

SCIENGINEER



Installatiehandleiding

Server Installatie

Contacten	4
1. Inleiding	6
1.1 Welkom	6
1.2 Systeemvereisten	6
Hardware	6
Software	7
2. Eerste installatie van de protectie op de server	8
2.1 Installatie van de FlexNET netwerk protectie	8
2.2 Activatie van de licentie file (NIET via remote desktop)	9
2.3 Configuratie van de FlexNET netwerk protectie	10
3. Update van de server voor een nieuwe versie	15
4. Extra opties op de server	17
4.1 Controle van de status van de licentieserver	17
4.2 Deactiveer het licentie bestand	17
5. Installatie van SCIA Engineer op de client computer	18
5.1 Installatie van SCIA Engineer	18
5.2 Start SCIA Engineer	21
SCIA Engineer start op	21
SCIA Engineer start niet op	22
5.3 Update van SCIA Engineer	24
6. Verwijderen van SCIA Engineer	26
6.1 Verwijder SCIA Engineer met Add/Remove Programs in Windows	26
6.2 Verwijder SCIA Engineer zonder Add/Remove Programs in Windows	27
7. Troubleshooting op de client computer	29
7.1 Taalmodule niet gevonden	29
7.2 User Access Control	29
8. Troubleshoot – op de server	31
8.1 TCP Poorten gebruikt door de FlexNET netwerk protectie	31
8.2 Onmogelijk om de licentie te activeren via Remote Desktop	31
8.3 De TCP Poort veranderen	31
8.4 Werken met versies ouder dan SCIA Engineer 2010.0	32

8.5 Lmadmin start niet automatisch op	33
8.6 De activatie manager gebruiken van achter een proxy server	35
8.7 Configuratie van de firewall aan server zijde	36

Contacten

Hoofdkantoor België SCIA nv Industrieweg 1007 B-3540 Herk-de-Stad Tel: +32 13 55 17 75 E-mail: info@scia.net Support telefoon CAE (SCIA Engineer) Tel: +32 13 55 09 90 CAD (Allplan) Tel: +32 13 55 09 80 Support E-mail: support@scia.net	Nederland SCIA Nederland B.V. Wassenaarweg 40 NL-6843 NW ARNHEM Tel.: +31 26 320 12 30 Fax: +31 26 320 12 39 E-mail: info@scia.net
Brazilië SCIA do Brasil Software Ltda Rua Dr. Luiz Migliano, 1986 - sala 702 , CEP SP 05711-001 São Paulo Tel.: +55 11 4314-5880 E-mail: brasil@scia.net	Verenigde Staten van Amerika SCIA North America 7150 Riverwood Drive 21046 Columbia, MD Tel.: +1 443-542-0638 Fax: +1 410-290-8050 E-mail: usa@scia.net
Frankrijk SCIA France sarl Centre d'Affaires 29, Grand' Rue FR-59100 Roubaix Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 E-mail: france@scia.net Agence commerciale 8, Place des vins de france FR-75012 Paris Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 E-mail: france@scia.net	Zwitserland SCIA Swiss Office Dürenbergstrasse 24 CH-3212 Gurmels Tel.: +41 26 341 74 11 Fax: +41 26 341 74 13 E-mail: info@scia.ch
Tsjechische Republiek SCIA CZ s.r.o. Praha Evropská 2591/33d 160 00 Praha 6 Tel.: +420 226 205 600 Fax: +420 226 201 673	Slovakije SCIA SK s.r.o. Murgašova 1298/16 SK-010 01 Žilina Tel.: +421 415 003 070 Fax: +421 415 003 072

E-mail: info.praha@scia.cz SCIA CZ s.r.o. Brno Slavickova 827/1a 638 00 Brno Tel.: +420 530 501 570 Fax: +420 226 201 673 E-mail: info.brno@scia.cz	E-mail: info@scia.sk
Oostenrijk SCIA Datenservice Ges.m.b.H. Dresdnerstrasse 68/2/6/9 A-1200 WIEN Tel.: +43 1 7433232-11 Fax: +43 1 7433232-20 E-mail: info@scia.at Support Tel.: +43 1 7433232-12 E-mail: support@scia.net	Duitsland SCIA Software GmbH Technologie Zentrum Dortmund, Emil-Figge-Strasse 76-80 D-44227 Dortmund Tel.: +49 231/9742586 Fax: +49 231/9742587 E-mail: info@scia.de

De informatie in dit document is onderhevig aan verandering zonder aankondiging. Zonder de uitdrukkelijk geschreven toestemming van de uitgever mag niets, geheel noch gedeeltelijk, van dit document gekopieerd of overgedragen worden, ongeacht de manier waarop of de middelen waarmee, zowel elektronisch als mechanisch, dit gebeurt. SCIA Software is niet verantwoordelijk voor directe of indirecte schade wegens onvolkomenheden in de documentatie en/of de software.

© Copyright 2017 SCIA nv. All rights reserved.

Document gemaakt: 01 / 06 / 2017

SCIA Engineer 17.0

1. Inleiding

1.1 Welkom

Deze handleiding beschrijft de installatie van SCIA Engineer en het configureren van de netwerk licentie. Bij een netwerk licentie worden de licenties op de server geladen en wordt SCIA Engineer op één of meerdere andere computers gebruikt. Deze andere computers worden hierna de 'clients' genoemd.

SCIA Engineer is een berekeningsprogramma, ontworpen voor het Windows platform. Het heeft een enorm breed toepassingsbereik gaande van de controle van eenvoudige raamwerken tot het geavanceerde ontwerp van complexe projecten in staal, beton, hout, ...

Het programma behandelt de berekening van 2D/3D raamwerken, met inbegrip van profielcontrole en controle van verbindingen voor staalconstructies. Naast raamwerken is het ook mogelijk plaat en schaal structuren te dimensioneren met inbegrip van geavanceerde betonberekeningen.

Deze handleiding beschrijft de procedures voor een correcte installatie van het programma met de protectie op de server en SCIA Engineer lokaal geïnstalleerd op de gebruikerscomputer. Om de protectie van SCIA Engineer correct te installeren op de server, is het nodig om op de console ingelogd te zijn en niet via remote desktop. Anders kan de licentie niet geactiveerd worden.

1.2 Systeemvereisten

Om SCIA Engineer te kunnen installeren, raden we de volgende systeemvereisten aan:

Hardware

Processorsnelheid	Intel Dual-Core of AMD equivalent (Aanbevolen: Intel Core-i5 of AMD equivalent)
RAM	2 GB (Aanbevolen: > 4 GB)
Grafische kaart	256 MB, ondersteuning van OpenGL
Vrije schijfruimte	5GB
Minimale resolutie	1280 x 800

Hieronder ziet u een overzicht van de platforms waarop SCIA Engineer 16 geïnstalleerd kan worden en met welke software SCIA Engineer 17 informatie kan uitwisselen:

Software

Ondersteunde Windows platforms	Windows 2008 server 64 bit Windows 2012 server 64 bit Windows 7 32/64 bit Windows 8.1 32/64 bit Windows 10 32/64 bit
API link met Revit (www.scia-net/revit)	SCIA Engineer 17 is compatibel met: Revit 2012, Revit 2013, Revit 2014, Revit 2015, Revit 2016, Revit 2017
API link met Tekla	SCIA Engineer 17 is compatibel met: Tekla Structures 15, 16, 17, 18, 20, 21.0, 21.1, 2016 - 32/64 bit
Etabs	SCIA Engineer 17 is compatibel met: Etabs 9.2
IFC	SCIA Engineer 17 compatibel met: IFC version 2x3
SDNF	SCIA Engineer 17 compatibel met: SDNF version 2.0 SDNF version 3.0

2. Eerste installatie van de protectie op de server

De netwerkprotectie kan geïnstalleerd worden op eender welke computer binnen het netwerk. Dit hoeft dus niet de domain of file server te zijn. De machine waarop de netwerkprotectie geïnstalleerd en geactiveerd wordt, zal verder als de 'licentie server' beschouwd worden.

Op de licentie server, zal een setup van FlexNET uitgevoerd moeten worden (vanaf SCIA Engineer 17 en hoger, is de vereiste versie van FlexNET minstens 3.0.2 of hoger). Tijdens de installatie van FlexNET zullen de vereiste drivers geïnstalleerd worden waarmee de USB netwerk sleutel herkend kan worden. Als u de licenties wilt overzetten naar een andere computer/server, dan moet u enkel de licentie deactiveren op de oorspronkelijke server, en dit hoofdstuk te doorlopen op de nieuwe server.



De USB netwerk sleutel en het licentie bestand zijn niet gebonden aan het MAC adres van de server.

We adviseren om de laatste versie van FlexNET te gebruiken. Als u een setup ouder heeft dan 3.0.2, dan raden we u aan om de nieuwere setup te downloaden en hiermee verder te gaan:

<https://www.scia.net/en/support/downloads/flexnet-scia-license-server>

De installatie bestaat uit volgende stappen:

- Het installeren van de FlexNET Netwerk protectie op de server.
- Het activeren van de licenties.
- Het installeren van SCIA Engineer op de client computer.

2.1 Installatie van de FlexNET netwerk protectie

1. Download de laatste versie van FlexNET van onze website:

→ <https://www.scia.net/en/support/downloads/flexnet-scia-license-server>

1. Pak dit gecomprimeerd bestand uit en dubbelklik op Setup.exe om de installatie te starten.
2. Volg de installatie-instructies op het scherm.
3. FlexNET wordt standaard geïnstalleerd in de map

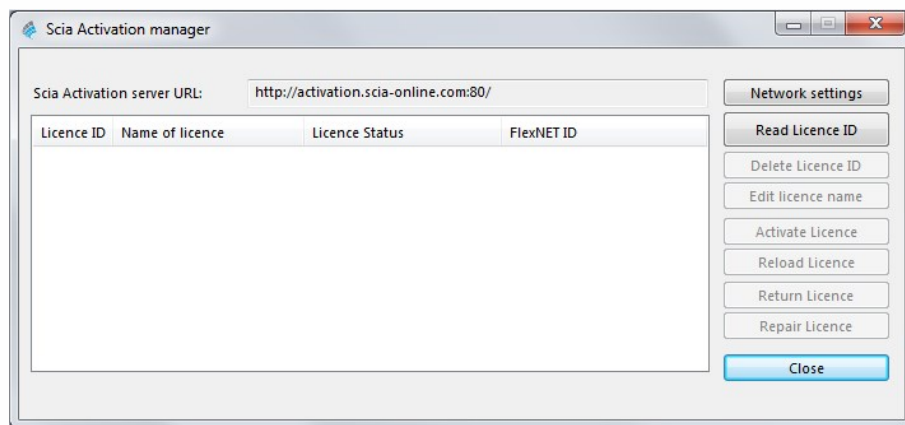
C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\FlexnetServer.

