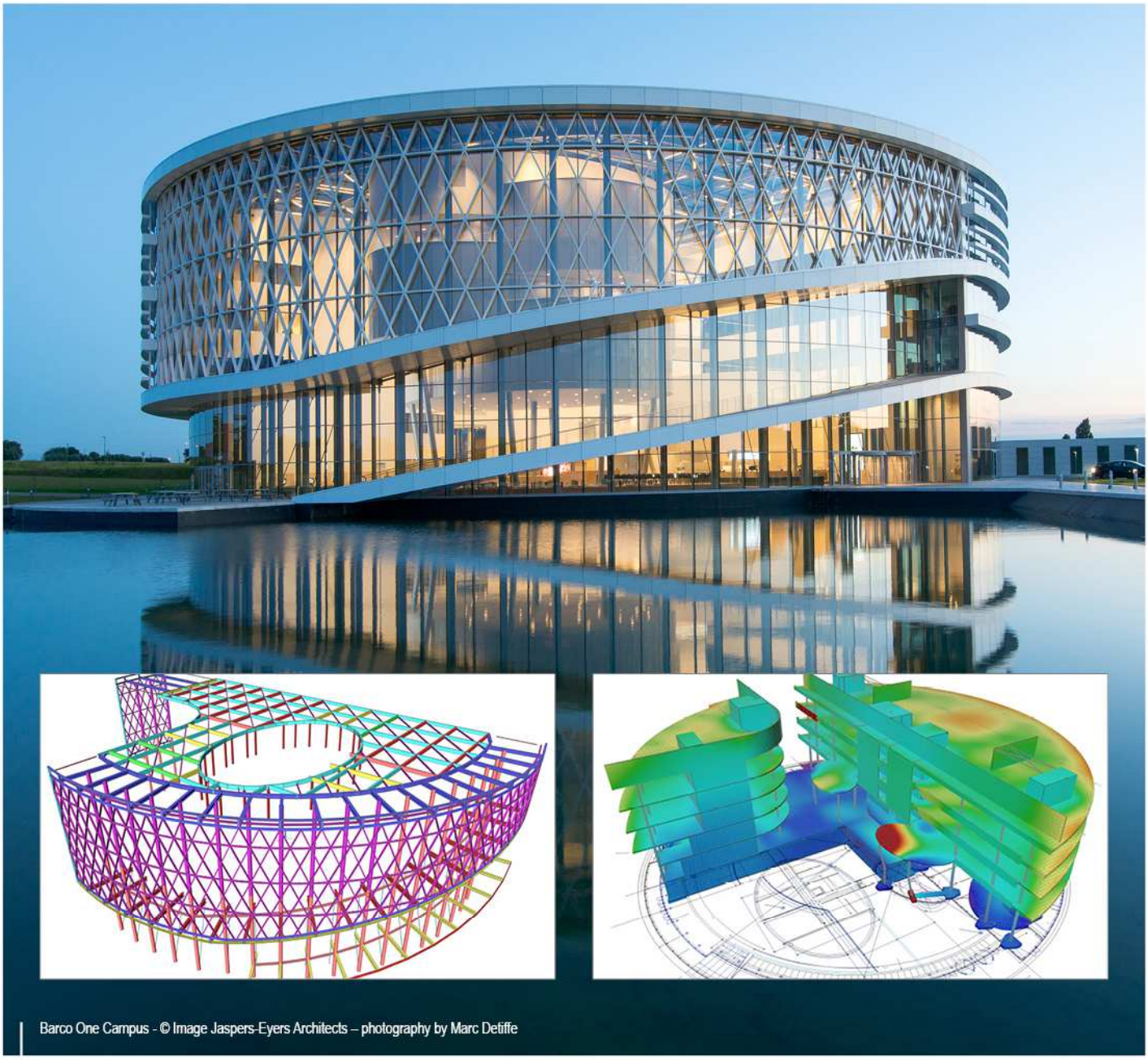
SCIAENGINEER



Manual de Instalação

Instalação em servidor

Índice

Contatos 3

1. Introdução 5
   - 1.1 Bem-vindo 5
   - 1.2 Requisitos do sistema 5
2. Primeira instalação da proteção no servidor 7
   - 2.1 Instalação do FlexNET 7
   - 2.2 Ativação das licenças 8
   - 2.3 Configuração do servidor 10
3. Atualizar o servidor para uma nova versão 14
4. Opções adicionais no servidor 16
   - 4.1 Verificando o status do servidor de licença 16
   - 4.2 Desativando o arquivo de licença 16
5. Instalação do SCIA Engineer no computador local 17
   - 5.1 Instalação do SCIA Engineer 17
   - 5.2 Iniciando o SCIA Engineer 20
   - 5.3 Atualização 22
6. Desinstalação do SCIA Engineer 23
   - 6.1 Desinstalando com Adicionar/Remover programas 23
   - 6.2 Desinstalando sem Adicionar/Remover programas 25
7. Solucionar Problemas – no computador local 26
   - 7.1 Módulo de idioma não encontrado 26
   - 7.2 Controle de Acesso do Usuário 27
8. Solucionar Problemas – no servidor 28
   - 8.1 Portas TCP – Configurações do Servidor 28
   - 8.2 Impossível ativar a licença ao usar um acesso remoto 28
   - 8.3 Alterando a porta TCP 28
   - 8.4 Trabalhando com versões antes do SCIA Engineer 2010.0 30
   - 8.5 Lmadmin não inicia automaticamente 31
   - 8.6 Activation Manager com problemas por causa do proxy 32
   - 8.7 Configurando o firewall do servidor 33

Contatos

Bélgica - Sede
SCIA nv
Industrieweg 1007
B-3540 Herk-de-Stad
Tel.: +32 13 55 17 75
Fax: +32 13 55 41 75
E-mail: info@scia.net

Telefones para suporte
CAE (SCIA Engineer)
Tel: +32 13 55 09 90

CAD (Allplan)
Tel: +32 13 55 09 80

E-mail para suporte:
support@scia.net

França
SCIA France sarl
Centre d'Affaires
29, Grand' Rue
FR-59100 Roubaix
France
Tel.: +33 3.28.33.28.67
Fax: +33 3.28.33.28.69
france@scia.net

Agence commerciale
8, Place des vins de france
FR-75012 Paris
France
Tel.: +33 3.28.33.28.67
Fax: +33 3.28.33.28.69
france@scia.net

Brasil
SCIA do Brasil
Rua do Rocio, 288 – sala 92, CEP
SP -04552-000 São Paulo
Brasil
Tel: +55 11 4314-5880
brasil@scia.net

EUA
SCIA North America
7150 Riverwood Drive
Columbia, MD (USA)
Tel.: +1 443-542-0638
Fax: +1 410-290-8050
usa@scia.net

Holanda
SCIA Nederland B.V.
Wassenaarweg 40
NL- 6843 NW Arnhem
Tel.: +31 26 320 12 30
Fax: +31 26 320 12 39
info@scia.net

Suiça
SCIA Swiss Office
Dürenbergstr. 24
CH-3212 Gurmels
Tel.: +41 26 341 74 11
Fax: +41 26 341 74 13
info@scia.ch

República Tcheca
SCIA CZ s.r.o. Praha
Evropská 2591/33d
160 00 Praha 6
Tel.: +420 226 205 600
Fax: +420 226 201 673
info.praha@scia.cz

SCIA s.r.o. Brno
Slavickova 827/1a
638 00 Brno
Tel.: +420 530 501 570
info.brno@scia.cz

Eslováquia
SCIA SK s.r.o.
Murgašova 1298/16
SK - 010 01 Žilina
Tel.: +421 415 003 070
Fax: +421 415 003 072
info@scia.sk

Áustria
SCIA Datenservice Ges.m.b.H
Dresdnerstrasse 68/2/6/9
A-1200 Wien
Tel.: +43 1 7433232-11
Fax: +43 1 7433232-20
info@scia.at
Suporte
Tel: +43 1 7433232-12
support@scia.net

Alemanha
SCIA Software GmbH
Emil-Figge-Strasse 76-80
D-44227 Dortmund
Tel.: +49 231/9742586
Fax: +49 231/9742587
info@scia.de

Todas as informações neste documento estão sujeitas à modificação sem aviso prévio. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de banco de dados ou recuperação, ou publicada de forma alguma, seja por meio, eletrônico, mecânico, por microfilme de impressão de fotos, impressão, ou qualquer outro meio, sem prévia permissão por escrito da editora. A SCIA não é responsável por qualquer dano direto ou indireto devido a falhas na documentação e/ou no software.

© Copyright 2017 SCIA nv. Todos os direitos reservados.

Documento criado em 01/06/2017

SCIA Engineer 17.0

1. Introdução

1.1 Bem-vindo

Bem-vindo ao guia de instalação do SCIA Engineer. O SCIA Engineer é um programa de cálculo que roda no Windows com uma ampla gama de aplicativos: da verificação de um simples pórtico ao cálculo avançado de projetos complexos em aço, concreto, madeira…

O programa lida com o cálculo de pórticos 2D/3D, incluindo a verificação de perfil e de ligações para construções metálicas. Além de pórticos, também é possível dimensionar placas estruturais, incluindo cálculos avançados de concreto.

Este manual descreve os procedimentos para uma correta instalação do aplicativo com a proteção da licença no servidor e o SCIA Engineer instalado localmente no computador. Para instalar e ativar a licença do SCIA Engineer no servidor é preciso estar em frente ao console e não em um acesso remoto.

O texto é concluído com o procedimento de desinstalação no capítulo 6 e a solução dos problemas mais comuns nos capítulos 7 e 8.

