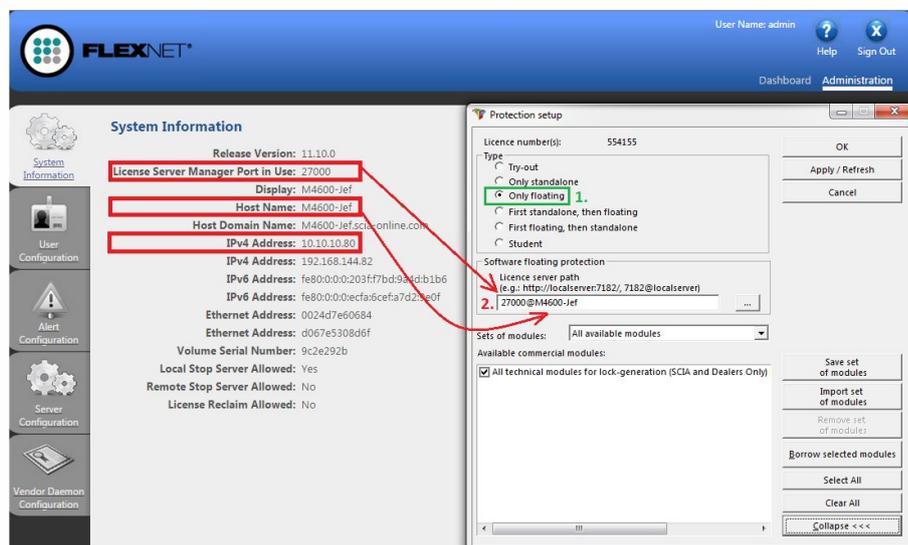
- Mettre le type sur 'Version d'essai' et cliquer sur Appliquer / Rafraîchir.
- Vous pouvez contrôler les licences en cliquant sur Etendre.
- Si la fenêtre est vide, mettez alors le type sur 'Flottante' et le chemin = '@localhost'.

Licence étudiante

- Mettre le type sur 'Etudiant' et cliquer sur Appliquer / Rafraîchir.
- Vous pouvez contrôler les licences en cliquant sur Développer.
- Si la fenêtre est vide, mettez alors le type sur 'Flottante' et le chemin = '@localhost'.

Licence serveur

- Mettre le type sur 'Flottante' et remplir le chemin.
- Le chemin est composé comme ceci: 'port @ server'
 - Le 'numéro du port' et 'host name' sont visibles dans 'system information' de l'étape 3.
 - Le 'nom du serveur' peut être soit 'host name', ou l' 'adresse IPv4'



Cliquez sur Appliquer / Rafraîchir et vous devriez voir les licences.

Questions/problèmes?

- Allez au chapitre "Etape 4. Configuration de la Protection" Page 20
- Si je clique sur Appliquer / Rafraîchir, la case reste vide...
- Comment savoir qui utilise les licences?

Maintenant c'est fini!

.... Sauf s'il y a eu un problème.

Dans ce cas, allez au chapitre indiqué ci-dessous en fonction du problème que vous avez rencontré 'Questions/problèmes'

...

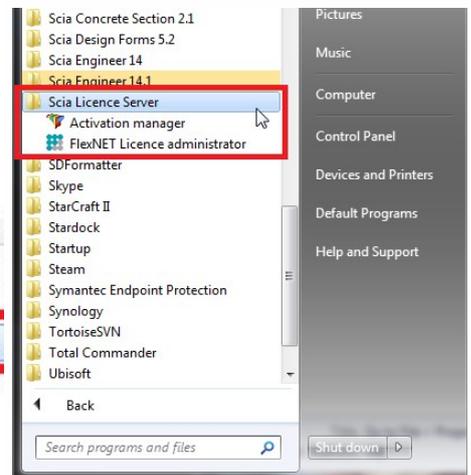
Etape 1. Installation de SCIA License Server (FlexNET)

Assurez-vous que SCIA License Server 2.2.3 (ou plus récente) est installé sur la machine sur laquelle vous allez installer la licence, (sous 'Panneau de contrôle' → 'Programmes')

Si nécessaire, [télécharger SCIA License Server](http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server) . (<http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server>)

Name	Publisher	Size
Scia Engineer 2013	Nemetschek Scia	1,32 GB
Scia Engineer 2013.1	Nemetschek Scia	1,91 GB
Scia Licence Server	Nemetschek Scia	37,1 MB
Sentinel Protection Inst...	SafeNet, Inc.	5,54 MB

Si le SCIA License Server est installé, vous aurez le raccourci suivant dans le menu Démarrer



Possible problème

→ Une erreur est apparue lors de l'installation

Essayez la solution suivante:

→ **SCIA Engineer indique 'License server manager outdate'**

1. Cela signifie que la version du SCIA License Server actuellement installée est trop ancienne (avant v.2.2.0)
2. Vous devez mettre à jour 'SCIA License server' et installer la dernière version
 - a. Contrôlez sous 'Panneau de contrôle' → 'programmes' quelle est la version installée
 - b. Si le message persiste, il faudra arrêter plusieurs services d'abord. Pour cela, référez vous à l'Option 1 dans la solution donnée ci-dessous et relancez le setup.