Tijdens de installatie worden de volgende twee programma's toegevoegd:

- a. Scia Activatie Manager (ActivationUtility.exe);
- b. FlexNET License Administrator (Imadmin.exe).

2.2 Activatie van de licentie file (NIET via remote desktop)

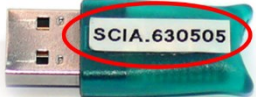
1. Plaats de USB sleutel van SCIA op de server (voor een virtuele server wordt deze USB sleutel op een netwerk hub aangesloten).
2. De Lock ID (een speciaal intern ID-nummer voor de USB sleutel) is geregistreerd in een .lid-bestand (dit bestand is nodig om de USB netwerk sleutel aan de server te linken) dat u per mail wordt opgestuurd. Indien u deze file niet ontvangen heeft, kan deze aangevraagd worden via een e-mail naar support@scia.net met de volgende gegevens:
 - Naam van uw bedrijf;
 - Uw naam en e-mail adres;
 - De lijst van het (de) lidnummer(s) (telkens getal van 6 cijfers).
3. Voer de Activatie Manager (ActivationUtility.exe) uit.



Kies voor [Read License ID].

→ Als u zich achter een proxy server bevindt, kan u deze instellen via [Netwerk Instellingen]. Deze instellingen zijn identiek aan deze van 'Internet Explorer'. Voor meer informatie wordt verwezen naar "8.6 De activatie manager gebruiken van achter een proxy server" op pagina 35.

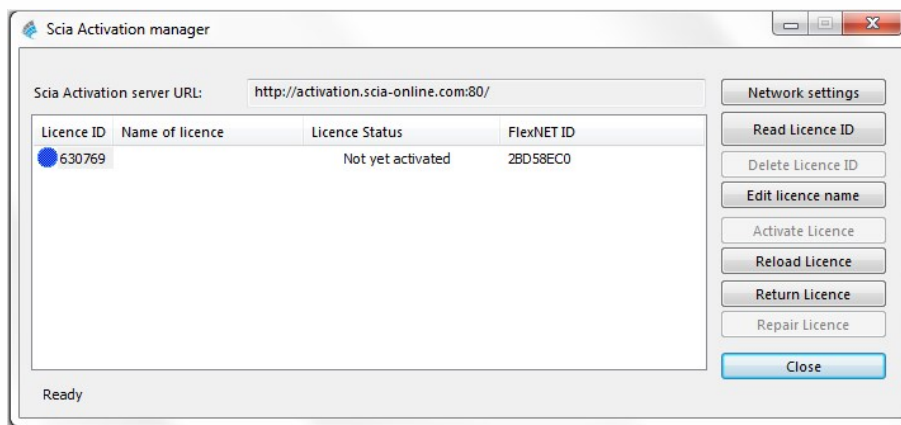
De License ID is geregistreerd in het SCIAxxxxxx.lid bestand, waarbij xxxxxx staat voor het nummer van uw USB sleutel. Dit nummer staat op de USB sleutel zelf, zoals hieronder wordt getoond:

USB sleutel	Bestand:
	SCIA630505.lid

Selecteer het correcte .lid bestand en klik op [Open].

De gegevens in dit bestand zullen samen met de aanwezigheid van de USB netwerk sleutel op de server geconverteerd worden tot een licentie bestand. Dit licentie bestand zal gebruikt worden door FlexNET om licenties uit te sturen over het netwerk waarmee SCIA Engineer opgestart kan worden.

4. Het nummer van uw licentie bestand zal in het venster verschijnen.

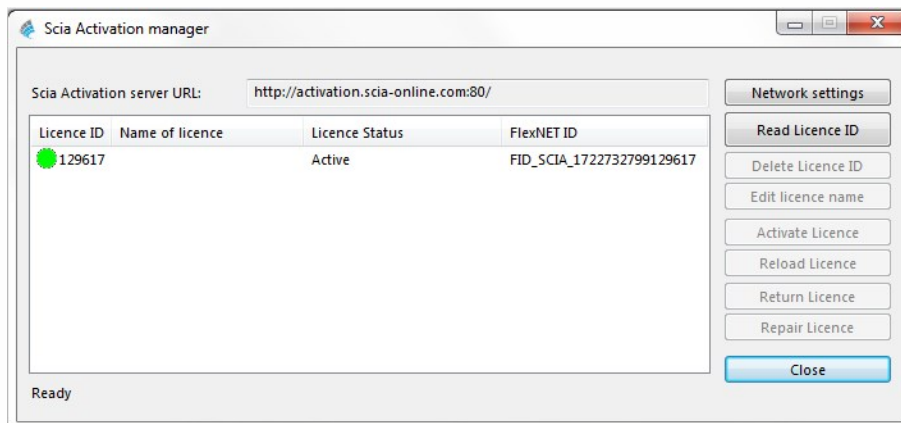


Selecteer dit nummer en kies voor [Activate license].



Het is niet mogelijk om de licentie te activeren indien u gebruik maakt van Remote desktop (indien u dit wel wilt proberen, volg dan sectie 8.2). Voor problemen met een proxy server, stelt u de netwerk instellingen in, of maakt u gebruik van "8.6 De activatie manager gebruiken van achter een proxy server" op pagina 35.

5. Vervolgens zal de blauwe cirkel voor het nummer groen worden en ontvangt u een melding die meegeeft dat de licenties nu op deze server staan, en dat u ze eerst moet deactiveren vooraleer ze te kunnen activeren op een andere server. Klik vervolgens op [OK] en de activatie zal voltooid zijn.



Druk op [Close]

2.3 Configuratie van de FlexNET netwerk protectie

Vanaf versie 2010.0 gebruikt de netwerkinstallatie "FlexNET". In de vorige versies (2009.0, 2008.1, Esa Prima Win, ...) werd "FlexLM" gebruikt in plaats van FlexNET.

→ FlexLM is eigenlijk dezelfde software als FlexNET, maar dan een voorloper hiervan, en het gebruikt LMTtools in plaats van de 'FlexNET License Administrator'.

→ Voor SCIA Engineer 17, moet de versie van FlexNET minstens 3.0.2 zijn. U dient dus de licentie van SCIA Engineer in de oude LMTtools eerst uit te schakelen.

→ De FlexNET software kan vervolgens aangepast worden om ook oude licenties te voorzien (zie "8.4 Werken met versies ouder dan SCIA Engineer 2010.0" op pagina 32).

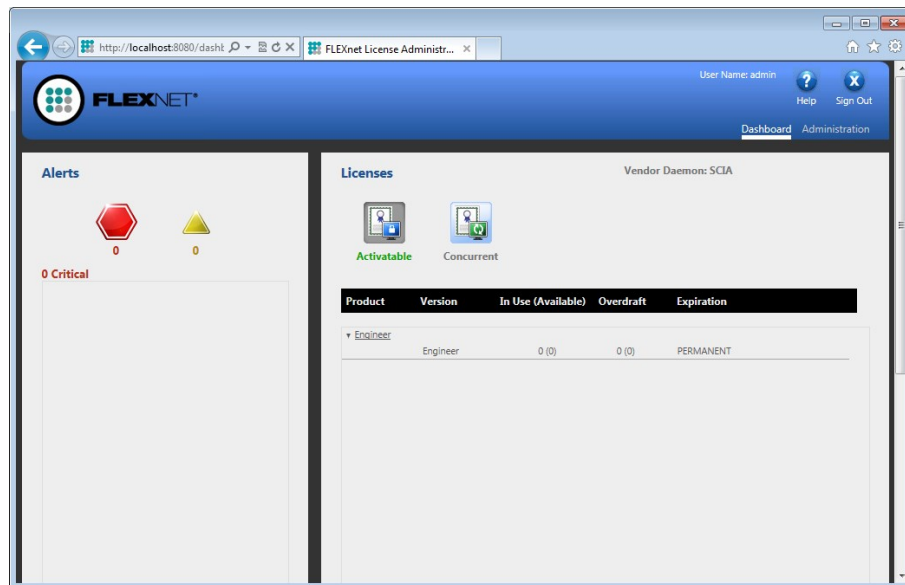
1. Start de FlexNET License Administrator

- a. OPTIE 1: Open dit via het icoon FlexNET License Administrator

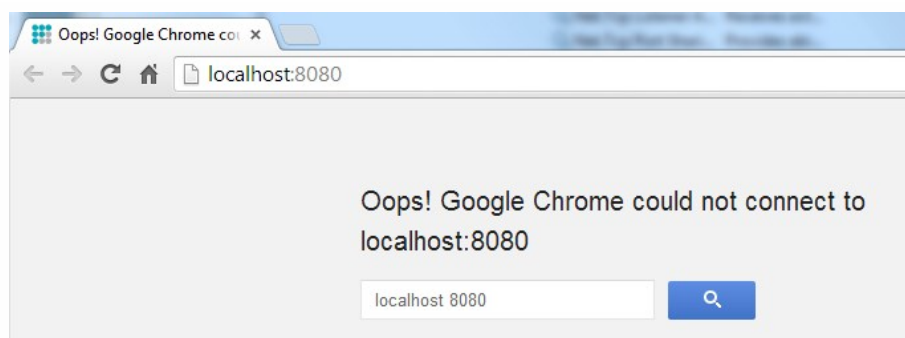
(kan gevonden worden onder

'Start → Programs → SCIA License Server → FlexNET license administrator')

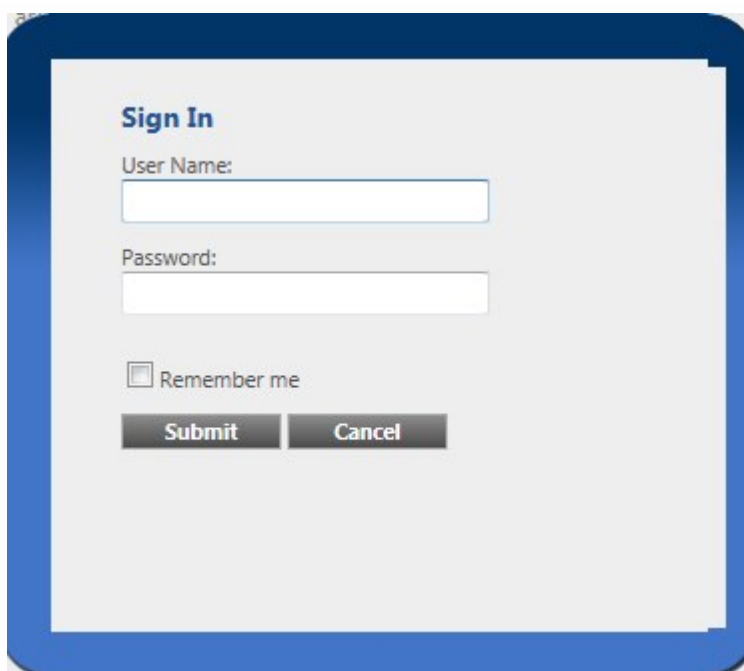
- a. OPTIE 2: Open een internet browser en navigeer naar <http://serveraddress:8080> (Bijvoorbeeld <http://localhost:8080>)



Als de service 'ladmin.exe' niet gestart is, zal u geen verbinding kunnen maken. U ziet dan iets zoals de afbeelding hieronder. Ladmin.exe is de service die de FlexNET license administrator beheert. Meer informatie hierover vindt u in sectie 8.5.