1.2 Requisitos do sistema

Para instalar o SCIA Engineer é recomendado que o seu Sistema possua os seguintes requisitos:

Hardware

Processador	Mínimo: Intel Core2Duo ou AMD equivalente (Recomendado: Intel Core-i5 ou AMD equivalente)
RAM	2 GB (Recomendado: > 4 GB)
Placa Gráfica	256 MB, com suporte ao OpenGL
Espaço em disco	5GB
Resolução mínima	1280 x 800

Software

Windows	Windows 2008 server 64 bit Windows 2012 server 64 bit Windows 7 32/64 bit Windows 8.1 32/64 bit Windows 10 32/64 bit
API link com o **Revit** (http://www.scia.net/revit)	O SCIA Engineer 17 é compatível com: Revit 2016 Revit 2017 Revit 2018
API link com o **Tekla**	O SCIA Engineer 17 é compatível com: versões 32/64 bit do Tekla Structures 2016, Tekla Structures 2016i, Tekla Structures 2017, Tekla Structures 21.0 e Tekla Structures 21.1
Etabs	O SCIA Engineer 17 é compatível com: Etabs 9.2
IFC	O SCIA Engineer 17 é compatível com: IFC versão 2x3
SDNF	O SCIA Engineer 17 é compatível com: SDNF versão 2.0 SDNF versão 3.0

2. Primeira instalação da proteção no servidor

A proteção para o SCIA Engineer pode ser instalada em qualquer computador da rede. Cada um dos módulos autorizados pode ter diferentes números de licença, que podem ser iniciados simultaneamente. Antes do SCIA Engineer ser iniciado, o usuário pode determinar (em um utilitário separado de configuração de proteção) quais módulos deseja utilizar na seção e quais módulos deseja manter disponíveis para os outros usuários.

O setup do FlexNet será instalado no servidor de licença e, para o SCIA Engineer 17, a versão deve ser 3.0.2 ou superior. Este setup contém drivers para o hardlock do SCIA de rede, que é utilizado para a proteção flutuante. Se desejar mudar a licença para outro computador, deve-se instalar o FlexNET no outro computador, desativar a licença no computador anterior e ativá-la novamente no atual.

Recomenda-se sempre instalar a última versão do FlexNET, que pode ser encontrada no seguinte site:

http://scia.net/en/support/downloads/latest-version-flexnet

O procedimento de instalação da proteção no servidor segue os seguintes passos:

- Instalação do FlexNET network Protection
  (que automaticamente inclui a antiga instalação do FlexID)
- Ativar as licenças
- Configuração e inicialização do FlexNet Server

2.1 Instalação do FlexNET

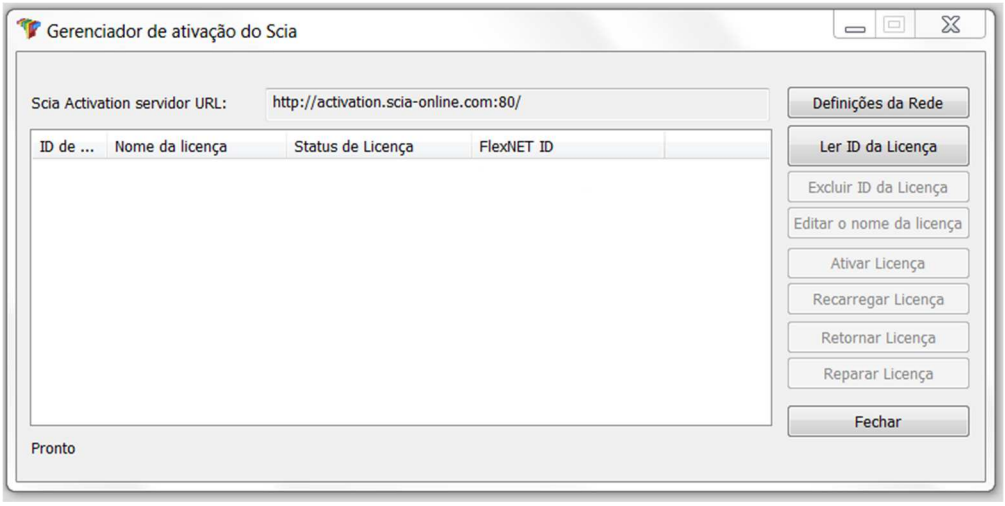
1. Faça o download do último SCIAFlexNET pelo nosso webstie:
   http://scia.net/en/support/downloads/latest-version-flexnet
2. Descompacte o arquivo e dê um duplo clique no **Setup.exe** para iniciar a instalação
3. Instale o FlexNET, seguindo as instruções da tela.
4. Por padrão, o FlexNet é instalado na pasta
   C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer.

   Os seguintes programas serão instalados no servidor, que são necessários para os próximos passos:

   a. SCIA Activation Manager (ActivationUtility.exe)
   b. FlexNET License Administrator (lmadmin.exe)

2.2 Ativação das licenças

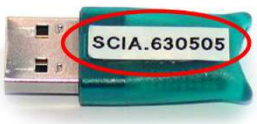
1. Insira o hardlock FlexID (o hardlock USB para sua licença) no servidor.
2. O Lock ID (um número ID especial de proteção) é armazenado em um arquivo.lid (este é o arquivo que será necessário no próximo passo, para associar o hardlock ao servidor), que foi enviado em anexo por e-mail. Se o arquivo não foi enviado, este pode ser solicitado pelo e-mail support@scia.net com as seguintes informações:
   - Nome da empresa
   - Seu nome e seu endereço de e-mail
   - O(s) numero(s) LID (são 6 números, todos iniciando com '6')
3. Execute o **SCIA Activation Manager (ActivationUtility.exe)**



Clique em **[Ler ID de Licença]**

- Se existirem configurações de proxy, então configure a rede de modo que a ativação seja realizada. Se mesmo assim a ativação falhar, veja a seção 8.6.

O Lock ID está armazenado no arquivo SCIAxxxxxx.lid, onde o x representa o número de seu hardlock. Este número está indicado no hardlock, conforme a imagem abaixo:

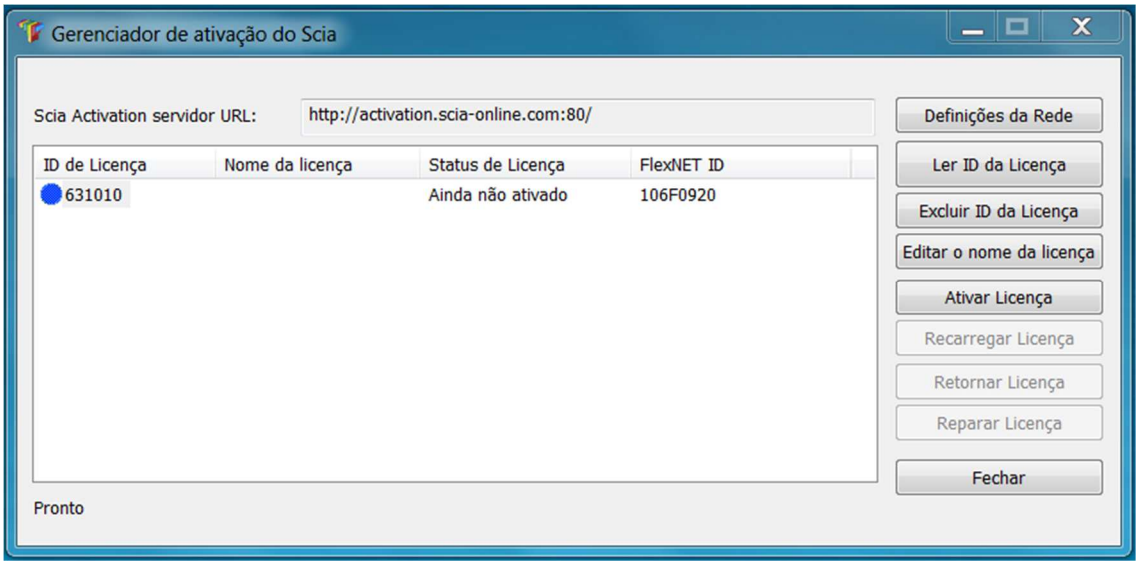
Hardlock	Arquivo:
	SCIA630505.lid

Escolha o arquivo lid correto e clique em **[Abrir]**

Nota

Os dados deste arquivo mais a presença do hardlock no servidor serão convertidos no arquivo de licença, que será usado pelo FlexNET License administrator para distribuir as licenças para a execução do SCIA Engineer.

4. O número de seu arquivo de licença aparecerá na janela do FlexNET activation utility.

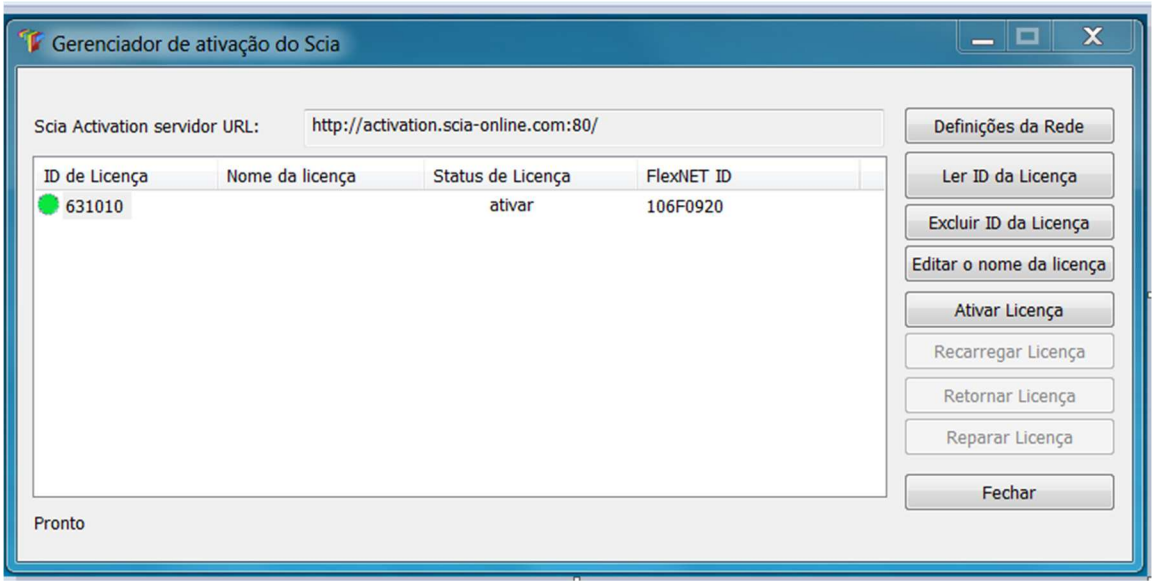


Selecione esse número e clique em **[Activate licence]**

Atenção

Não é possível ativar o arquivo de licença utilizando uma área de trabalho remota (se desejar tentar utilizá-la, veja a seção 8.2). Para problemas com as configurações de proxy, verifique a Seção 8.6.