Solution

Stopper la chose qui bloque l'installation ou la mise à jour de TOUS les fichiers

Option 1: Arrêtez 'ladmin.exe' et 'scia.exe' et relancer l'installation.

1. Ouvrez le menu 'Démarrer' de Windows et tapez `services.msc` (+ENTRER)
2. Cherchez les services 'ladmin.exe' et/ou 'scia.exe', et arrêtez-les.
3. Si vous ne trouvez pas ces services, allez à l'Option 2.



Option 2: Contactez le support de SCIA

- Envoyez l'image du message
- Indiquez que vous avez utiliser le guide "Mettre à jour une licence flottante" (et les étapes que vous avez tenté de suivre)
- Demandez une solution

Après avoir accompli ces étapes, rendez-vous au chapitre "Configurer/mettre à jour une licence flottante" Page 3.

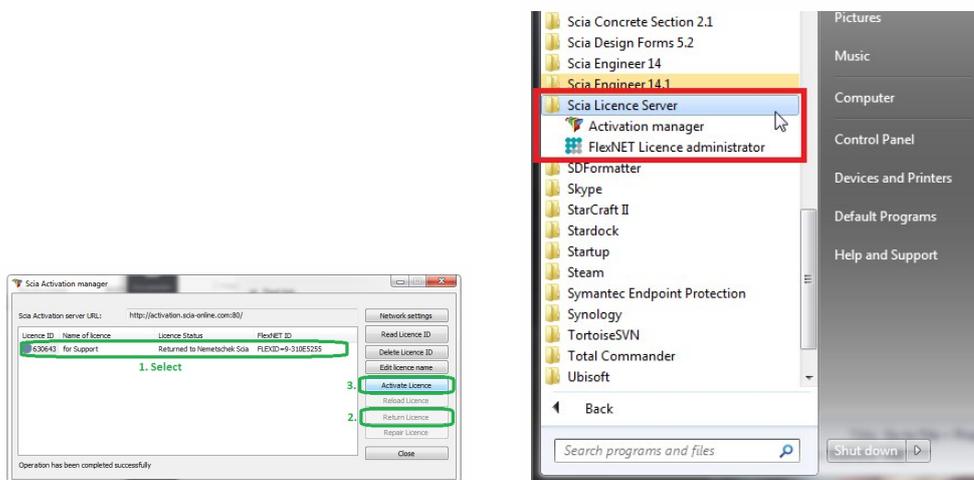
Etape 2. Ouvrir l'Activation manager

Si 'SCIA License Server' est installé, vous aurez le raccourci de l' 'Activation manager' dans le menu Démarrer de Windows (image à droite). Ce raccourci correspond au programme suivant:

C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\ActivationUtility\Activationutility.exe

Vous pouvez y charger les licences par les étapes suivantes:

1. Sélectionnez la licence (vous pouvez l'ajouter via Lire ID de licence et en sélectionnant le fichier.LID);
2. Cliquez sur Relire Licence (Si l'option est grisée, allez directement sur Activer Licence);
3. Cliquez sur Activer Licence (le cercle avant le numéro de 'Licence ID' devient vert).



Questions / problèmes possibles

→Que faire si l'Activation Manager est vide?

Cliquez sur Lire ID de licence

Sélectionnez le fichier .LID (pour l'exemple ci-dessus, c'est "SCIA630643.lid")

→Comment obtenir ce fichier .LID?

Il vous a été envoyé par SCIA. Vous le trouverez certainement dans votre boîte mail (pour étudiant/version d'essai).

Ce fichier LID n'a pas besoin d'être mis-à-jour (jamais).

→Que faire quand on a mis-à-jour sa licence?

'Mettre-à-jour' votre licence consiste simplement à cliquer sur Activer Licence à nouveau.

(Il est parfois nécessaire de rendre la licence d'abord (avec le bouton Rendre Licence))

→Que signifie la petite image de l'ID de Licence (généralement un cercle)?

Elle indique le statut de votre licence (voir chapitre "Statut de la licence" Page suivante)

Le cercle doit être vert après avoir cliqué sur Activer Licence.

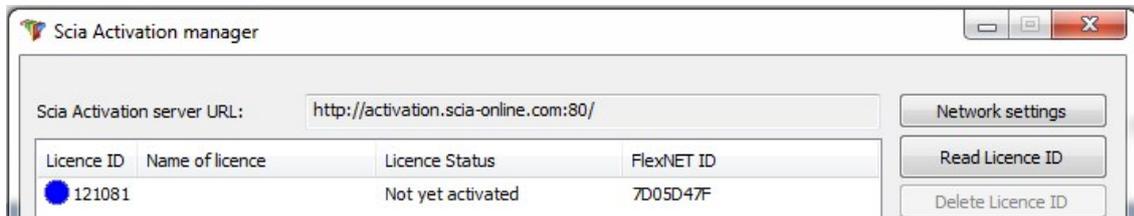
→Je clique sur Activer Licence, mais j'ai un message d'erreur...

Plus d'informations sont données dans le chapitre "Messages en cliquant sur Activer licence" Page 11.