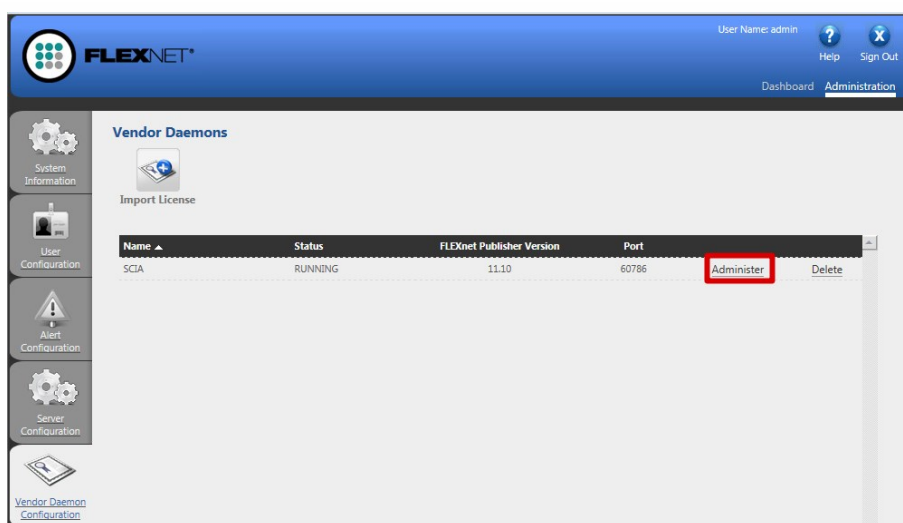


1. Druk op [Administration]. Het venster Sign In zal nu uw gebruikersnaam en wachtwoord vragen. De eerste keer dat u inlogt, kan u "admin" gebruiken als gebruikersnaam en wachtwoord.



A 'Sign In' form with a blue border. It contains fields for 'User Name' and 'Password', a 'Remember me' checkbox, and 'Submit' and 'Cancel' buttons.

2. Ga naar [Vendor daemon configuration] en druk op [Administer]



The FLEXNET Administration interface. The top bar shows 'User Name: admin', 'Help', and 'Sign Out'. The left sidebar contains icons for 'System Information', 'User Configuration', 'Alert Configuration', 'Server Configuration', and 'Vendor Daemon Configuration'. The main area is titled 'Vendor Daemons' and includes an 'Import License' button. Below is a table with columns: Name, Status, FLEXnet Publisher Version, Port, and actions. The table has one entry for 'SCIA' with status 'RUNNING', version '11.10', and port '60786'. The 'Administer' button in the actions column is highlighted with a red box.

Name	Status	FLEXnet Publisher Version	Port	
SCIA	RUNNING	11.10	60786	Administer Delete

3. Eerst moet u de server stoppen, alvorens u veranderingen gaat aanbrengen aan de instellingen.



The 'Vendor Daemon: SCIA' configuration page. It shows 'Vendor Daemon Port in Use: 61175'. Under 'Vendor Daemon Actions', there are two buttons: 'Stop' (highlighted with a red box) and 'Reread License Files'.

4. In het onderdeel "General configuration" moet het juiste pad naar het licentie bestand aangegeven zijn (de default is scia\Scia_Software.lic). Het kan ook gewijzigd worden om naar een *.DAT bestand te verwijzen (dit is nodig indien u oudere licenties wil gebruiken, zoals voor Esa Prima Win of SCIA Engineer 2009 en ouder). In sectie 8.4 wordt hier meer informatie over gegeven.

De juiste aanduiding voor Vendor Daemon Location (Scia.exe) zou scia/scia moeten zijn. Gelieve erop te letten dat u de juiste forward en back slashes gebruikt.

De Vendor daemon port is de poort die gebruikt wordt voor de communicatie tussen scia.exe en lmadmin.exe. Deze is dus niet gebruikt tussen SCIA Engineer en de licentie server.

Restart retries specificeert of de licentie server automatisch wordt opgestart als de licentie server herstart wordt. Zet deze op waarde 1 zodat deze automatisch mee opgestart wordt met de server.

The screenshot shows the 'Vendor Daemon Actions' dialog box with the 'General Configuration' tab selected. It contains the following fields and options:

- Start** button.
- General Configuration** tab header.
- * License File or Directory:** A text box containing 'scia\SCIA_Software.lic'.
- Vendor Daemon Location:** A text box containing 'scia/scia'.
- * Vendor Daemon Port:** Two radio buttons: 'Use default port' (selected) and 'Use this port: 0'.
- * Restart Retries:** A text box containing '1'.
- ☐ **Enable Date-based Versions**

5. In het onderdeel Vendor daemon log is het mogelijk om het adres van de log file aan te passen, of om deze op te vragen:

The screenshot shows the 'Vendor Daemon Log' dialog box. It contains the following fields and options:

- ☐ **Overwrite Vendor Daemon Log**
- Vendor Daemon Log Location:** A text box containing 'logs/SCIA.log'.
- [View file externally](#) link.

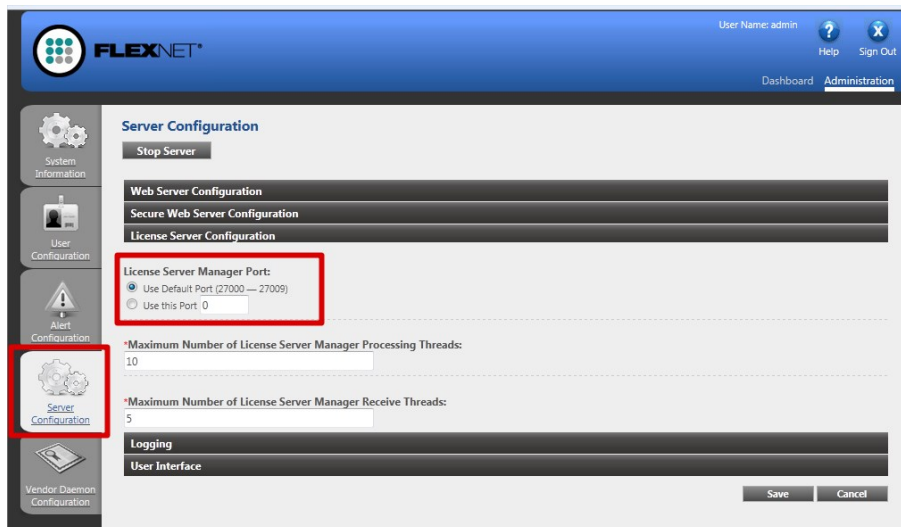
6. Sla vervolgens de veranderingen op door te drukken op [Save]:

The screenshot shows two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

7. En klik vervolgens op [Start]



De SCIA_Software.lic file is automatisch gegenereerd wanneer het licentie bestand geactiveerd werd met de FlexNET activation utility. Standaard gebruikt deze TCP port 27000. Zou u de TCP poort willen wijzigen (dit is de poort waarop de licentie aangeboden wordt voor SCIA Engineer) dan kan u dit doen onder "Server configuration -> License Server Configuration -> License Server Manager port". Na het wijzigen van de poort zal u ofwel de service lmadmin.exe moeten herstarten, of de server in zijn geheel herstarten.



3. Update van de server voor een nieuwe versie

1

Voor SCIA Engineer 17 en hoger, moet u de versie van FlexNET controleren! SCIA Engineer 17 vereist een versie van FlexNET van minstens 3.0.2. Het is niet mogelijk om de licentie te voorzien met een oudere FlexNET versie. U kan de versie als volgt controleren onder de geïnstalleerde software:

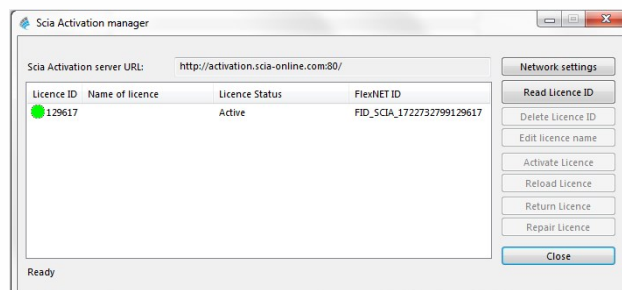
SCIA Engineer 16.1	SCIA	16.1.3033	1,89 GB
SCIA Engineer 17.0	SCIA	17.0.26	1,80 GB
SCIA Licence Server x64	SCIA	3.0.2	81,2 MB

2

Als de server LMTools gebruikt om licentie te verdelen, dan gebruikt u een versie van FlexNET 1.X.X en moet u FlexNET upgraden (indien u licenties voor andere software via LMTools verdeelt, kan u de nieuwe FlexNET naast de oude installeren). Om te upgraden, moet u eerst in de activatie manager ALLE licenties teruggeven. Daarna verwijdert u de oude FlexNET van de server en doorloopt u hoofdstuk "2. Eerste installatie van de protectie op de server" op pagina 8 om de nieuwe FlexNET te installeren (een link voor de setup is daarin ook voorzien).