5. Na sequência, uma mensagem sobre retornar a licença antes de ativá-la em outro servidor será exibida. Clique em **[OK]** e o círculo em frente do número da licença ficará verde e a licença estará ativada.



Clique em **[Fechar]**

2.3 Configuração do servidor

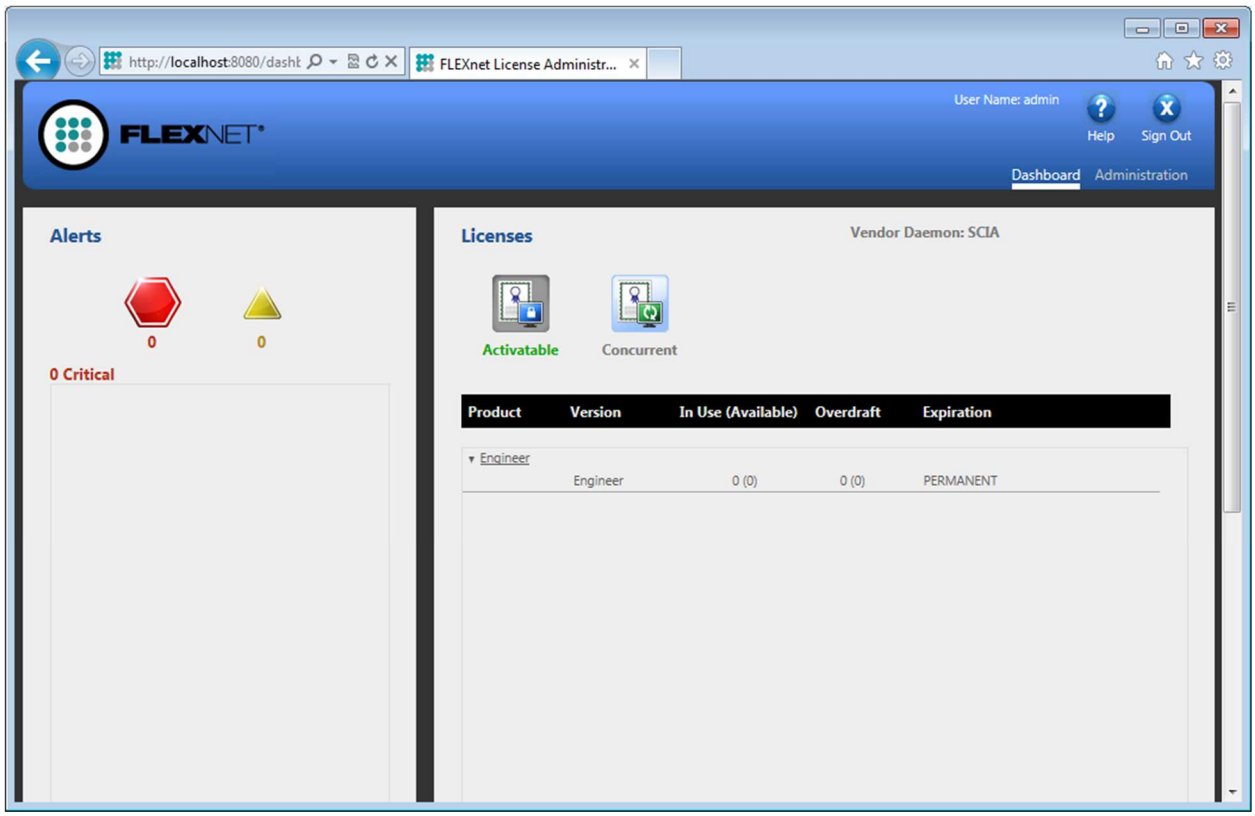
A partir do SCIA Engineer 2010.0, a proteção de rede utiliza o FlexNET. Em versões anteriores a 2010.0 (2009.0, 2008.1, Esa Prima Win), o FlexLM estava sendo utilizado em vez do FlexNET.

- FlexLM é praticamente igual o FlexNET, porém em uma versão mais antiga, e utiliza o "LMTOOLS" em vez do "Activation Manager"
- Para o SCIA Engineer 17, a versão do FlexNET precisa ser pelo menos a 3.0.2.
- O FlexNET software também pode ser configurado para suportar "antigas" licenças (veja 8.4)

1) Inicie o FlexNET license administrator

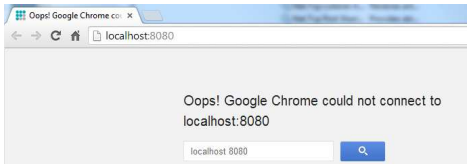
   a) OPÇÃO 1: Execute o FlexNET license administrator (pode ser encontrado em Iniciar > Todos os programas > SCIA License Server > FlexNET license administrator)

   b) OPÇÃO 2: Abra um navegador da internet e vá para http://serveraddress:8080 (por exemplo: http://localhost:8080)

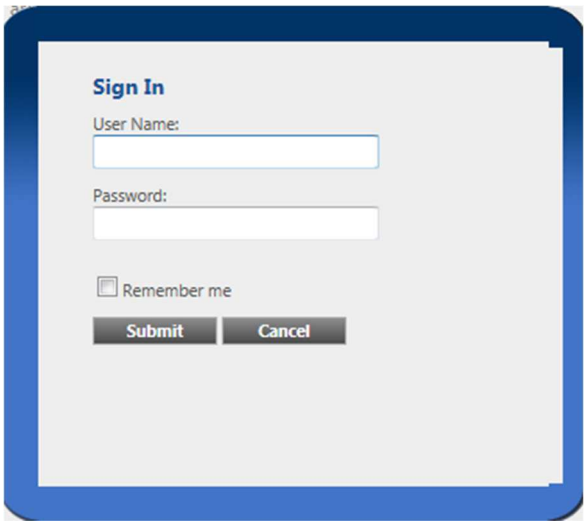


Nota

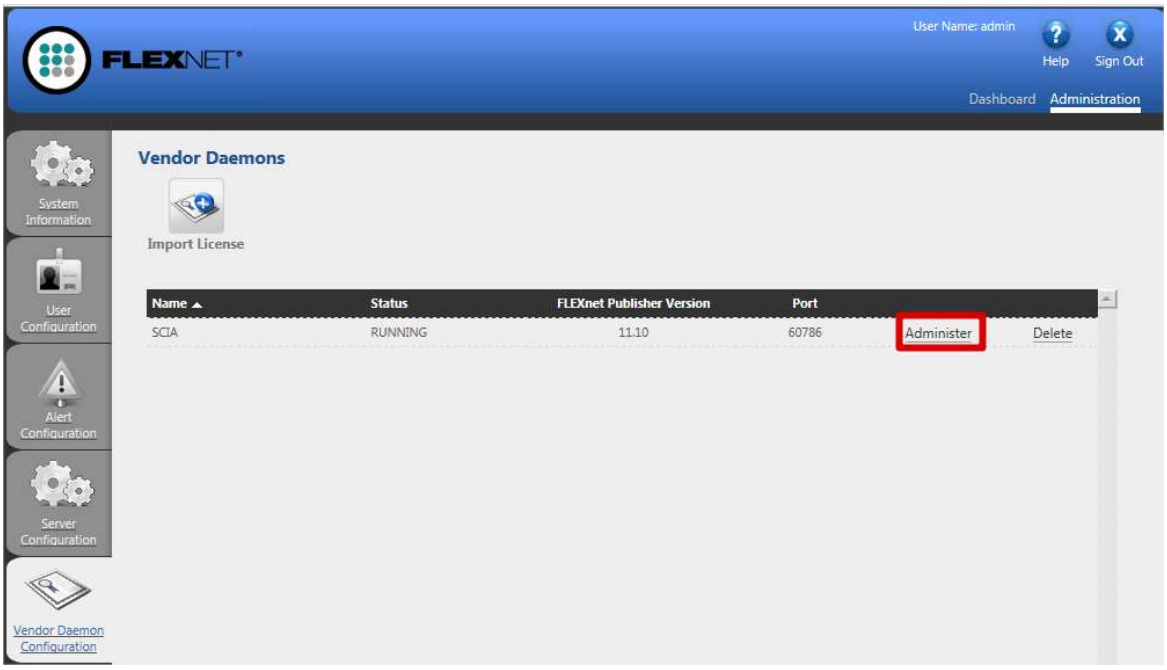
Se o serviço "lmadmin.exe" não tiver sido iniciado, então não será possível fazer o passo 1. Você pode ver mais informações sobre o lmadmin.exe na Seção 8.5 (este é o serviço que está sendo administrado pelo FlexNET license administrator).



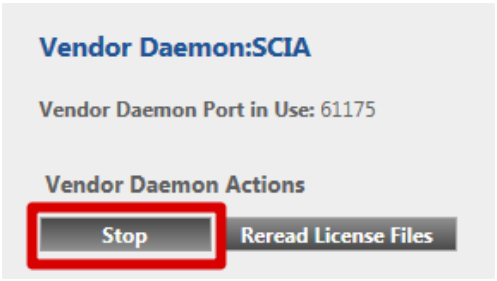
2) Clique em **[Administration]** e faça o login (para o primeiro login, use "admin" para o username e password).