Statut de la licence

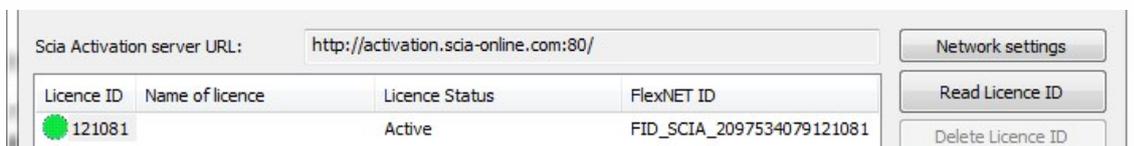
Cercle bleu– nouvelle licence

Cela signifie que vous avez cliqué sur Lire ID de Licence et n'avez pas encore activé la licence.



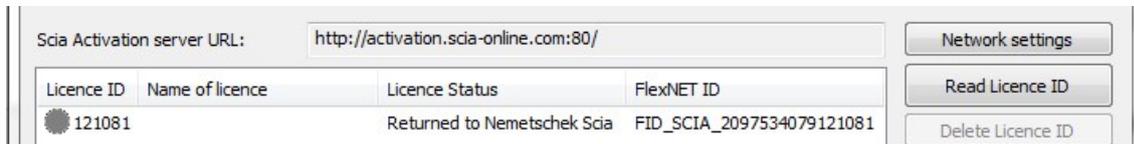
Cercle vert– fonctionne bien

Cela signifie que la licence est bien activée.



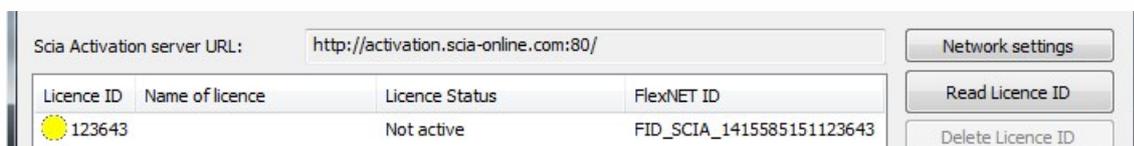
Cercle gris– la licence a été rendue

La licence n'est pas sur la machine. Elle a été rendue à SCIA.



Cercle jaune– la licence doit être réparée

Cela signifie que quelque chose s'est mal passé lors du Rendre Licence. La licence n'a pas été complètement rendue. Sélectionnez la licence et cliquez sur Réparer Licence pour résoudre le problème.



Général:

Cela est dû à une perte de connexion lors du Rendre Licence. Utilisez une bonne connexion internet pour la fonction Réparer licence.

Licence serveur:

Le bouton Réparer licence peut ne pas être actif pour une licence serveur (numéro 6xxxxx). Contactez le support SCIA et demandez-leur d'autoriser le Réparer licence pour votre licence.

Point d'interrogation rouge – le fichier de licence sur la machine est endommagé

La licence a été endommagée. Il y a eu un conflit entre le trusted storage / stockage sécurisé et un autre programme. Généralement il s'agit de l'antivirus. Utilisez Réparer licence pour résoudre ce problème.



Description:

La licence a été effacée ou modifiée dans le "trusted storage".

Solution:

1. Ajoutez 'C:\ProgramData\FLEXnet' aux exceptions de votre antivirus pour éviter d'avoir encore et toujours ce même problème!
2. Cliquez sur Réparer licence pour résoudre le problème.

Remarque:

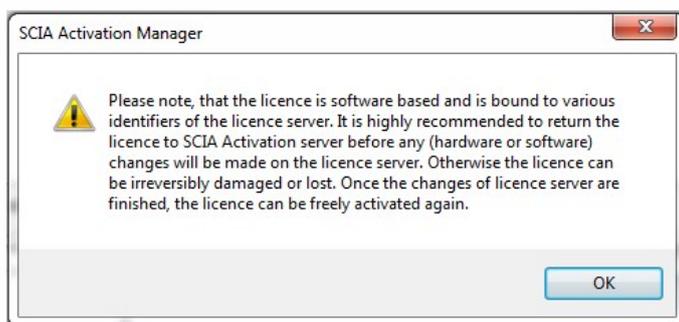
Le bouton Réparer licence peut ne pas être actif pour votre licence (numéro 6xxxxx).

Contactez le support SCIA, envoyez-leur des captures d'écran du problème et demandez-leur d'autoriser le Réparer licence pour votre licence.

Messages en cliquant sur 'Activer licence'

En cliquant sur Activer Licence dans la Configuration de la protection, un des messages suivants apparaît.

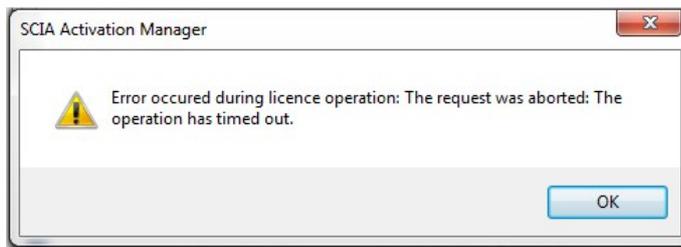
Please note ... / Veuillez noter...



Ne vous inquiétez pas, ce message apparaît quand tout c'est bien passé.