1. Voer de Activatie Manager uit. Deze vindt u terug onder de naam Activation Utility op het volgende adres:

"C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\ActivationUtility\ActivationUtility.exe"



2. Selecteer uw licentienummer en klik op [Herlaad licentie]
3. Als de activatie succesvol afgerond is, zal er een boodschap verschijnen die meedeelt dat de licentie nu gebonden is aan de server en dat deze licentie teruggegeven moet worden naar de database van SCIA nv vooraleer u hardware van de server verandert of verwijdert (en ook voordat u software wijzigt die belangrijk is voor de activatie manager).

3

Het is niet mogelijk om de licentie te activeren indien u gebruik maakt van Remote desktop (indien u dit wel wilt proberen, volg dan sectie "8.2 Onmogelijk om de licentie te activeren via Remote Desktop" op pagina 31). Voor problemen met een proxy server, stelt u de netwerk instellingen in, of maakt u gebruik van sectie "8.6 De activatie manager gebruiken van achter een proxy server" op pagina 35.

4. Nu moet u nog [Reread License Files] uitvoeren in de FlexNET license administrator

The screenshot shows the FLEXNET Administration interface. The top navigation bar includes the FLEXNET logo, user information (User Name: admin), and links for Help and Sign Out. The main menu on the left lists System Information, User Configuration, Alert Configuration, Server Configuration, and Vendor Daemon Configuration. The main content area is titled "Vendor Daemons" and features an "Import License" button. Below this is a table with columns: Name, Status, FLEXnet Publisher Version, Port, and a set of actions (Administer and Delete). The table contains one entry for "SCIA" with status "RUNNING", version "11.10", and port "60786". The "Administer" button for the SCIA entry is highlighted with a red box.

Name	Status	FLEXnet Publisher Version	Port	Actions
SCIA	RUNNING	11.10	60786	Administer Delete

The screenshot shows the "Vendor Daemon: SCIA" configuration page. The top navigation bar and left menu are the same as in the previous screenshot. The main content area is titled "Vendor Daemon: SCIA" and includes the text "Vendor Daemon Port in Use: 49169". Below this is a section for "Vendor Daemon Actions" with buttons for "Stop" and "Reread License Files" (highlighted with a red box). There is also a "Report Log Name:" field and a "Rotate Report Logs" button. The "General Configuration" section contains several fields: "License File or Directory" (with the value "scia\SCIA_Software.lic"), "Vendor Daemon Location:" (with the value "scia/scia"), "Vendor Daemon Port:" (with radio buttons for "Use default port" and "Use this port" followed by a text field with "0"), and "Restart Retries:" (with the value "999"). There is also a checkbox for "Enable Date-based Versions". At the bottom, there is a "Vendor Daemon Log" section and "Save" and "Cancel" buttons. The footer includes the copyright notice "© 2011 Flexera Software, Inc. All Rights Reserved.".

4. Extra opties op de server

4.1 Controle van de status van de licentieserver

De status van de SCIA License server kan gecontroleerd worden via "Dashboard". Het is mogelijk om hier waarschuwingen te zien en ook welke licenties beschikbaar zijn op de server.

The screenshot shows the FLEXNET Dashboard interface. The top navigation bar includes the FLEXNET logo, user information (User Name: admin), and links for Help, Sign Out, and Administration. The 'Dashboard' link is highlighted with a red box. The main content area is divided into two sections: 'Alerts' and 'Concurrent Licenses'.

Alerts: Shows 1 Critical alert. The alert message is: "Vendor daemon down: SCIA Wed May 23 15:23:56 2012".

Concurrent Licenses: Shows a table of licenses with columns: Feature, Version, In Use (Available), and Expiration. The Vendor Daemon is SCIA.

Feature	Version	In Use (Available)	Expiration
ESA.ED.BA ENG EC	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.ED.BA FRA CM	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.ED.BA FRA EC	1.0	0 (2)	PERMANENT
SCIA Software	1.0	0 (1)	PERMANENT
ESA.1010	1.0	0 (4)	PERMANENT

4.2 Deactiveer het licentie bestand

Het deactiveren van het licentie bestand is noodzakelijk wanneer de sleutel en de protectie van de ene server naar een andere verplaatst wordt. In dit geval is het nodig om eerst de licentie file te deactiveren op de oorspronkelijke server alvorens deze te activeren op de nieuwe server. Hiervoor kunnen volgende stappen gevolgd worden:

1. Open 'Activatie Manager', of navigeer met Windows Verkenner naar

C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\Protection\ActivationUtility en start ActivationUtility.exe .

1. Selecteer het Licentienummer en kies voor [Return License].
2. Druk op [Close].

5. Installatie van SCIA Engineer op de client computer

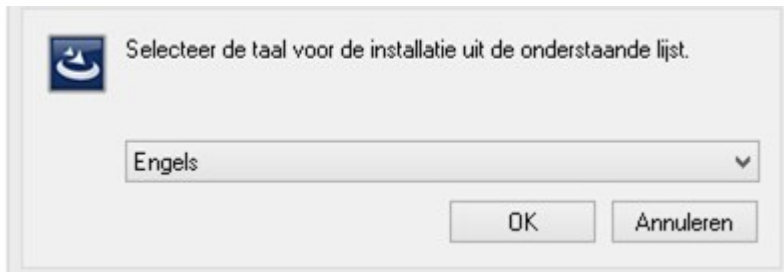
5.1 Installatie van SCIA Engineer

1. U kunt de installatie starten via onze 'websetup':

<http://www.scia.net/en/scia-engineer-setup>

Dubbelklik op één van de linken die op deze pagina getoond worden om de websetup uit te voeren.

2. In het dialoogvenster dat verschijnt, kan de gewenste taal voor de installatie gekozen worden:



De 'help documenten' in SCIA Engineer zullen in dezelfde taal zijn als de taal die tijdens de installatie gekozen wordt.

3. Het welkomstscherm voor de installatie verschijnt.

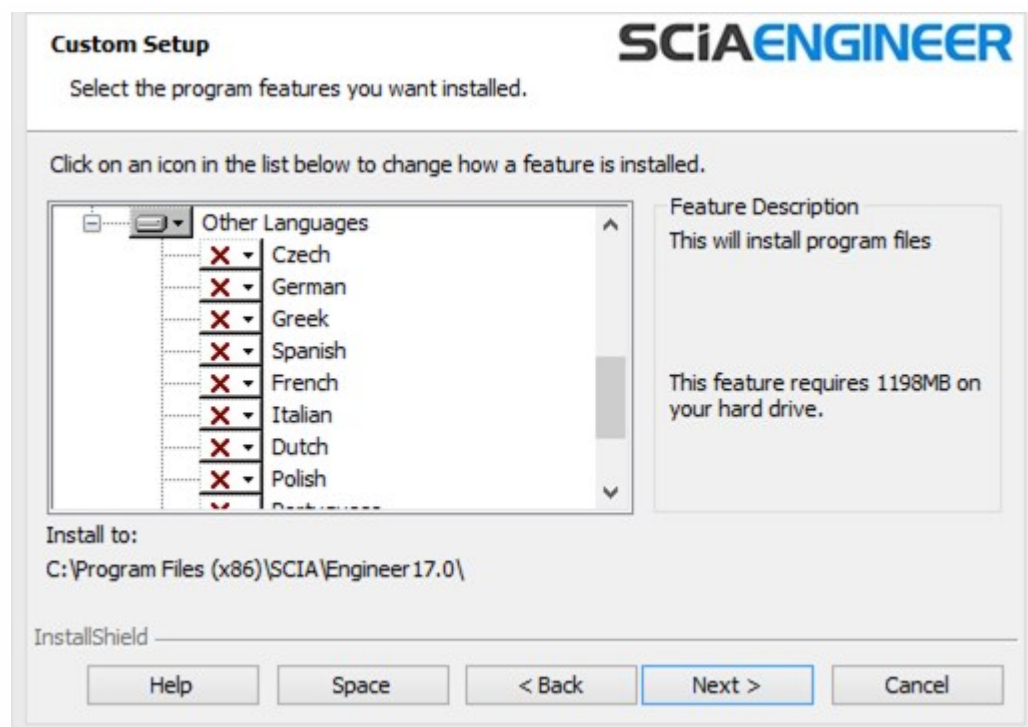
Druk op [Volgende] om verder te gaan.

4. Bij de Klantgegevens kunnen de bedrijfsnaam en de gebruikersnaam ingevoerd worden. De bedrijfsnaam zal automatisch op rekennota's van SCIA Engineer verschijnen. Druk op [Volgende] om verder te gaan.
5. In het venster Doelmap kan u desgewenst het pad wijzigen waar SCIA Engineer geïnstalleerd wordt. Standaard gebeurt dit in de map 'Program Files (x86)'. Het wordt aangeraden deze standaardlocatie te behouden.



Druk op [Volgende] om verder te gaan.

6. In het venster Type Installatie kan de gewenste installatievorm gekozen worden. Hier raden we aan om Aangepast te kiezen, zodat u zelf kan kiezen welke bijkomende onderdelen en talen geïnstalleerd moeten worden. U kan best alle componenten en talen die u misschien nodig heeft onmiddellijk installeren, zodat u later niet op problemen stuit doordat een bepaald onderdeel niet geïnstalleerd is.



Niet alle taalmodules worden bij een Standaard installatie geïnstalleerd, maar enkel de Engelse taal en de taal gekozen tijdens de installatie. Indien u ook andere talen wenst te installeren, zoals Frans of Duits, dan dient u deze talen aan te vinken.