3) Vá para "Vendor daemon configuration" e clique em **[Administer].**



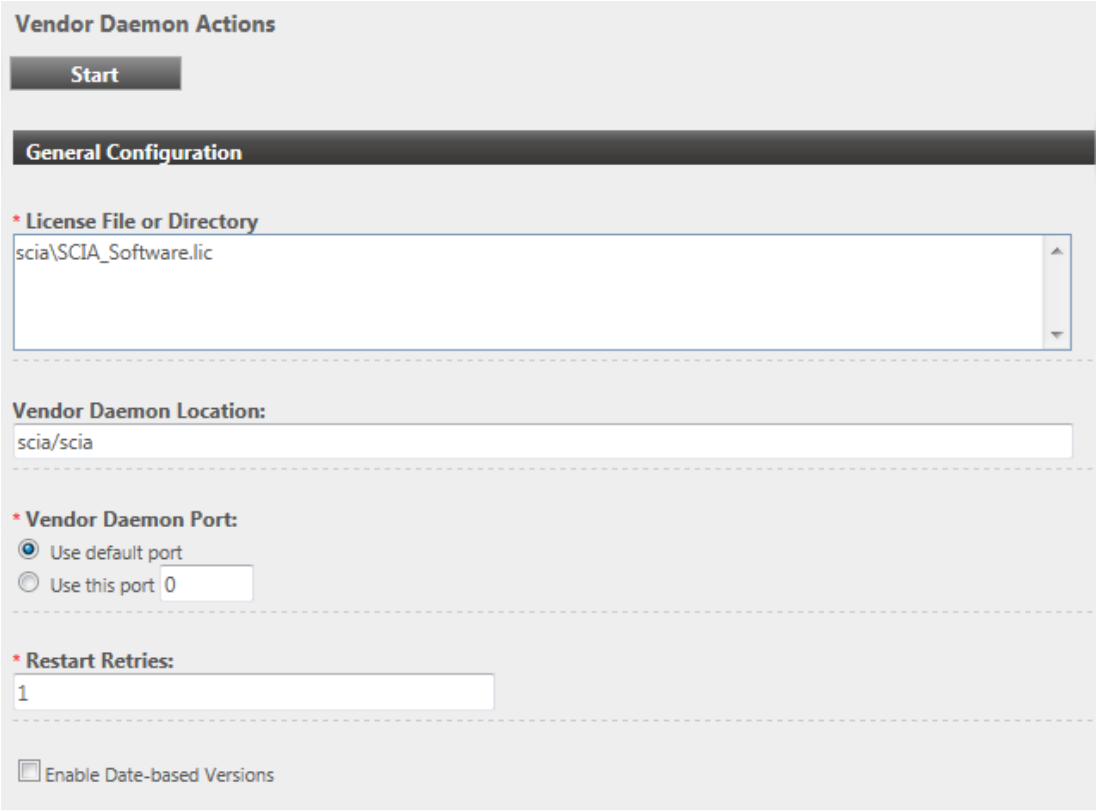
4) Primeiro pare o servidor antes de adaptar as configurações.



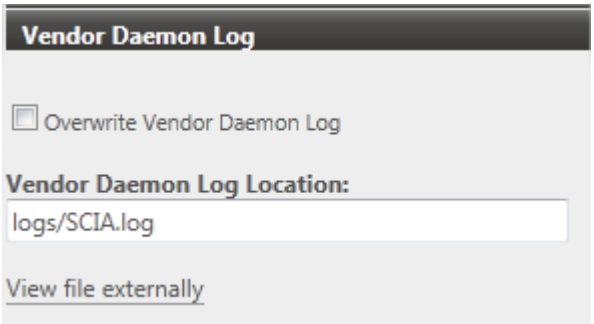
5) Na seção "General configuration" é necessário definir o caminho correto para o arquivo de licença (por padrão o caminho é *SCIA\SCIA_Software.lic*). Isto também pode ser alterado de modo a referir a um arquivo *.DAT (para configurar o FlexNET para antigas versões do SCIA Engineer e EsaPrimaWin, veja a Seção 8.4 para saber como fazer isso). O caminho para o vendor daemon (SCIA.exe) deve ser *SCIA/SCIA*. Por favor, perceba a importância das barras e contra barras!

   O Vendor daemon port é a porta que será utilizada para a comunicação entre o SCIA.exe e o lmadmin.exe. Isto não é usado para a comunicação entre o SCIA Engineer e o servidor de licenças.

   Restart retries especifica se o servidor de licença será automaticamente iniciado depois da reinicialização do computador do servidor de licença (também a reinicialização depois do modo de hibernação). Defina o valor para 1 de modo a habilitar o início automático do servidor de licença.

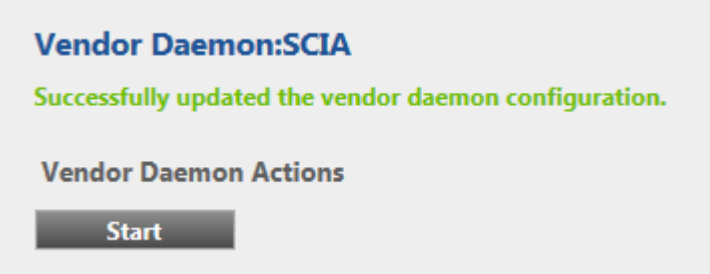


6) Na seção “vendor daemon log” é possível modificar a posição dos arquivos de log ou vê-los:



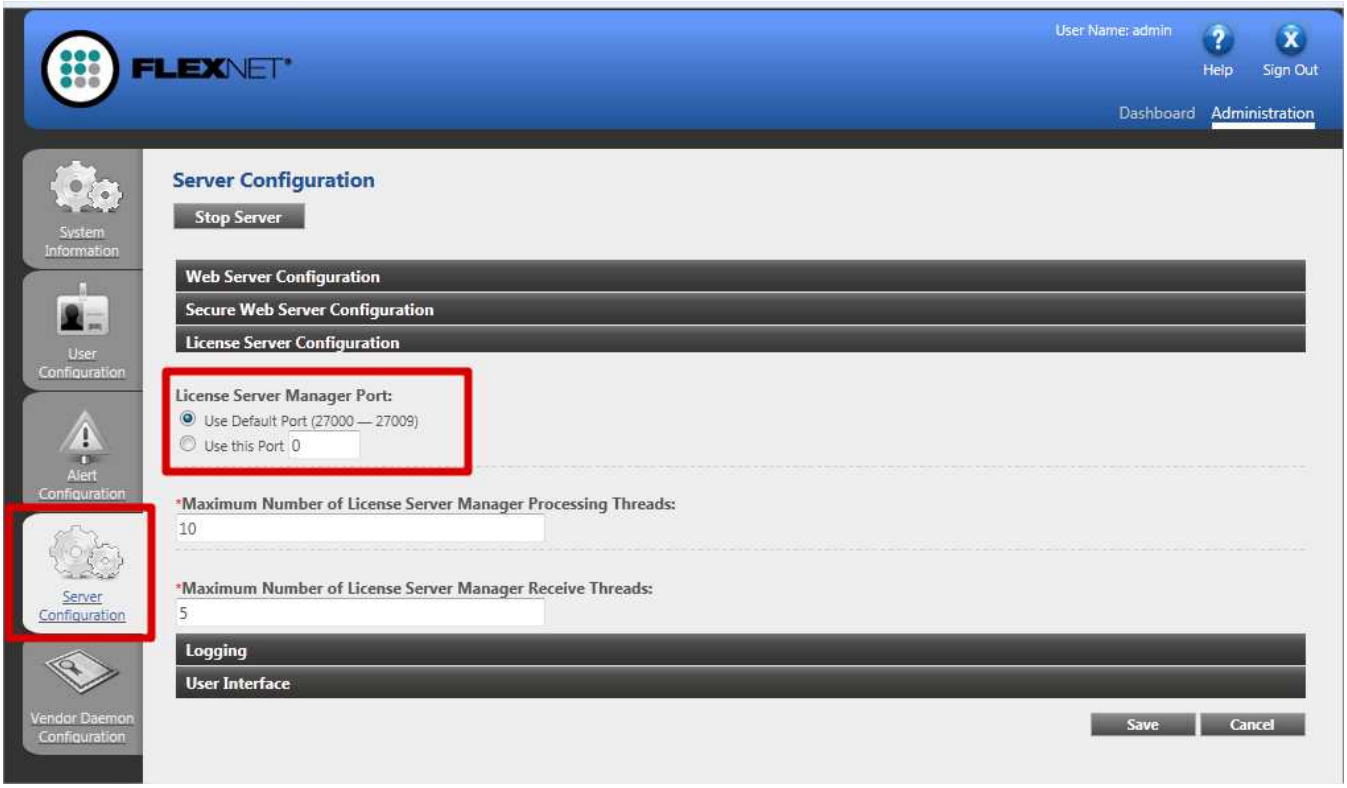
7) Quando finalizar as alterações, salve a configuração.

8) Uma vez que daemon está configurado corretamente, este pode ser iniciado utilizando o botão "Start".



Nota

Quando o usuário deseja usar outra porta TCP (por exemplo, 7182) é possível alterá-la em "Server configuration > License Server Configuration > License Server Manager port" (veja a imagem). Entretanto, após a alteração da porta será necessário reiniciar o lmadmin.exe (você pode reiniciá-lo pelos serviços ou o servidor pode ser reiniciado).