Cette information est cependant importante à retenir!

No internet connection / Pas de connection internet

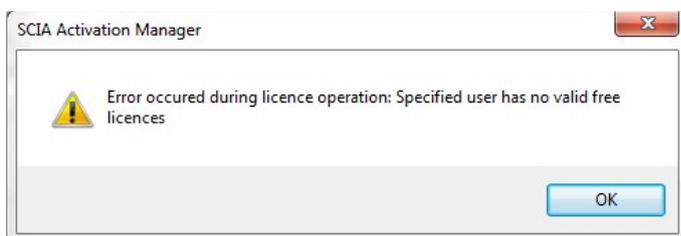


L'activation manager ne peut pas se connecter à la base de données de licences.

Vérifiez que la machine est bien connectée à internet, si nécessaire, vérifiez le 'network settings'. Contrôlez si Internet Explorer peut se connecter à internet.

Si oui, l'activation manager devrait aussi pouvoir se connecter à activation.scia-online.com.

No free licenses / Pas de licences disponibles



La licence est déjà activée sur une autre machine.

Rendre la licence sur l'autre machine tout d'abord. Activez ensuite la licence sur nouvelle machine.

Licence étudiante

Vous pouvez redemander une nouvelle licence avec la même adresse e-mail.

(<http://scia.net/en/forms/free-engineering-software-student-license-subscription>).

Cela rendra la licence disponible à nouveau.

Key not found / Clé non trouvée



Pour les licences serveur, vous devez être physiquement sur la machine lors de l'activation.

Les connexions à distance posent problème pour l'activation.

Pour les machines virtuelles, vous devez utiliser la console (généralement vSphere).

Licence étudiante:

Nous n'aurez jamais ce message car il n'y a pas de clé USB pour une licence étudiante.

Try-out license:

Nous n'aurez jamais ce message car il n'y a pas de clé USB pour une licence étudiante.

FlexNET library error / Erreur bibliothèque FlexNET

Le message indique: "L'initialisation de la bibliothèque FlexNet a échoué" et "L'opération s'est terminée avec une ou plusieurs erreurs".

Allez dans la liste des programmes installés et supprimer SCIA License Server (FlexNET).

Name	Publisher	Size	Version
Scia Engineer 2013	Nemetschek Scia	1,32 GB	13.0.2030
Scia Engineer 2013.1	Nemetschek Scia	1,91 GB	13.1.1048
Scia Licence Server	Nemetschek Scia	37,1 MB	2.2.3
Sentinel Protection Inst...	SafeNet, Inc.	5,54 MB	7.6.6

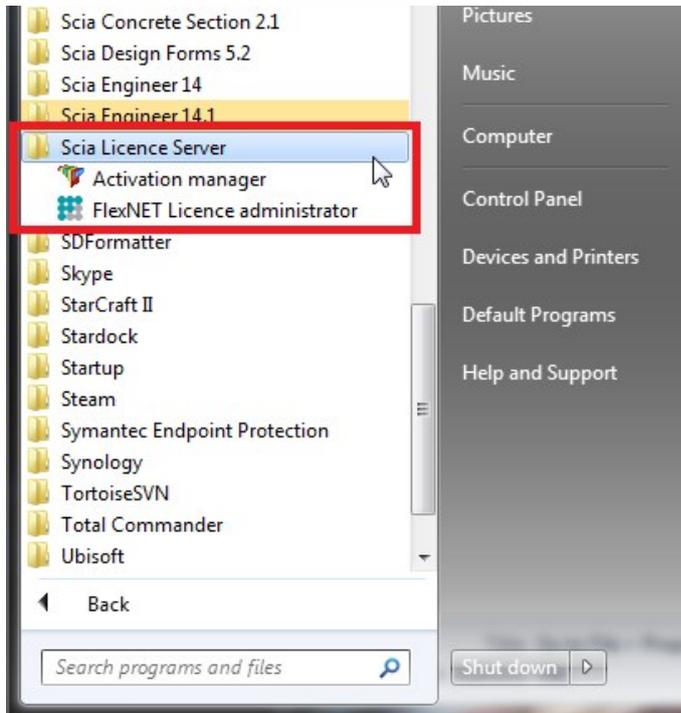
Téléchargez et installez un nouveau setup de SCIA License Server

(<http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server>).

Etape 3. FLEXNET License Administrator

Connectez-vous avec le nom d'utilisateur 'admin' et le mot de passe.

- Pour la 1ère connexion, le mot de passe est 'admin'
- Si vous avez modifié le mot de passe, après la 1ère connexion, vous devez utilisé ce dernier.



Si SCIA License Server est installé, vous avez le raccourci 'FlexNET License administrator' dans le menu Démarrer (image à droite). Ce raccourci ouvre l'adresse internet suivante <http://localhost:8080/>

Questions/problèmes possibles

→ J'ouvre 'FlexNET license administrator', mais j'ai le message 'No page found'!

Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "FlexNET License Administrator page is not found!" Page opposée

→ J'ai perdu le mot de passe, je ne peux plus me connecter...