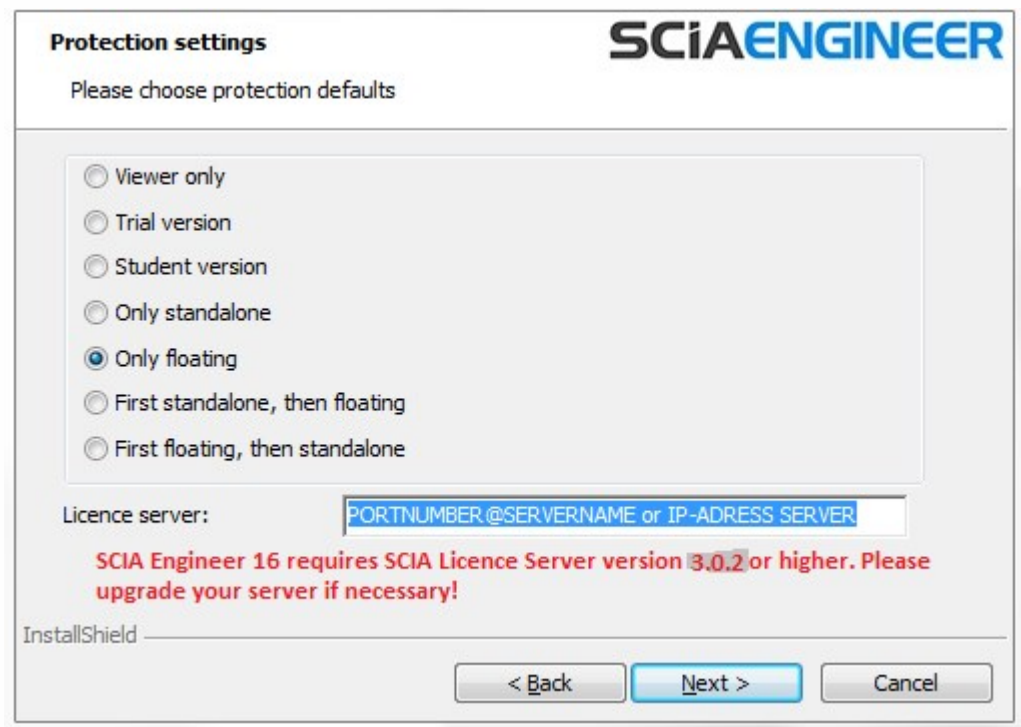
Om in het programma een andere taal voor de werkruimte of de uitvoer te kunnen kiezen dient aan twee voorwaarden voldaan te zijn:

De desbetreffende taal dient geïnstalleerd te zijn.

De benodigde taalmodule dient actief te zijn in de USB sleutel of op de server.

Om één van de SCIA Engineer plug-ins te installeren, dient de plug-in in de aangepaste installatie geselecteerd te worden.

7. In het venster Protectie standaard waarden kunnen de default-instellingen gekozen worden voor de beveiliging. Deze kan u later echter nog steeds aanpassen.



- Kies voor Enkel floating.
- Vul het correcte adres in naar de Licentie server:
 - Bijvoorbeeld '27000@Server'
 - Het nummer 27000 verwijst naar de gebruikte TCP-port. Standaard is deze poort 27000, maar deze kan aangepast worden (zie ook eerder in hoofdstuk 4.2.4).
 - De naam Server moet vervangen worden door de naam van de Licentieserver.

Druk op [Volgende] om verder te gaan.

Wanneer u een op-zichzelf-staande USB sleutel gebruikt samen met een server licentie, kies dan voor de optie 'Eerst op-zichzelf-staand, dan floating', of 'Eerst floating, dan op-zichzelf-staand'.

8. In het venster Standaardinstellingen programma worden de standaardinstellingen gekozen. Deze instellingen zijn niet bindend en kunnen nadien aangepast worden.

U kunt hier de volgende onderdelen instellen:

- Nationale norm: dit zal de norm zijn waarmee een nieuw project opstart.
- Meetsysteem: met deze instelling wordt bepaald of bijvoorbeeld afmetingen enerzijds in meters, of anderzijds in inch worden weergegeven.
- Autosave: elke 15 minuten zal uw project opgeslagen worden. De database met opgeslagen bestanden zal projecten ouder dan 7 dagen automatisch verwijderen.
- Autosave map: de bestanden worden automatisch opgeslagen in deze map.
- Gebruikersinstellingen kopiëren: dit zorgt ervoor dat templates, referenties en dergelijke automatisch overgenomen worden van de vorige geïnstalleerde versie.

Druk na het instellen op [Volgende] om verder te gaan.

9. In het laatste venster zijn de door u gemaakte installatie-instellingen opgelijst. Zo kunt u eenvoudig controleren en na eventuele aanpassingen overgaan tot de effectieve installatie. Druk hiervoor op [Installeren].
10. Na de installatie verschijnt de melding dat SCIA Engineer met succes geïnstalleerd is. Druk op [Voltooien] om de installatie te beëindigen.

5.2 Start SCIA Engineer

Dubbelklik op het symbool van SCIA Engineer om het programma te starten.



SCIA Engineer start op

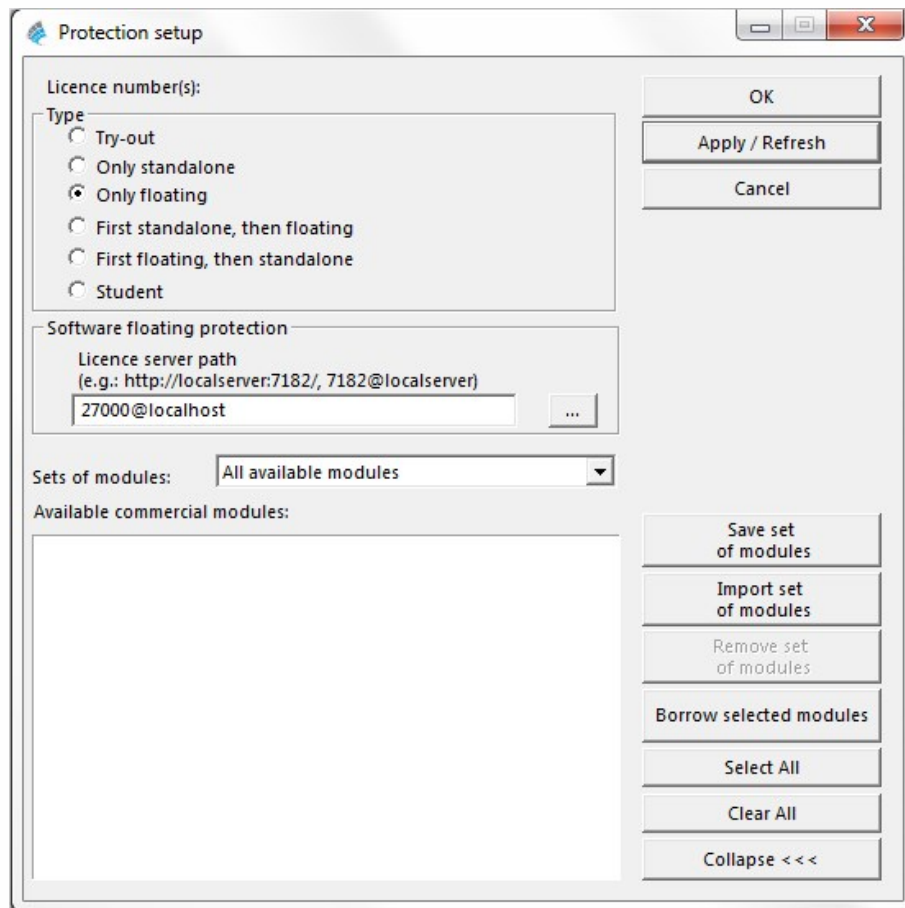
Indien de protectie correct geüpdatet werd, zal SCIA Engineer opstarten en is de installatie voltooid.

SCIA Engineer start niet op

Indien de protectie niet correct geüpdatet werd, zal bij het dubbelklikken op het symbool van SCIA Engineer, het volgende scherm verschijnen:

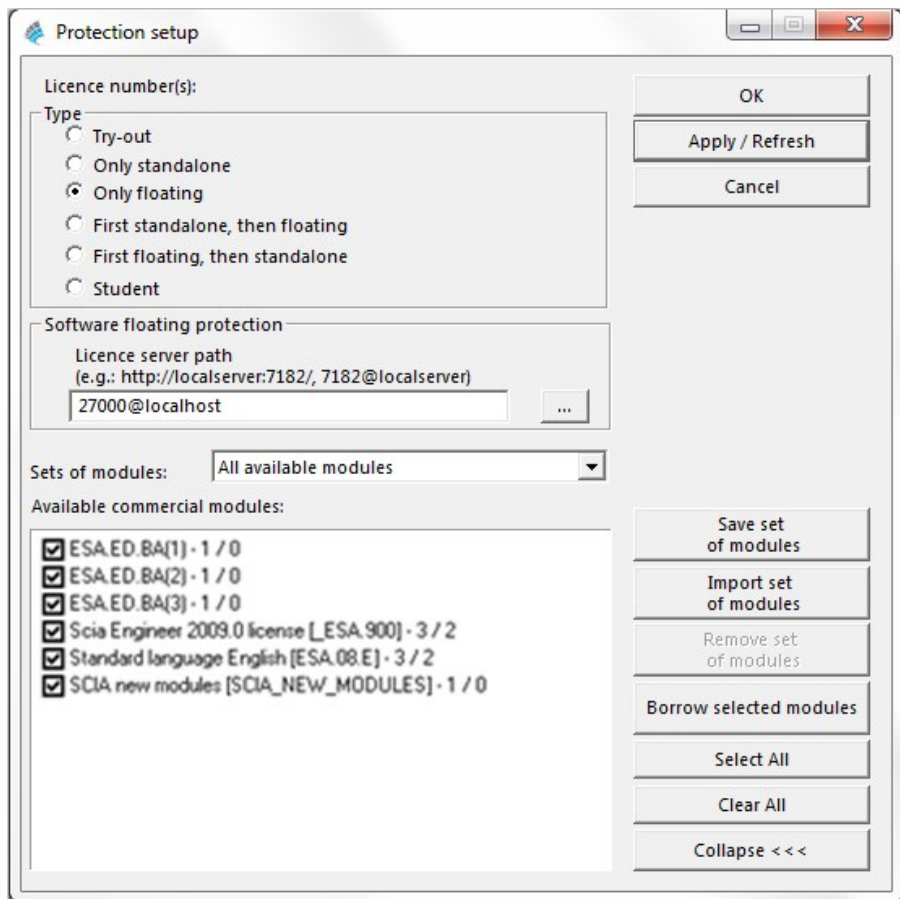


1. SCIA Engineer kan niet opstarten zonder de juiste licenties. Druk op [Instellingen] om de Protectie instellingen te starten en de protectie te updaten.
2. Het venster van de Protectie instellingen verschijnt:
 - Activeer de optie Enkel floating en vul het juiste pad in naar de License server: Kies voor Enkel floating.
 - Vul het correcte adres in naar de Licentie server:
 - Bijvoorbeeld '27000@Server'
 - Het nummer 27000 verwijst naar de gebruikte TCP-poort. Standaard is dit poort 27000, maar dat kan aangepast worden (zie "8.3 De TCP Poort veranderen").
 - De naam Server moet vervangen worden door de naam van de licentieserver. (die u kan zien onder het tabblad 'System information' in de FlexNET License Administrator)



Druk op [Toepassen / Herlezen]

3. De beschikbare commerciële modules zullen in het venster verschijnen:



Druk op [OK] om de protectie instellingen te sluiten.