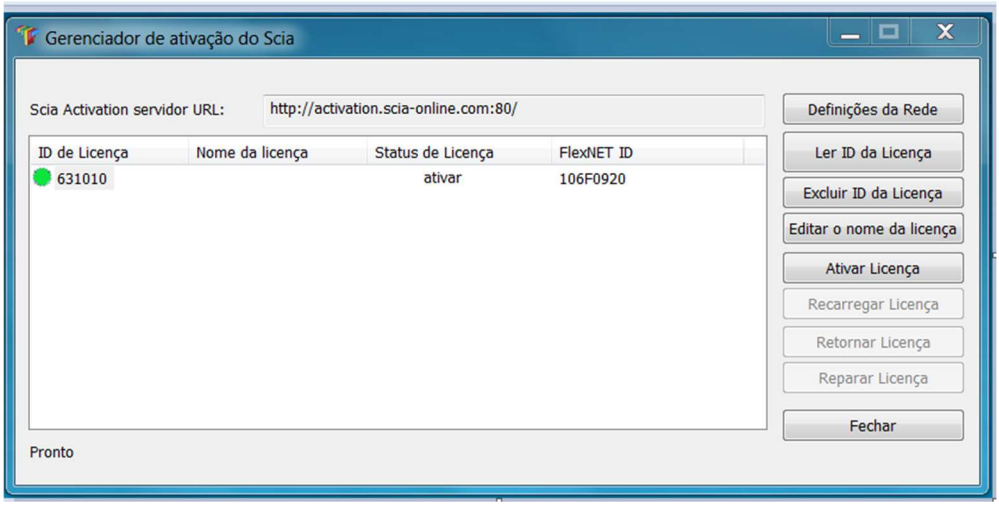
3. Atualizar o servidor para uma nova versão

Atenção

**Para o SCIA Engineer 15 e posteriores, você deve verificar a versão do FlexNET.
SCIA Engineer 17 precisa de pelo menos a versão 3.0.2 do FlexNET.
Não é possível utilizar licenças do SCIA Engineer 17 com uma versão anterior.**

Se seu servidor está utilizando o LMTools para distribuir as licenças, então você está utilizando uma versão 1.X.X do FlexNET e este precisa ser atualizada. Para atualizar, primeiramente, abra o activation manager e retorne TODAS as licenças. Depois, remova o FlexNET do servidor. A localização do setup e a instalação do novo FlexNET estão descritos no capítulo 2.

1. Execute o **SCIA Activation manager**, que pode ser encontrado por padrão em: "C:\Arquivos de programa (x86)\Common Files\SCIA\LicenseServer\ ActivationUtility\ActivationUtility.exe"



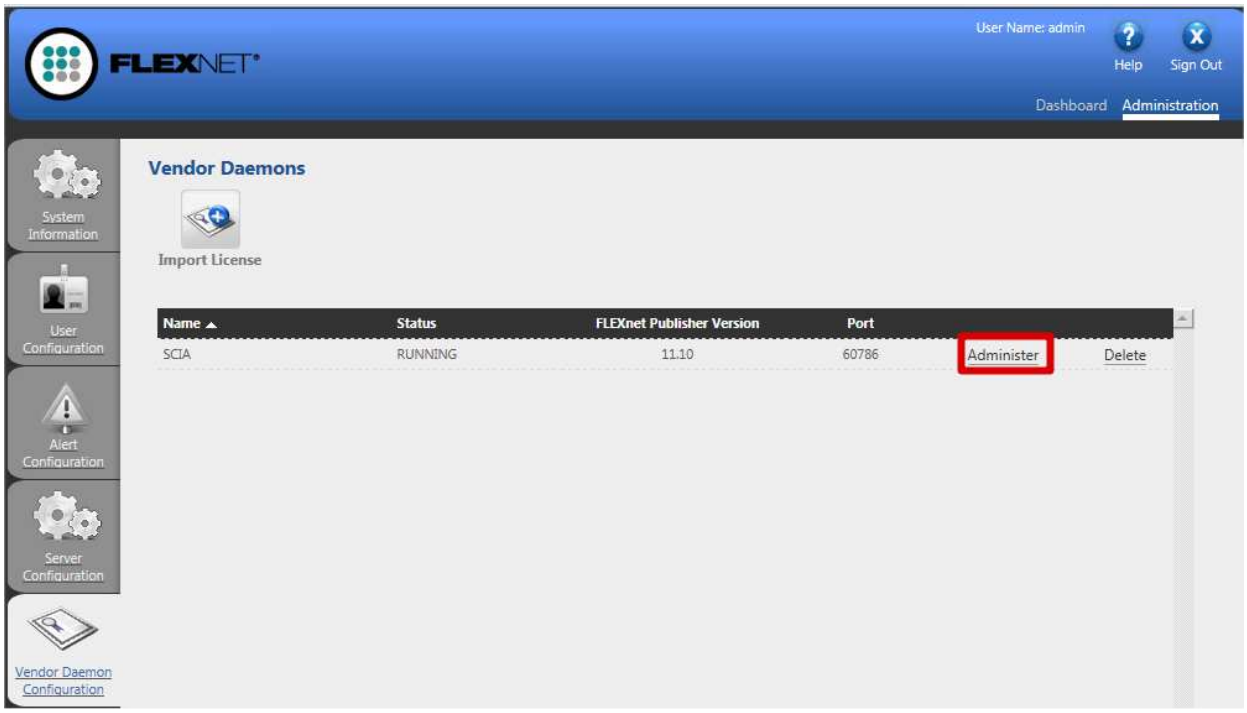
2. Selecione o seu número de licença e clique em **[Recarregar Licença]**

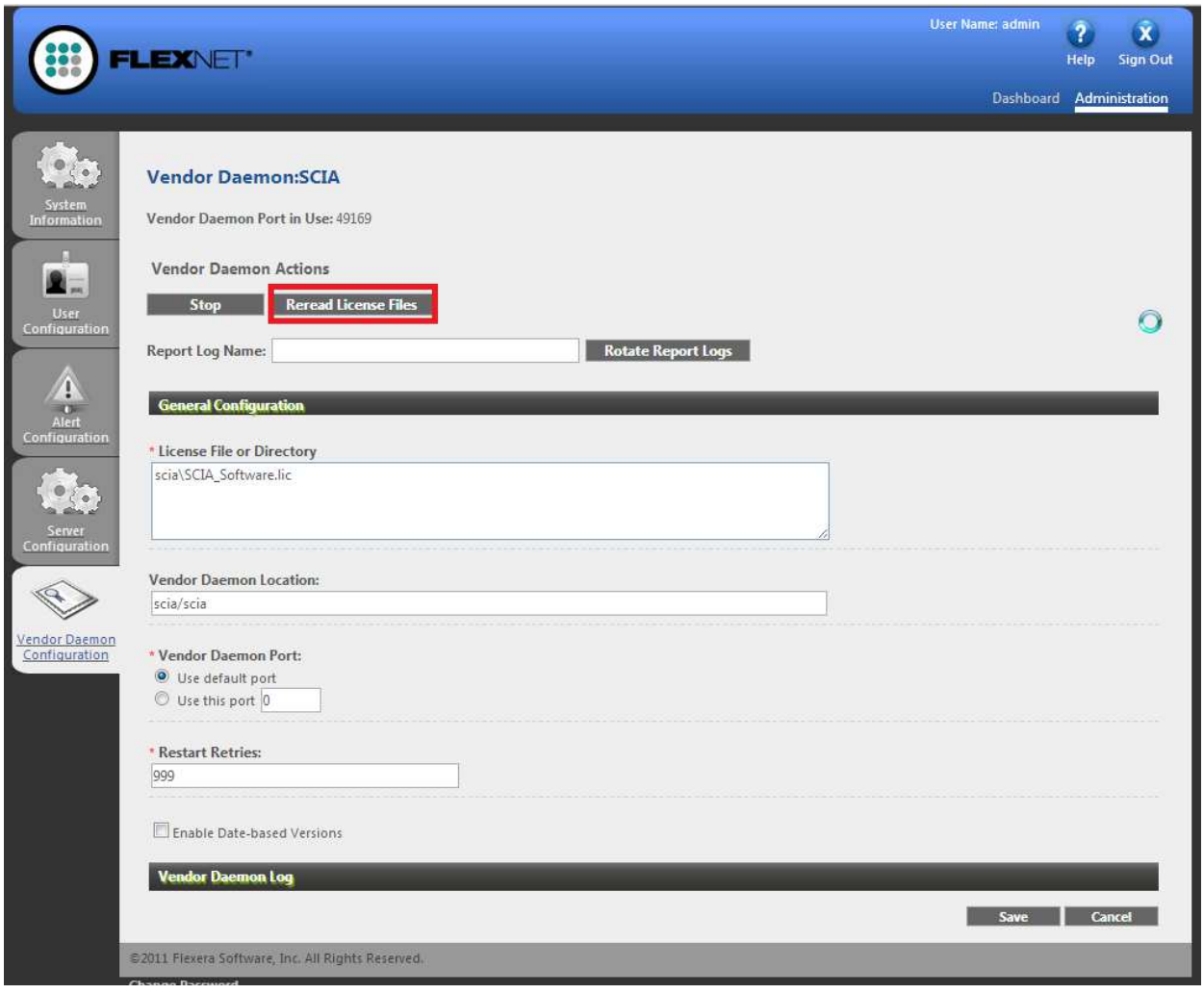
3. Se a ativação ocorreu com sucesso, será exibida uma **mensagem** informando que a licença está agora vinculada ao servidor e deve ser devolvida antes de remover ou alterar o hardware do servidor (e antes de excluir um software relevante ao utilitário de ativação).

Atenção

Não é possível ativar o arquivo de licença utilizando uma área de trabalho remota (se desejar tentar utilizá-la, veja a Seção 8.2). Para problemas com as configurações de proxy, verifique a Seção 8.6.