Essayez 'admin'... Sinon, il n'y a qu'une seule solution: Réinstallez le setup comme indiqué dans "Etape 1. Installation de SCIA License Server (FlexNET)" Page 7.

→ Comment changer le numéro du port (par défaut = 27000) utilisé par le serveur de licence?

Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "Vendor Daemon is not RUNNING" Page 18

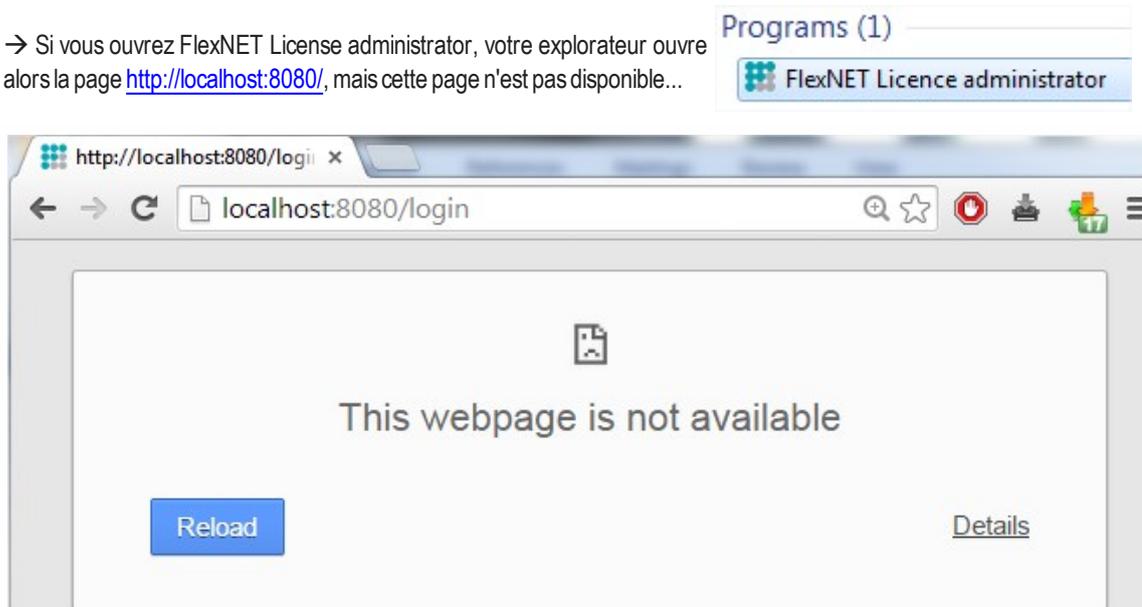
→ Que faire si je n'ai pas la mention 'RUNNING' dans l'onglet 'Vendor Daemon'?

Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "Vendor Daemon is not RUNNING" Page 18

FlexNET License Administrator page is not found!

Description

→ Si vous ouvrez FlexNET License administrator, votre explorateur ouvre alors la page <http://localhost:8080/>, mais cette page n'est pas disponible...



Solution

Le service 'ladmin.exe' doit être démarré (dans les services de Windows)

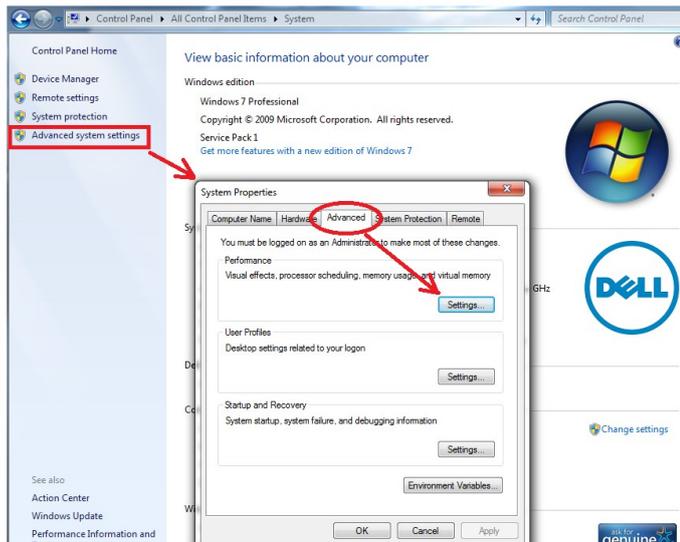
Option 1: Lancez 'ladmin.exe'

1. Allez dans le menu "Démarrer" de Windows et tapez `Services.msc` (+ENTRER)
2. Cherchez le service 'ladmin.exe', puis faites un clic droit et 'Start'.