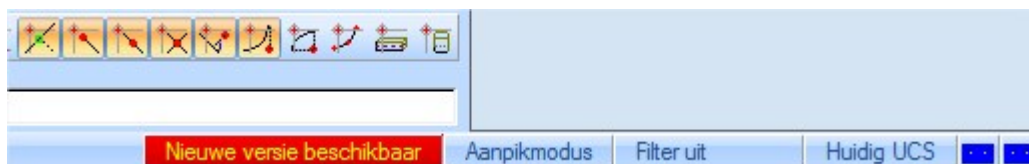
4. Dubbelklik op het symbool van SCIA Engineer om het programma te starten.



5. Indien de protectie geüpdatet is, zal SCIA Engineer opstarten en is de installatie voltooid.

5.3 Update van SCIA Engineer

Wanneer er een update beschikbaar is, verschijnt er hiervoor een melding in de rechter onderhoek in SCIA Engineer:



Wanneer u dan klikt op [New version available] kan u kiezen voor [Install update] en vervolgens wordt de laatste update automatisch geïnstalleerd.

(de licentie moet enkel geüpdatet worden als u een nieuwe versie installeert)

Het is ook mogelijk om te controleren of een nieuwere patch beschikbaar is in SCIA Engineer via Help -> Controleer op update.

Het is mogelijk om deze laatste optie te deactiveren via de registry op de client computer via:

HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\Esa\xx.x\Admin\Settings\EnableUpdateMenu

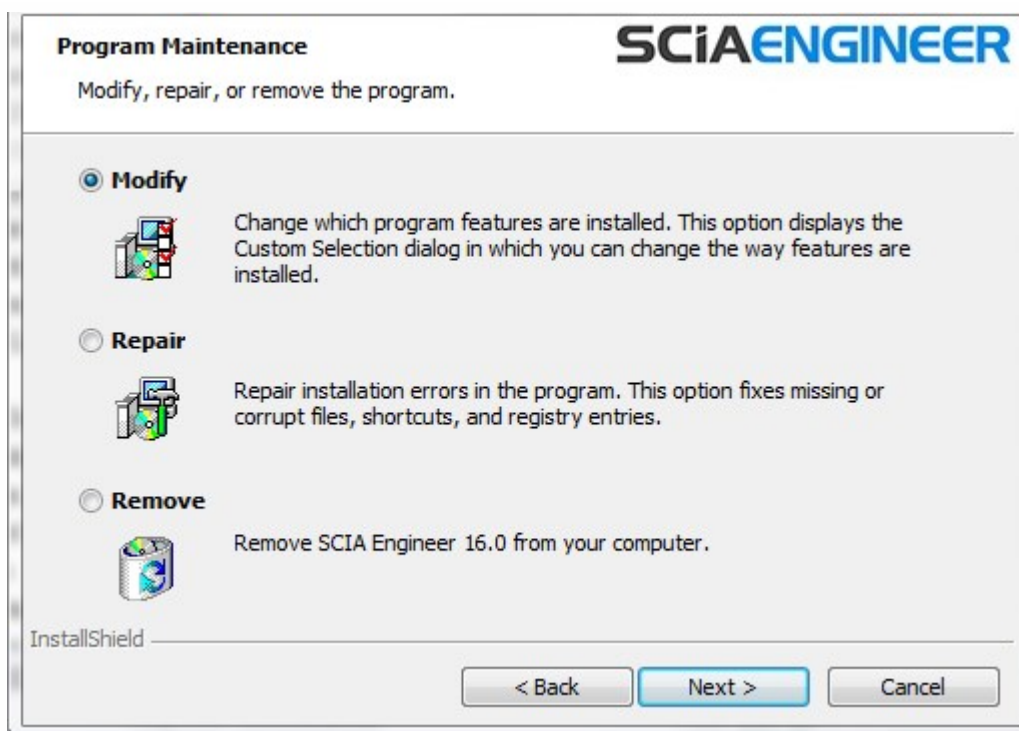
→ Zet de waarde hierin op 0

6. Verwijderen van SCIA Engineer

6.1 Verwijder SCIA Engineer met Add/Remove Programs in Windows

SCIA Engineer kan verwijderd ('gedeïnstalleerd') worden zoals ieder ander softwarepakket onder Windows:

1. Ga naar Add or Remove Programs via Start > Settings > Control Panel > Add or Remove Programs.
2. Een lijst met geïnstalleerde software verschijnt. Selecteer SCIA Engineer en druk op [Change/Remove].
3. In het dialoogvenster dat verschijnt, kiest u de optie Verwijderen.



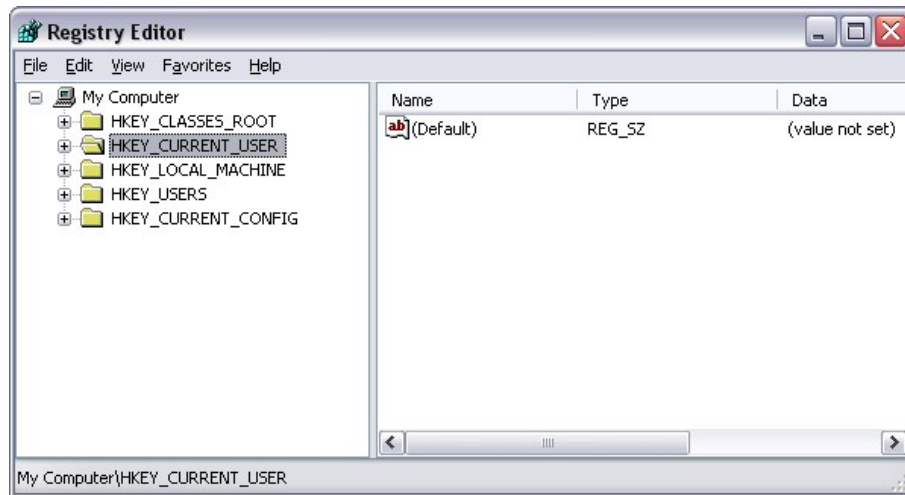
4. Druk op [Volgende] om verder te gaan met het verwijderen van SCIA Engineer.

Na het verwijderen van SCIA Engineer blijven er nog instellingen van het programma over in het Register van Windows. Deze sporen kunnen handmatig verwijderd worden. Het verwijderen van deze sporen kan noodzakelijk zijn wanneer problemen ondervonden worden bij een nieuwe installatie.

1. Open de Uitvoeren dialoogbox via Start > Run.
2. Typ regedit en druk op [OK].

Opgelet, voor deze stap is het noodzakelijk dat de gebruiker over ten minste Administrator-rechten beschikt.

3. De Registry Editor verschijnt:



4. Ga naar volgende onderdelen en verwijder ze met de Delete toets:

HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\ESA*

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SCIA\ESA*

Waarbij * staat voor de versie.

5. Sluit de Registry Editor via File > Exit.

Na het verwijderen van SCIA Engineer blijft volgende map nog op de harde schijf. Deze kan manueel verwijderd worden:

32 bits computer: C:\Program Files\SCIA\Engineer**

64 bits computer: C:\Program Files (x86)\SCIA\Engineer**

Ook volgende folders blijven nog staan en kunnen manueel gewist worden:

Windows 7/8/10: C:\Users\#User#\Esa**

C:\Users\#User#\Documents\Esa**

Waarbij ** telkens staat voor het versienummer.



Deze mappen kunnen via Windows Verkenner verwijderd worden. Hierbij dient wel opgemerkt te worden dat er zich in de eerste map projecten kunnen bevinden. De gebruiker dient zich er dus van te vergewissen dat deze verwijderd mogen worden.

6.2 Verwijder SCIA Engineer zonder Add/Remove Programs in Windows

Het kan gebeuren dat SCIA Engineer niet verwijderd kan worden via “Add/Remove programs” van Windows. Wanneer dit dan geprobeerd wordt, geeft Windows een foutmelding of soms is zelfs SCIA Engineer niet toegevoegd aan “Add/Remove Programs”. Het is dan niet mogelijk om het programma te verwijderen zoals in de vorige paragraaf beschreven.

Dit probleem kan zich voordoen bij ieder programma gebaseerd op Windows.

SCIA Engineer kan dan gemakkelijk verwijderd worden met de volgende procedure:

Ga naar 'Start' -> 'Run'

Typ vervolgens het volgende commando in het dialoogvenster dat dan verschijnt:

```
msiexec /x {A39DB31A-4752-4611-A2F9-299324BED8EF}
```

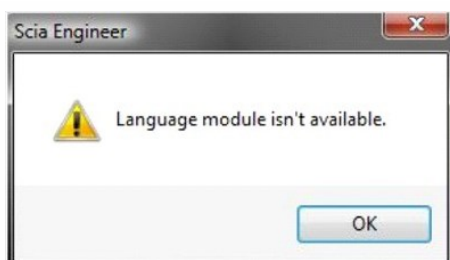
Dit commando zal dezelfde procedures uitvoeren als via Add/Remove Programs en SCIA Engineer zal verwijderd worden.

7. Troubleshooting op de client computer

De volledige lijst van de Frequent Asked Questions kan u bekijken op onze website: <https://www.scia.net/nl/support/faq>

7.1 Taalmodule niet gevonden

U start SCIA Engineer op en u krijgt de volgende melding:



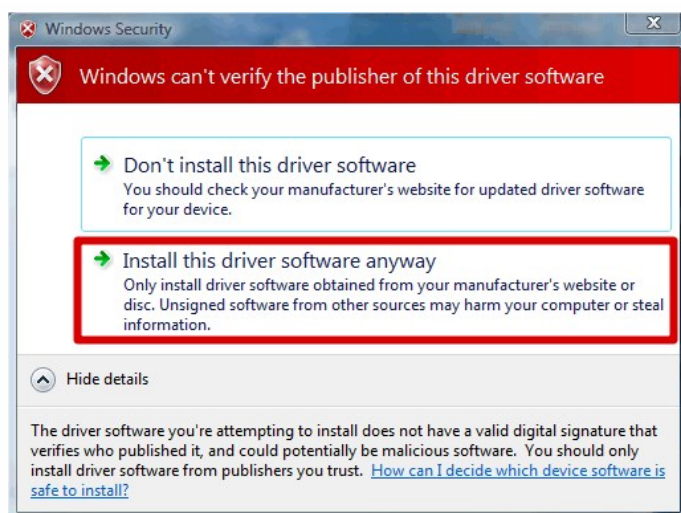
Deze melding betekent dat SCIA Engineer de correcte module voor de taal niet vindt.