4. Agora, deve-se executar a opção **[Reread License Files]** no FlexNET license administration:

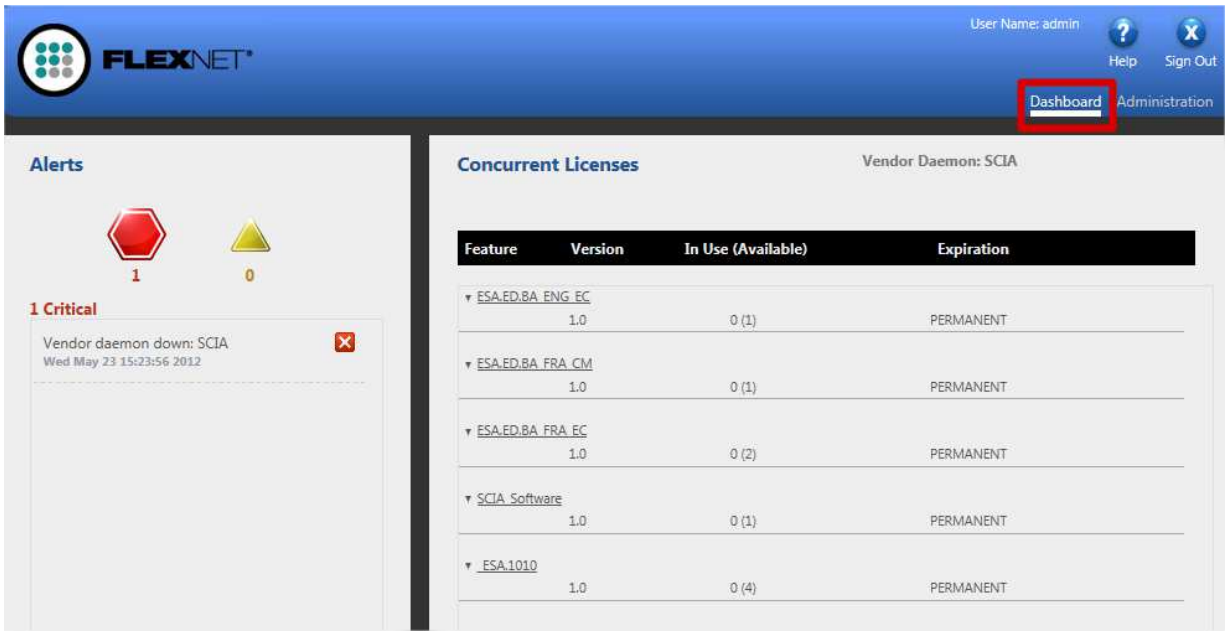




4. Opções adicionais no servidor

4.1 Verificando o status do servidor de licença

O status do servidor de licença pode ser verificado na "Dashboard" no navegador da internet, onde é possível ver alertas, avisos e quais licenças estão disponíveis no servidor. Além disso, podem-se obter informações de disponibilidade, expiração e usuários atuais (Hosts) para cada módulo.



4.2 Desativando o arquivo de licença

A desativação do arquivo de licença é necessária quando se deseja trocar o hardlock de um servidor para outro. Neste caso, deve-se desativar o arquivo de licença no servidor original e depois ativar o mesmo arquivo no novo servidor. A licença pode ser desativada seguindo os seguintes passos:

1. Usando o Windows Explorer, vá para a pasta **C:\Arquivos de Programas (x86)\Common Files\SCIA\ Protection\ActivationUtility**
2. Execute o arquivo **ActivationUtility.exe**
3. Selecione o número do arquivo de licença e clique em **[Retornar Licença]**
4. Clique em **[Fechar]**

Agora é possível ativar a licença no novo servidor. Por favor, sigas as instruções do capítulo "**2. Primeira instalação da proteção no servidor**" na página 7, para instalar a proteção no novo servidor.

5. Instalação do SCIA Engineer no computador local

5.1 Instalação do SCIA Engineer

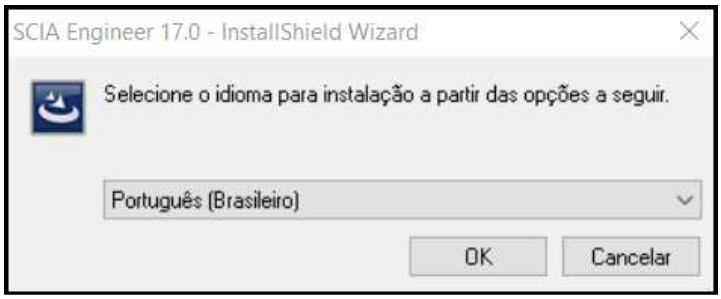
1. Você pode iniciar a instalação utilizando o web setup de nosso site:

   Vá para nossa página de download:

   http://www.scia.net/en/scia-engineer-setup

   E execute o web setup.

2. Na caixa de diálogo que aparecerá, selecione o idioma para a instalação:

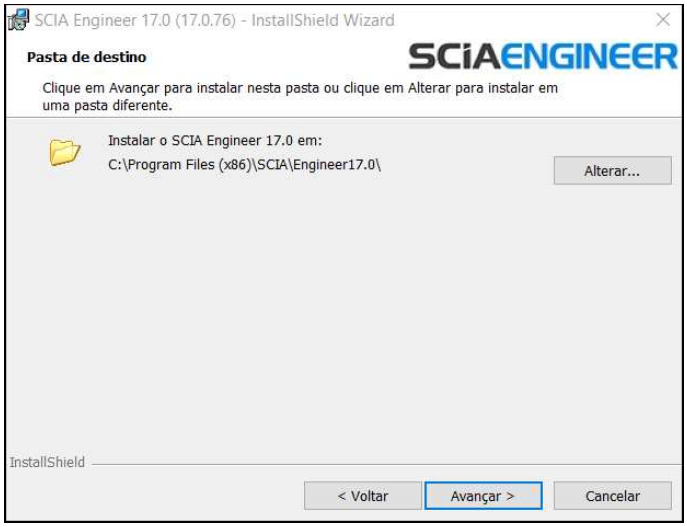


   O idioma escolhido para a instalação é também o **idioma padrão** que será usado para os **arquivos de ajuda** do SCIA Engineer.

3. A tela de bem-vindo da instalação aparecerá. Clique em **[Avançar]** para continuar.

4. Na caixa de diálogo de **Informações do cliente,** o nome do usuário e da empresa podem ser inseridos. O nome da empresa aparecerá automaticamente nos documentos do SCIA Engineer. Clique em **[Avançar]** para continuar.

5. Na caixa de diálogo **Pasta de destino** a pasta onde os arquivos serão instalados pode ser especificada. Por padrão, a pasta de destino é criada nos Arquivos de programa. Recomenda-se utilizar esta pasta padrão.



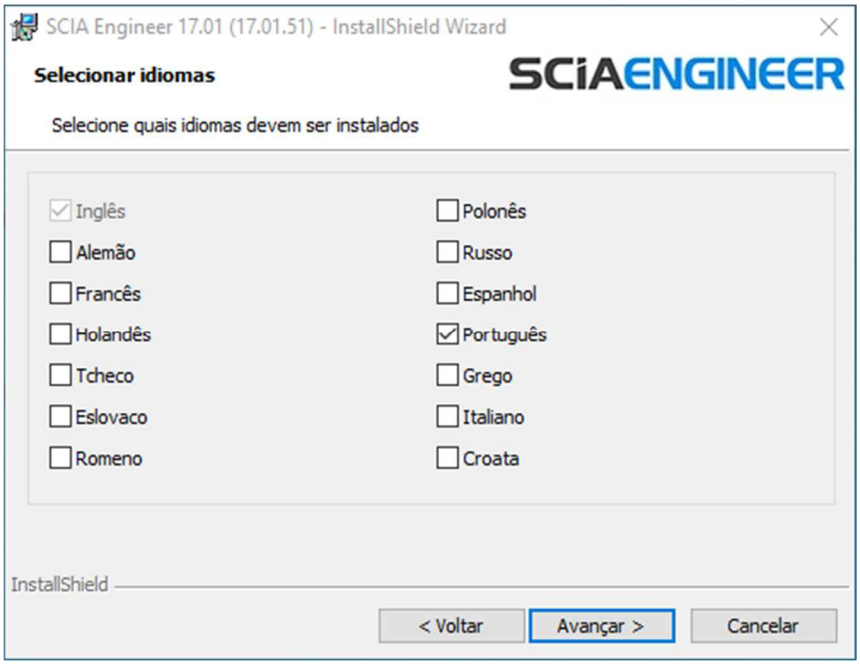
Clique em **[Avançar]** para continuar.

6. Na caixa de diálogo **Tipo de instalação** a configuração desejada pode ser escolhida. Clique em **[Avançar]** para continuar. Nós recomendamos escolher **Personalizada** aqui, desta maneira, você pode verificar as extensões e idiomas que serão ou não instalados por padrão. Certifique-se que TODAS as extensões e idiomas necessários serão instalados. Se você tem dúvida sobre certo componente, é melhor instalá-lo de qualquer maneira.

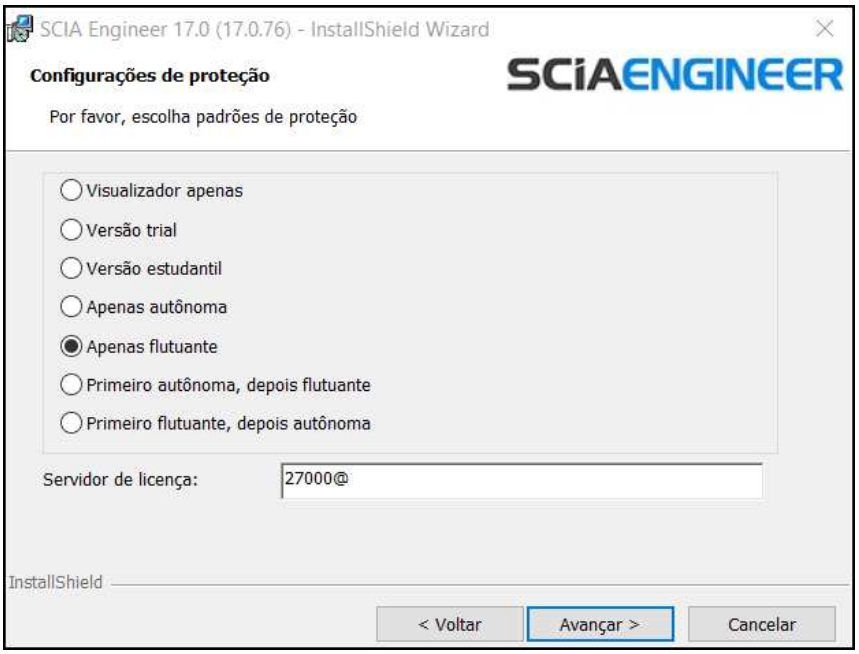
Nota

Se você deseja instalar um Plug-in do SCIA Engineer, deve selecioná-lo pela Instalação Personalizada.