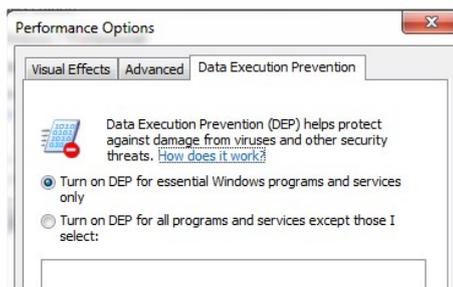
Option 2: Désactivez 'Data Execution Prevention'

1. Allez dans le menu Démarrer et ouvrez le 'Panneau de contrôle'.
2. Cette partie dépend de votre panneau de contrôle. Suivez l'étape a ou b selon votre configuration:
 - a. Si vous avez des icônes larges dans le panneau de contrôle, sélectionnez 'Système'.
 - b. Si le panneau de contrôle est organisé par catégorie, sélectionnez d'abord 'Système et sécurité' puis 'Système'
3. Suivez les étapes suivantes dans la fenêtre qui s'est ouverte:
 - a. Ouvrir 'Advance system settings'
 - b. Allez dans l'onglet 'Avancé'
 - c. Puis 'Settings' (sous performance)



4. Dans la fenêtre qui s'est ouverte, assurez-vous que l'onglet 'Data Execution Prevention' est paramétré comme ceci:

“Turn on DEP for essential Windows programs and services only”



Remarque: Il faut redémarrer la machine après ces modifications.

L'option 2 (Turn on DEP for all...) est aussi possible, mais avec les exceptions suivantes:

- lmadm.exe (C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer\lmadm.exe)
- scia.exe (C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer\scia\scia.exe)

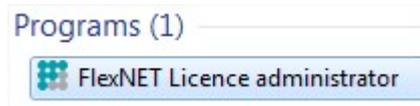
Contrôles

Continuez avec "Etape 3 (serveur): Ouvrir FlexNET License Administrator" Page 4.

Le port FlexNET License Administrator

Description

→ En ouvrant FlexNET License administrator, puis sous 'Administration', vous trouverez les Informations Systèmes.



Comment changer le port indiquer ici? (sur l'image le port 27000)

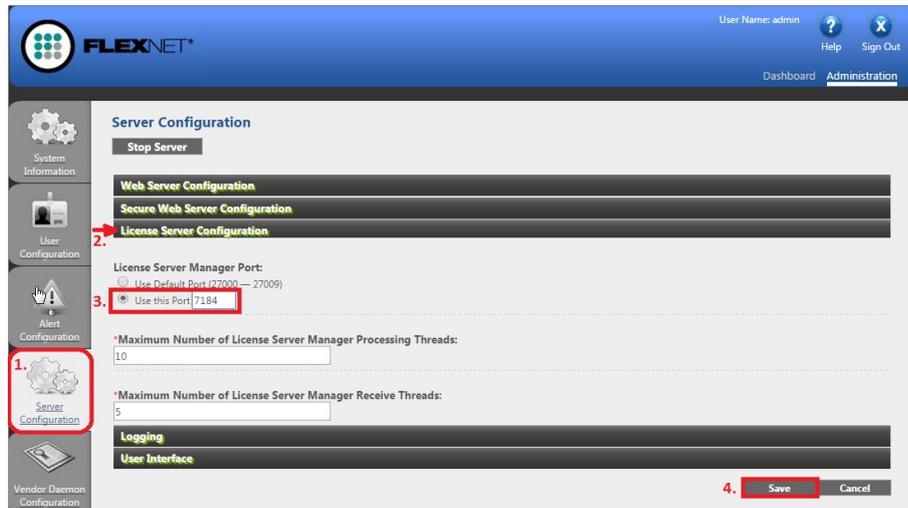


Solution

Le numéro du port doit être modifié et 'ladmin.exe' doit être redémarré.

Etape 1: Changez le numéro du port dans 'FlexNET license administrator'

1. Allez dans 'Server configuration'
2. Sélectionnez la ligne 'License Server Configuration'
3. Indiquez le numéro du port que vous souhaitez utiliser
4. Enregistrez les modifications



Etape 2: Redémarrez 'FlexNET license administrator'

1. Allez dans le menu Démarrer et tapez `services.msc` (+ ENTRER)
2. Cherchez le service 'ladmin.exe', puis faites un clique droit et 'Restart'.

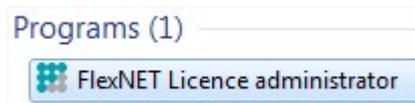


Vendor Daemon is not 'RUNNING'

Description

→ Vous avez ouvert FlexNET License administrator, et contrôlez l'onglet 'Vendor Daemon Configuration', mais le statut n'est pas 'RUNNING'!

('Running_pending' est différent de 'RUNNING', et indique que quelque chose ne va pas)



Name	Status	FLEXnet Publisher Version	Port
SCIA	STOPPED	11.10	Administer Delete

Solution

La raison pour laquelle il ne peut pas être démarré doit être supprimé!

Option 1: Vérifiez votre logiciel de sécurité

Parfois le logiciel de sécurité (e.g. Antivirus) bloque le vendor daemon.

1. Désactivez l'antivirus et vérifiez si le vendor daemon fonctionne.
 - a. Si oui: vous pouvez l'activer à nouveau, mais ajoutez des exceptions à votre antivirus pour qu'il autorise le fonctionnement du Vendor Daemon.
 - b. Si non: quelque chose d'autre bloque le Vendor Daemon.

Option 2: Désactivez 'Data Execution Prevention'

Le vendor daemon est lancé par un exécutable scia.exe. Il peut être bloqué par Windows.