Om een bepaalde taal te gebruiken, moet u hiervoor de module hebben en moet deze taal geïnstalleerd zijn. Waarschijnlijk heeft u een andere taal gekozen tijdens de installatie, dan de taal die u beschikbaar heeft in uw modules.

U kan achteraf nog altijd een extra taal installeren. Hiervoor gaat u in het Configuratiepaneel van Windows naar "Programs and Features". Selecteer hier de SCIA Engineer versie uit de lijst en kies voor "Wijzig". Met deze optie kan u dan de installatie van het programma wijzigen en een extra taal kiezen die mee geïnstalleerd zal worden.

7.2 User Access Control

Indien UAC (User Access Control) is geactiveerd, zal het volgende scherm verschijnen aan het einde van de installatie:



Kies voor 'Install this driver software anyway' om de installatie te voltooien.

Voor het gebruik van SCIA Engineer volstaan standaard gebruikersrechten, hier zijn geen Administrator rechten nodig. Wel dient de gebruiker lees- en schrijfrechten te hebben op



de mappen van SCIA Engineer. Dit zijn de volgende mappen: C:\USERS\#USER#\ESA** ; C:\PROGRAM FILES (X86)\SCIA; Waarbij ** staat voor de versie en #USER# voor de gebruikers login naam.

8. Troubleshoot – op de server

8.1 TCP Poorten gebruikt door de FlexNET netwerk protectie

Voor servers ouder dan Windows 7 moeten de gebruikte poorten in FlexNET open gezet worden. Standaard is dit poort 27000.

Wanneer u een Windows 7 server gebruikt, moet u uitzonderingen toevoegen in de Windows Firewall voor: lmgrd.exe, scia.exe en lmadm.exe

8.2 Onmogelijk om de licentie te activeren via Remote Desktop

Wanneer u met Remote desktop werkt op de server, zal de USB netwerk sleutel niet herkend worden. Het is mogelijk om in te loggen op een console sessie van de server. Via deze console sessie zal de USB sleutel wel herkend worden. Hiervoor kunnen de volgende stappen gevolgd worden:

```
mstsc /v:servername /admin
```

Meer informatie:

```
/v:ServerNaam[:Poort]
```

Hiermee geeft u de computer aan die als licentie server gebruikt wordt en, optioneel, het poortnummer waarmee u wilt verbinding maken.

```
/console of /admin
```

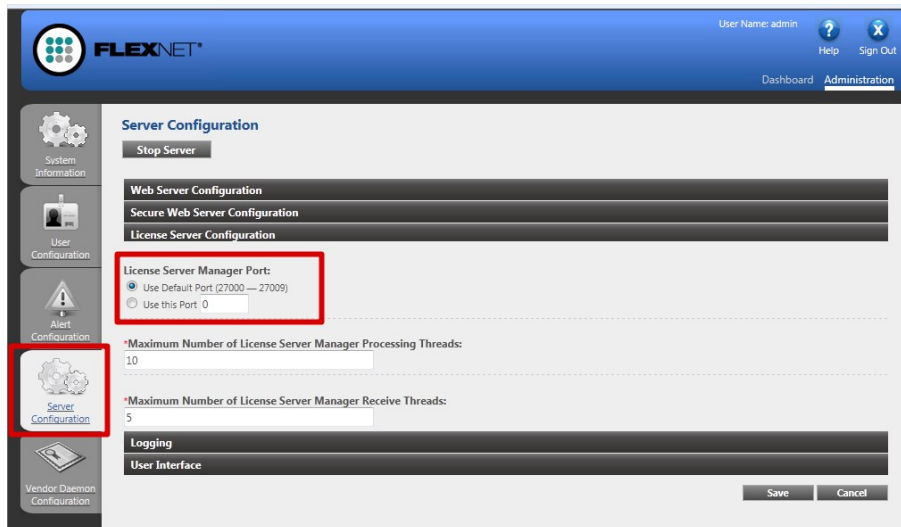
Maakt verbinding met de console sessie van de Windows Server family operating system.

Indien de licentie geïnstalleerd staat op een virtuele server, dan is het ook niet mogelijk om de licentie te activeren met een console sessie van Remote Desktop. In dat geval dient u gebruik te maken van een andere tool (zoals bijvoorbeeld VSphere voor VMWare).

8.3 De TCP Poort veranderen

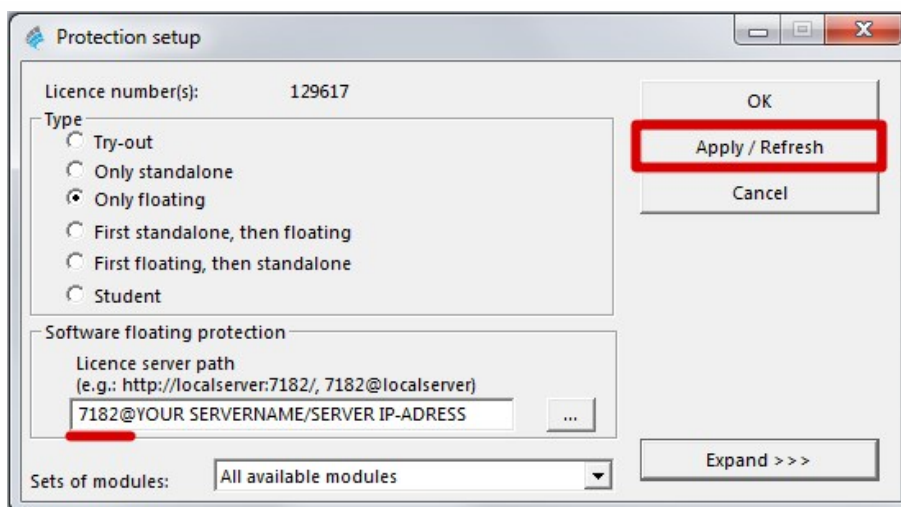
Wanneer u een andere TCP poort wilt gebruiken (bv. 7182), kan u deze aanpassen via de volgende stappen:

1. Start internet en ga naar <http://serveraddress:8080> (e.g. <http://localhost:8080>)
2. Druk op [Administration]. Het venster Sign In zal nu uw gebruikersnaam en wachtwoord vragen. De eerste keer dat u inlogt, kan u "admin" gebruiken als gebruikersnaam en wachtwoord.
3. Ga naar [Vendor daemon configuration] en druk op [Administer]
4. Vervolgens gaat u naar "Server configuration -> License Server Configuration -> License Server Manager port". Hier kunt u het poortnummer veranderen:



Nadien zult u wel de service lmadmin.exe opnieuw moeten starten (of u kunt de server herstarten).

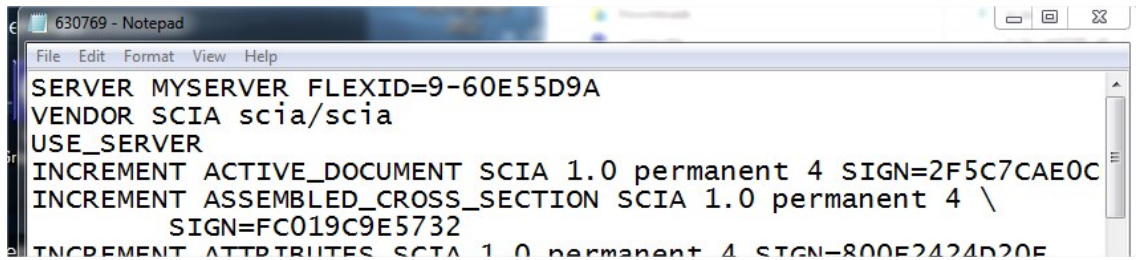
5. Nu dient ervoor gezorgd te worden dat SCIA Engineer via de juiste TCP poort luistert naar de licentieserver teneinde de modules te kunnen ontvangen. Hiervoor dient u naar de protectie instellingen (start -> Alle programma's -> SCIA Engineer xx.x -> Protectie instellingen) te gaan op de client pc. Hierin zal u de gewijzigde TCP poort (bv. 7182) in te geven en vervolgens klikken op toepassen/herlezen.



8.4 Werken met versies ouder dan SCIA Engineer 2010.0

Met de "SCIA_Software.lic" file, kunnen de gebruikers werken met SCIA Engineer 2010.1 en nieuwer. Indien de gebruikers ook nog willen werken met oudere versies van SCIA Engineer of met Esa Prima Win, dan moet hier de oude .DAT bestand gebruikt worden. Hiervoor moet deze gekopieerd worden naar de map van het "SCIA_Software.lic" bestand, standaard: "C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\FlexnetServer\scia"

Daarna moeten de eerste 2 regels van dit .DAT bestand aangepast worden zoals hieronder aangegeven:



```

SERVER MYSERVER FLEXID=9-60E55D9A
VENDOR SCIA scia/scia
USE_SERVER
INCREMENT ACTIVE_DOCUMENT SCIA 1.0 permanent 4 SIGN=2F5C7CAE0C
INCREMENT ASSEMBLED_CROSS_SECTION SCIA 1.0 permanent 4 \
SIGN=FC019C9E5732
INCREMENT ATTRIBUTES SCIA 1.0 permanent 4 SIGN=800E2424D20E

```

Verander "MYSERVER" in de naam van de server.