7. Selecione o idioma que deve ser instalado (idiomas adicionais só podem ser utilizados se a licença tiver o módulo para isso)



8. Na caixa de diálogo **Configurações de Proteção** os valores padrões para as configurações de proteção podem ser definidos.



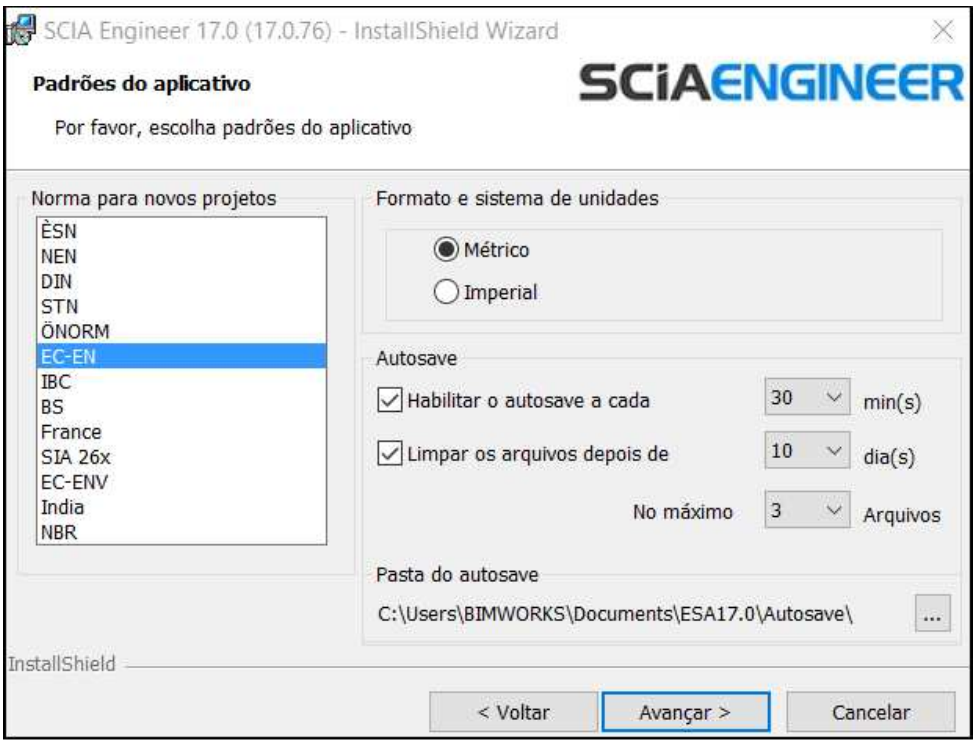
- Selecione **Apenas flutuante**.
- Preencha o caminho correto para o **Servidor de Licença**:
  - Por exemplo, 27000@Server
  - O número **27000** se refere à porta TCP. A porta padrão é 27000, mas isto pode ser adaptado no arquivo de licença (veja o capítulo 2.3 [NOTA]).
  - Após o @, deve-se colocar o nome do servidor de licença, no exemplo, está como “Server”.

Clique em **[Avançar]** para continuar.

Nota

Quando estiver utilizando um hardlock e uma licença flutuante FlexNET, as opções ‘Primeiro autônoma, depois flutuante’, ou ‘Primeiro flutuante, depois autônoma’ podem ser escolhidas.

9. Na caixa de diálogo **Padrões do aplicativo**, a norma padrão pode ser definida.



O critério do **autosave** pode ser definido e, adicionalmente, a localização da pasta do autosave pode ser modificada.

Escolha a configuração padrão de norma e o sistema de unidades. Clique em **[Avançar]** para continuar.

10. A próxima caixa de diálogo permite a seleção dos atalhos necessários.

11. A última janela apresenta uma visão geral das configurações selecionadas. Clique em **[Instalar]** para iniciar o processo de instalação.

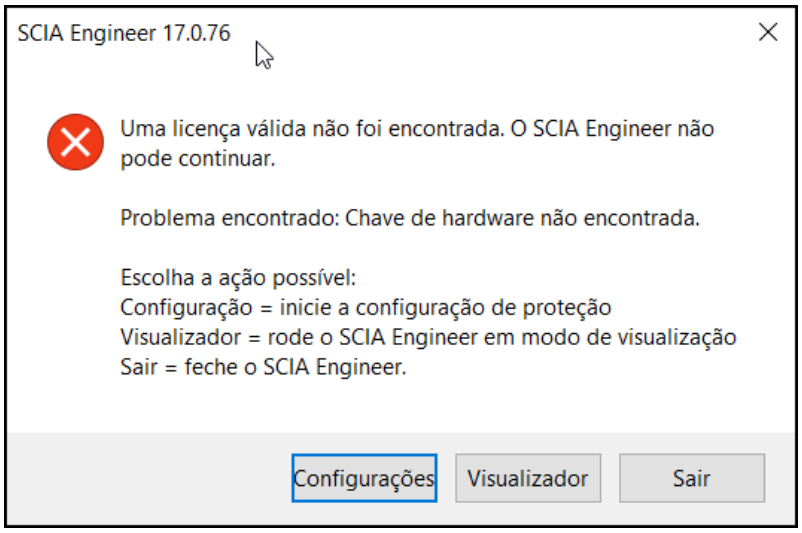
12. Depois da instalação, a mensagem de que o SCIA Engineer foi instalado com sucesso será exibida. Clique em **[Concluir]** para encerrar o processo de instalação.

5.2 Iniciando o SCIA Engineer

Dê um duplo clique no símbolo do **SCIA Engineer 17** para iniciar o programa.

Quando a proteção for atualizada com sucesso, o SCIA Engineer será iniciado e a instalação estará finalizada.

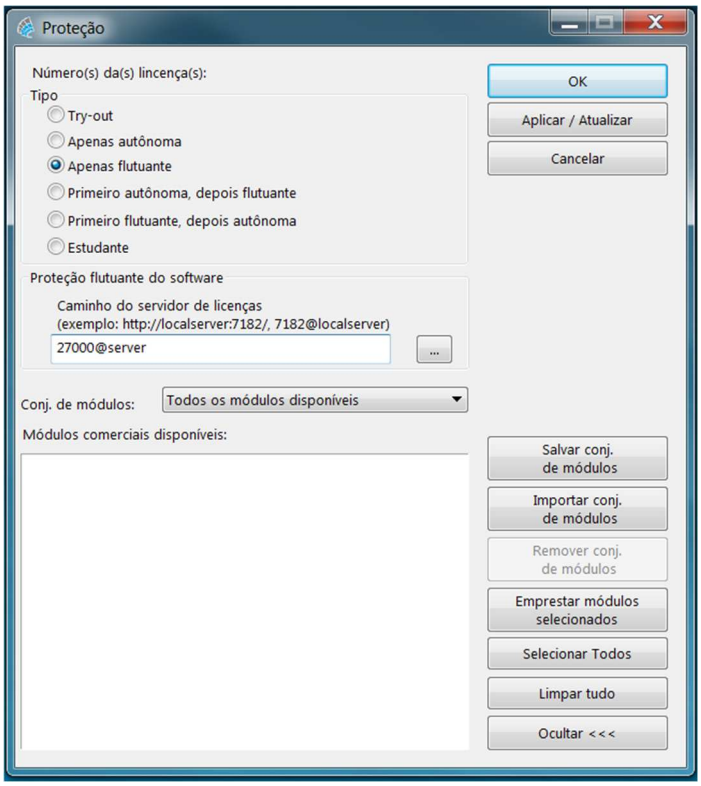
Caso contrário, a seguinte tela irá aparecer e os passos abaixo devem ser seguidos para se atualizar a proteção:



1. O SCIA Engineer não pode iniciar sem a proteção apropriada. Clique em **[Configurações]** para rodar as configurações de proteção para atualizar a proteção.
2. As Configurações de proteção serão exibidas

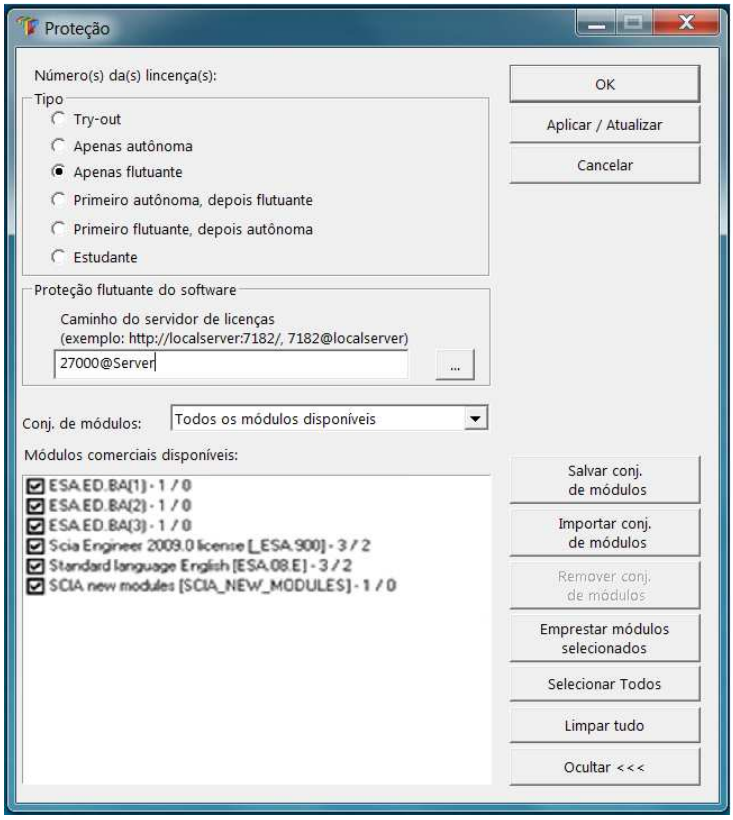
Selecione a opção **Apenas flutuante** e preencha corretamente o caminho para o **Servidor de Licença**:

- Por exemplo, 27000@SERVER
- O número 27000 se refere à porta TCP. A porta padrão é 27000, mas isto pode ser adaptado no arquivo de licença (veja o capítulo 8.3).
- Após o @, deve-se colocar o nome do servidor de licença, no exemplo, está como “SERVER” (você pode ver o nome abaixo da aba “System Information” no FlexNET License Administrator).