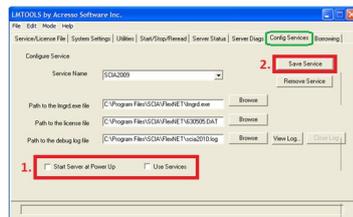
Référez-vous au chapitre "FlexNET License Administrator page is not found!" Page 15 pour savoir comment contrôler et modifier ce paramètre.

Option 3: Vérifiez 'LMtools' (s'il existe sur la machine)

LMTools est le prédécesseur de LMAdmin.



1. Cherchez et ouvrez 'LMTOOLS'.
2. Sous l'onglet 'Config Services', sélectionnez le service qui tourne pour SCIA Engineer.
3. Décochez 'Start Server at Power Up' et 'Use Services'.
4. Enregistrez cette configuration.

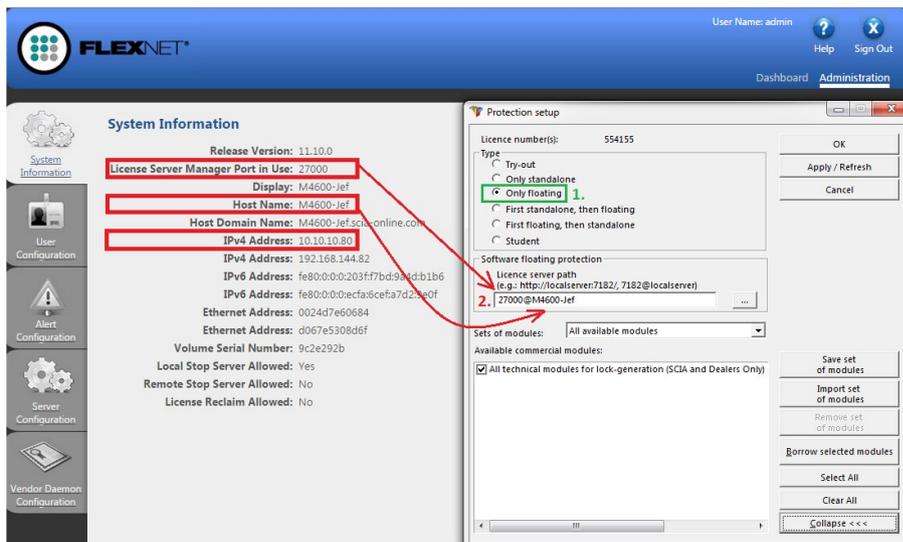
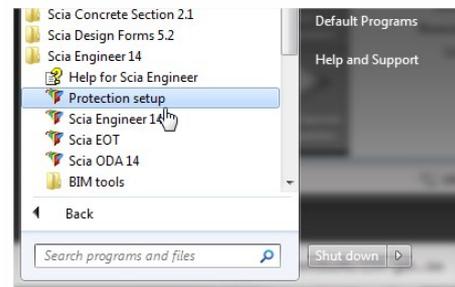


Etape 4. Configuration de la Protection

Dans cette étape, nous allons ouvrir la configuration de la protection et chercher les licences.

En ouvrant la configuration de la protection, vous devez sélectionner le bon type de licence.

Pour le 'type = flottante', vous pouvez utiliser ensuite soit une licence étudiante, une version d'essai ou une licence serveur tant que vous indiquez le bon chemin.



Questions/problèmes rencontrés

→ La case où les licences doivent apparaître est vide! Pourquoi?

Il y a 3 raisons possibles:

1. On ne peut pas se connecter sur le serveur
2. On ne peut pas se connecter au port sur le pc serveur
3. Un autre programme utilise déjà ce port sur le serveur

→ Comment vérifier que le pc peut se connecter au serveur?

Faites un Ping au serveur. Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "Comment faire un ping vers le serveur" Page opposée

→ Comment vérifier que ce pc peut se connecter au bon port sur le serveur?

Faites un Telnet au serveur. Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "Comment utiliser telnet pour vérifier la connexion du port au serveur" Page 22.

→ Comment changer le numéro du port (par défaut = 27000) utilisé pour la licence serveur?

Plus d'informations sont disponibles dans le chapitre "Changer le port utilisé dans 'License Server Manager'" Page 24

Comment faire un 'ping' vers le serveur

Description

→ Vous voulez tester si le pc client peut se connecter au pc serveur.

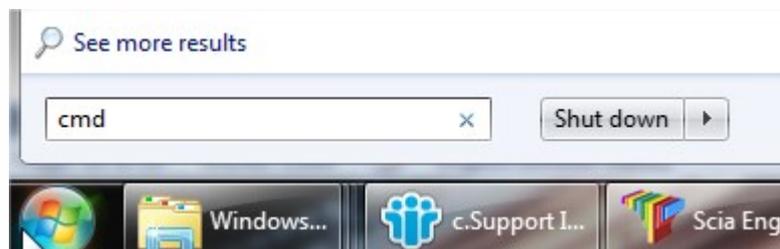
(Si cela ne marche pas, la connexion n'est pas possible à cause de mesures de sécurité (PareFeu par ex.) ou parce que la machine n'est pas connectée)

Solution

Faire un Ping au pc serveur.