Verander het FLEXID nummer NIET (dit hangt af van het nummer van uw USB sleutel)

Verwijder het poortnummer op het einde van de eerste rij

Verander de tweede lijn in: VENDOR SCIA scia/scia

Tenslotte moet u dan nog verwijzen naar dit .DAT bestand in lmadmin (in plaats van: "scia\SCIA_Software.lic"). Dit kan u doen via de FlexNET License Administrator via de volgende stappen:

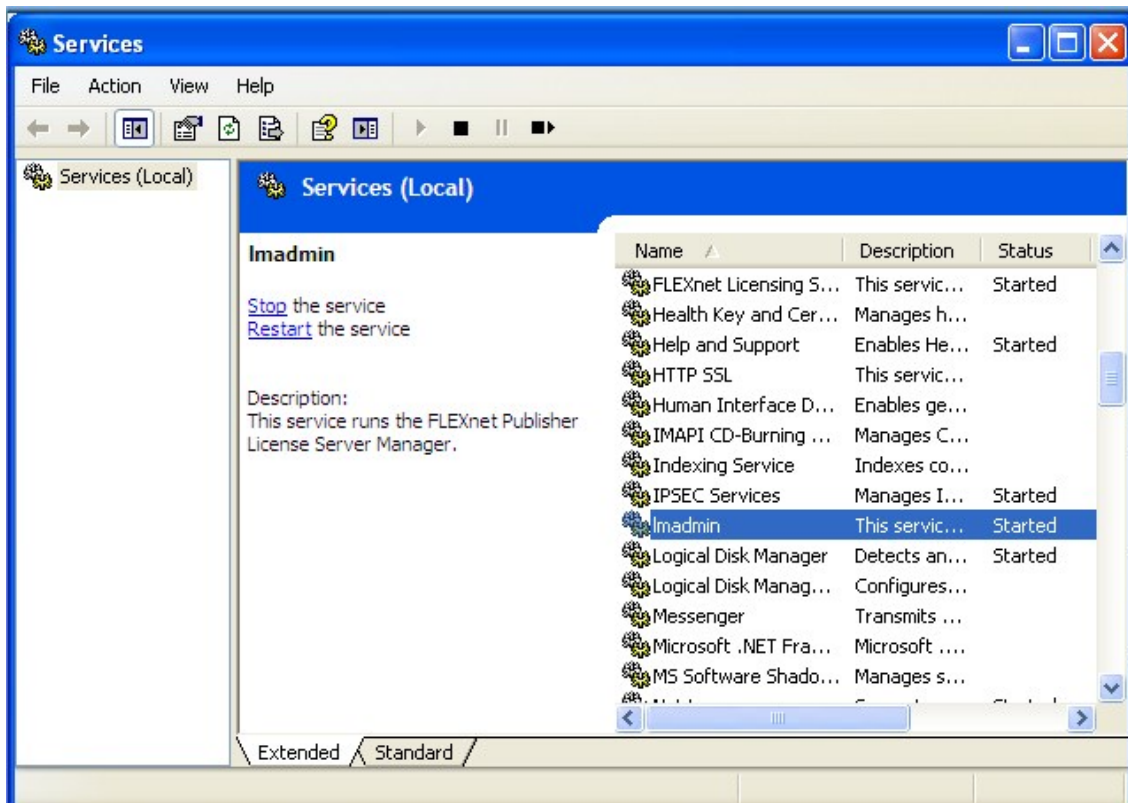
1. Start internet en ga naar <http://serveraddress:8080> (e.g. <http://localhost:8080>)
2. Druk op [Administration]. Het venster Sign In zal nu uw gebruikersnaam en wachtwoord vragen. De eerste keer dat u inlogt, kan u "admin" gebruiken als gebruikersnaam en wachtwoord.
3. Ga naar [Vendor daemon configuration] en druk op [Administer]
4. En maak hier een verwijzing naar het .DAT bestand (in plaats van het nieuwe .LIC bestand):



Na deze aanpassingen kan u zowel met de nieuwste versies van SCIA Engineer als met de oudere versies werken (waaronder ook bijvoorbeeld Esa Prima Win).

8.5 Lmadmin start niet automatisch op

Wanneer de server herstart wordt, zou de lmadmin service automatisch moeten mee opstarten.

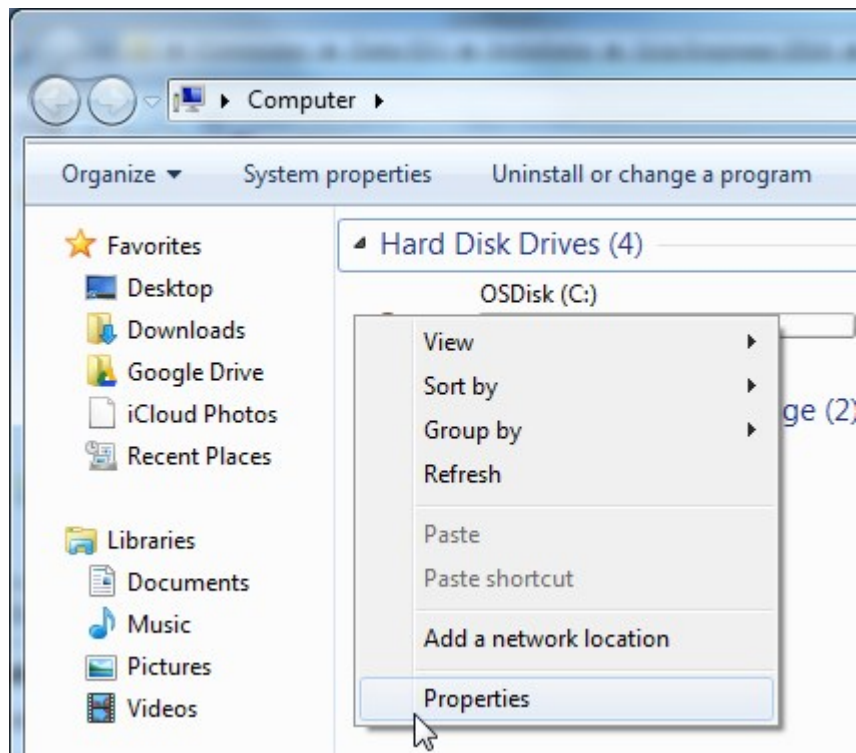


Indien deze service niet automatisch opstart, kan u een shortcut naar Imadmin.exe (C:\Program Files\Common Files\SocialLicenseServer\FlexNETServer) in het startup menu van Windows toevoegen.

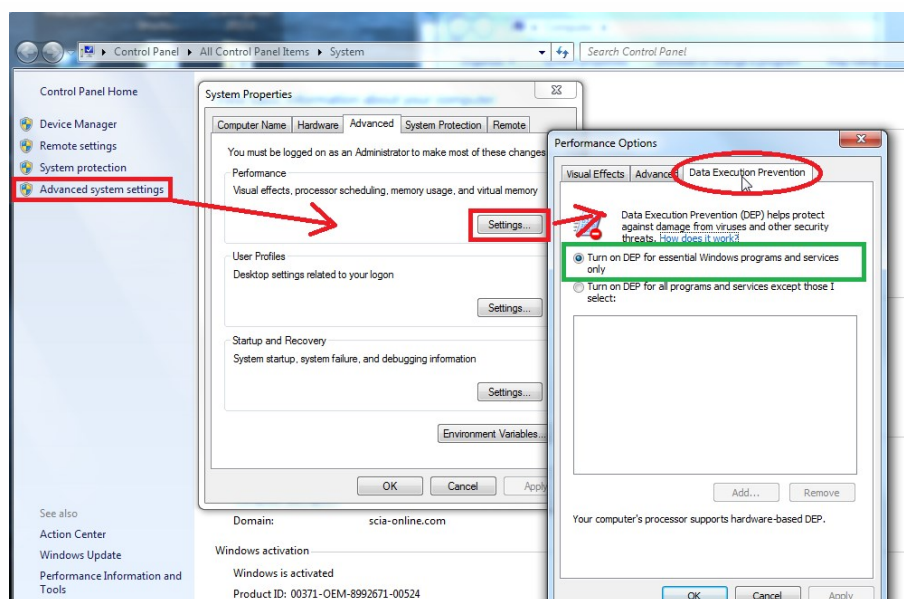
In sommige gevallen is Imadmin.exe geblokkeerd door andere programma's (zoals anti-virus, Windows, ...). In dit geval moet men stapsgewijs nagaan welke mogelijke processen of beveiligingsmechanismen dit proces kunnen blokkeren.

Bijvoorbeeld: In sommige Windows server operating systems staat 'Data Execution Prevention' standaard aan voor alle programma's. Het is mogelijk om deze instelling te wijzigen op de volgende manier:

- U gaat eerst naar de eigenschappen van de computer



- Vervolgens vindt u de instellingen voor 'Data Execution Prevention' door de stappen te volgen getoond in de volgende afbeelding:



8.6 De activatie manager gebruiken van achter een proxy server

Als u werkt achter een proxy server, kan het zijn dat de activatie manager nog steeds niet werkt na het wijzigen van de proxy instellingen in de activatie manager.

In dit geval is het mogelijk om een configuratie bestand aan te maken voor ActivationUtility.exe. Met dit bestand kunt u aangeven dat de activatie manager het volgende protocol niet mag oproepen: "HTTP status 101 – continue".

Sommige proxy servers aanvaarden dit protocol namelijk niet, waardoor de activatie faalt.

Dit bestand kan aangemaakt worden door de volgende stappen te volgen:

- a. Maak een nieuw bestand in Kladblok, en zet de volgende inhoud erin:

```
<configuration>
<system.net>
<settings>
<servicePointManager expect100Continue="false" />
</settings>
</system.net>
</configuration>
```

- b. Sla het bestand op in dezelfde map als ActivationUtility.exe

→ C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\ActivationUtility

- c. Geef het bestand de volgende naam:

→ ActivationUtility.exe.config (zorg dat u zeker de oude extensie weg haalt)

8.7 Configuratie van de firewall aan server zijde

In sommige gevallen is het mogelijk dat zowel aan server zijde, als aan client zijde alle verwijzen en processen goed ingesteld lijken te zijn, maar toch kunnen er geen licenties uitgewisseld worden. Dit is mogelijk indien de firewall de data uitwisseling blokkeert.

Dit probleem lost u op door uitzonderingen toe te voegen aan de firewall.

U dient hiervoor 4 uitzonderingen toe te voegen. Deze 4 uitzonderingen zijn 2 uitzonderingen voor ingaande communicatie, en 2 uitzonderingen voor uitgaande communicatie. U voegt deze uitzonderingen toe aan de firewall van de server.

1. Voeg de service "Imadmin.exe" toe als uitzondering voor ingaande communicatie. Het uitvoerbaar proces van deze service vindt u in de volgende map:

"C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\FlexnetServer"

2. Voeg de service "scia.exe" toe als uitzondering voor ingaande communicatie. Het uitvoerbaar proces van deze service vindt u in de volgende map:

"C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\FlexnetServer\scia"

3. Voeg de service "Imadmin.exe" toe als uitzondering voor uitgaande communicatie. Het uitvoerbaar proces van deze service vindt u in de volgende map:

"C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\FlexnetServer"

4. Voeg de service "scia.exe" toe als uitzondering voor uitgaande communicatie. Het uitvoerbaar proces van deze service vindt u in de volgende map:

"C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\FlexnetServer\scia"