Option 1: Faites un Ping au pc serveur

1. Ouvrez 'command' (menu Démarrer de Windows et tapez `cmd` (+ENTRER))



2. Tapez `Ping` suivi du nom du serveur

```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Jef>ping M4600-Jef

Pinging M4600-Jef.scia-online.com [fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11] with 32 bytes of data:
Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms
Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms
Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms
Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms

Ping statistics for fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milliseconds:
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Users\Jef>_
```

3. Si 'Sent = Received', alors le pc peut envoyer et recevoir des informations d'un autre pc.

(Si cela ne fonctionne pas, la connexion est bloquée ou impossible)

Comment utiliser 'telnet' pour vérifier la connexion du port au serveur

Description

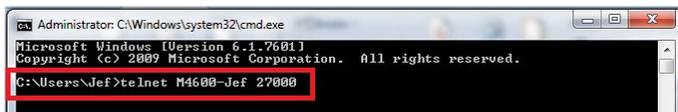
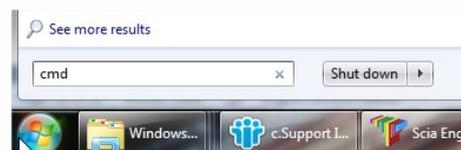
→ Vous voulez testé si le pc client peut se connecter au port sur le serveur.

(Si cela ne fonctionne pas, mais que le 'Ping' lui fonctionne, cela signifie que le port est bloqué par le PareFeu)

Solution

Utilisez Telnet sur le serveur.

1. Ouvrez 'command' (menu Démarrer de Windows et tapez cmd (+ENTRER))
2. Tapez `Telnet` suivi du nom du serveur et du numéro du port

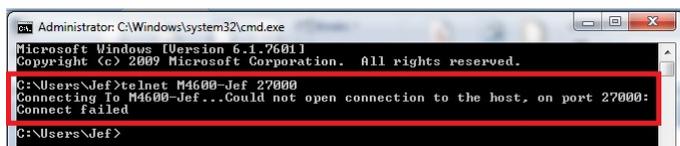


3. Il ya 3 réponses possibles:
 - a. La connexion fonctionne

La fenêtre devient alors noire. Vous écoutez 'listening' sur ce port.



- b. La connexion ne fonctionne pas



- c. Telnet n'est pas activé sur votre pc 'activated on your pc'

Activez 'Telnet client' d'abord, et répétez ensuite les étapes ci-dessus. <http://www.wikihow.com/Activate-Telnet-in-Windows-7>

Remarque: Un Telnet réussi signifie seulement que vous pouvez vous connecter au port utilisé et qu'il y a un service/programme qui donne des informations via ce port. Cela ne veut pas forcément dire qu'il s'agit de SCIA.

Par exemple:

Problème: Le telnet au port '27000' fonctionne, mais la licence SCIA (dans configuration de la protection) ne fonctionne pas

Solution: Une autre licence serveur utilise déjà le port 27000, changez donc le port pour 'FlexNET license

' (voir

chapitre "Changer le port utilisé dans 'License Server Manager'" Page suivante)

Changer le port utilisé dans 'License Server Manager'

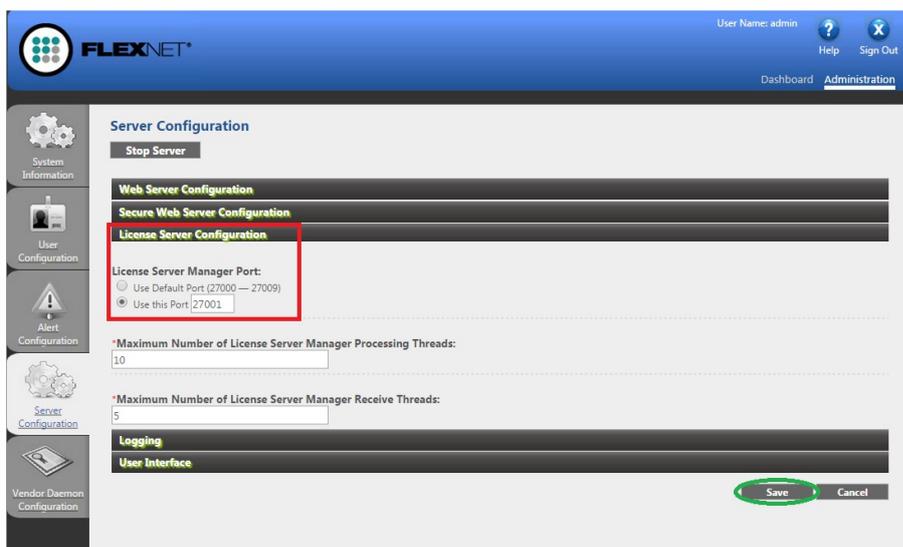
Description

→ Comment changer manuellement 'License server manager port in use'?

(par exemple s'il y a plusieurs licences serveur qui tournent sur le serveur)

Solution

1. Ouvrez FlexNET License administrator (en cliquant 2x sur son icône).
2. Sous 'Server Configuration', insérez le port dans 'Use this port'.
3. Enregistrez les paramètres.



Remarque: Le service 'ladmin' doit être redémarré.
(pour prendre le nouveau port en compte.)

1. Lancez 'Services.msc'
2. Cherchez 'ladmin.exe'
3. Redémarrez ce service.