Clique em **[Aplicar** / **Atualizar]**

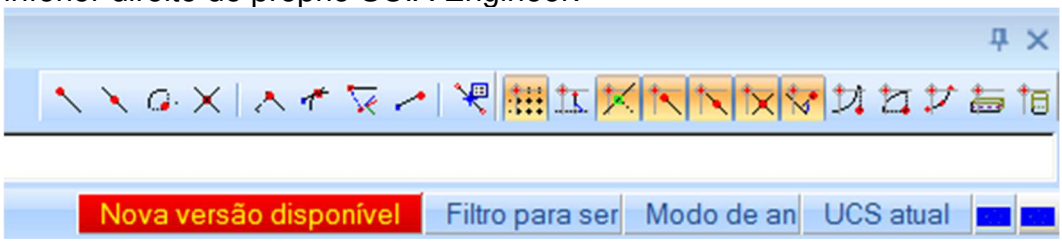
3. Os módulos comerciais disponíveis aparecerão na janela:



4. Clique em **[OK]** para fechar a Proteção
5. Dê duplo clique no símbolo do **SCIA Engineer 17** para iniciar o programa.
6. Quando a proteção foi atualizada com sucesso, o SCIA Engineer será iniciado e a instalação estará finalizada.

5.3 Atualização

Quando uma atualização está disponível, você pode ver uma notificação no canto inferior direito do próprio SCIA Engineer:



Quando você clica em **Nova versão disponível**, você pode escolher a opção “Instalar atualização” e a atualização será instalada automaticamente.

No SCIA Engineer também é possível verificar se uma atualização está disponível, utilizando **Ajuda -> Verificar atualizações**.

Pode-se desabilitar esta opção no registro do computador do cliente:

HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\Esa\xx.x\Admin\Settings\EnableUpdateMenu

Defina o valor para: 0

6. Desinstalação do SCIA Engineer

6.1 Desinstalando com Adicionar/Remover programas

O SCIA Engineer pode ser desinstalado como qualquer outro software baseado no Windows:

1. Vá para **Adicionar ou Remover Programas** através do **Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Programas e Recursos.**
2. Uma lista dos softwares instalados irá aparecer. Selecione o SCIA Engineer e clique em **[Desinstalar/Alterar]**
3. Na caixa de diálogo que será exibida, escolha a opção **Remover**

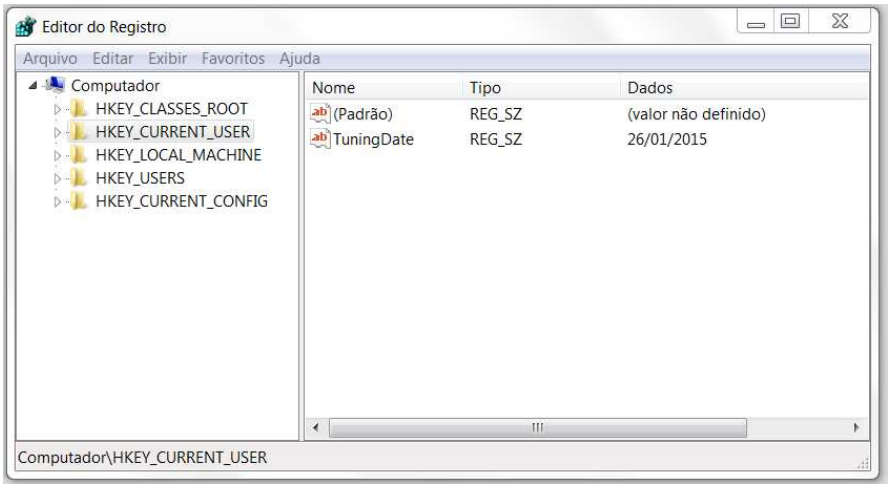
4. Clique em **[Avançar]** para iniciar o procedimento de desinstalação.

Depois de concluir a desinstalação, algumas definições permanecem no Registro do Windows. Esses traços podem ser apagados manualmente. Essas entradas devem ser excluídas quando ocorrem problemas com uma nova instalação.

1. Abra a caixa de diálogo **Executar** através do **Iniciar > Executar**
2. Digite **regedit** e clique em **[OK]**

   Observe que para esta etapa é necessário que o usuário tenha direitos de administrador!

3. O **Editor do Registro** será exibido.



4. Vá para as seguintes chaves e as exclua utilizando o botão **Delete**.

   HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\ESA*
   HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SCIA\ESA*
   Onde * representa o número da versão.

5. Feche o **Editor do Registro** através de **Arquivo > Sair**

Depois de concluir a desinstalação, algumas pastas permanecem em seu hard disk e podem ser excluídos manualmente:

Computador 32 bits: C:\Arquivos de Programas\SCIA\Engineer**

Computador 64 bits: C:\ Arquivos de Programas (x86)\SCIA\Engineer**

As seguintes pastas também permanecem em seu hard disk e podem ser excluídas:

Windows 7/8/10: C:\Usuários\#User#\Esa**

C:\ Usuários \#User#\Documentos\Esa**

Onde ** representa o número da versão

Atenção

Essas pastas podem ser excluídas utilizando o Windows Explorer. Por favor, observe que a primeira pasta pode conter projetos, portanto, o usuário deve ter absoluta certeza que deseja excluir essas pastas.

6.2 Desinstalando sem Adicionar/Remover programas

Algumas vezes, o SCIA Engineer não pode ser desinstalado utilizando o “Adicionar/Remover Programas” do Windows. Algumas vezes, mensagens de erro são exibidas ou o SCIA Engineer não está na lista do Adicionar/Remover Programas. Desta maneira, não é possível desinstalar o software.

Este problema pode ocorrer com qualquer programa baseado no Windows.

Para desinstalar o SCIA Engineer, facilmente, use o seguinte procedimento:

Vá em ‘Iniciar’ -> ‘Executar’

Na caixa de diálogo que será exibida, digite o seguinte comando:

msiexec/x {A39DB31A-4752-4611-A2F9-299324BED8EF}

Deste modo, os mesmos procedimentos do Adicionar/Remover Programas serão executados.

7. Solucionar Problemas – no computador local

Uma lista completa do FAQ (Frequent Asked Questions) pode ser encontrada em nosso website: scia.net/en/support/faq

7.1 Módulo de idioma não encontrado

Quando o SCIA Engineer é iniciado, a seguinte mensagem aparece:

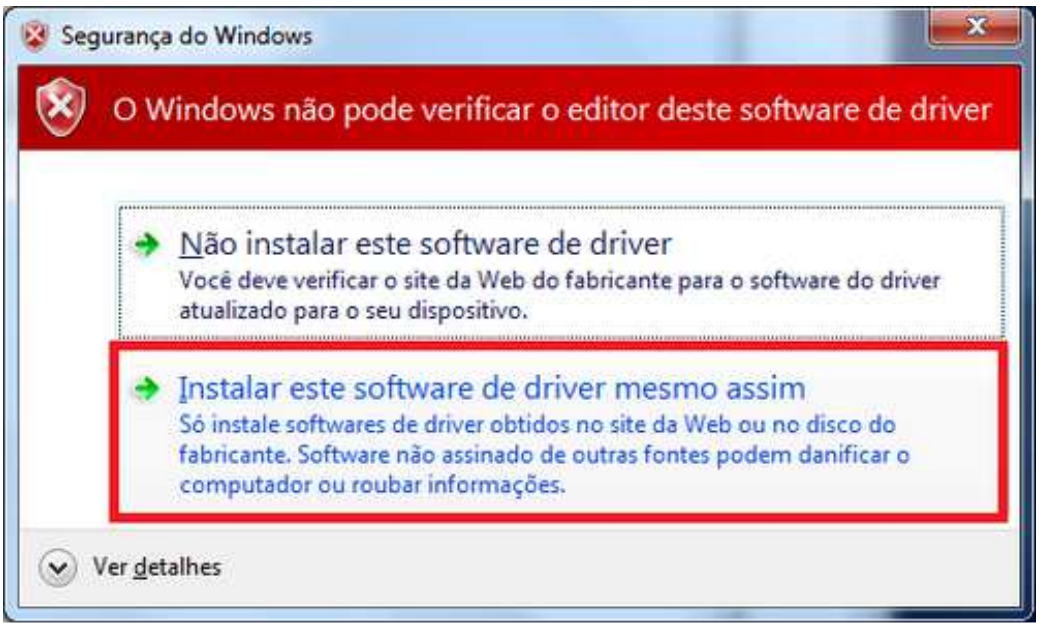
Se esta mensagem aparece, significa que o SCIA Engineer não encontrou o idioma correto para iniciar.

Para se utilizar um determinado idioma, você deve ter o módulo para este idioma e este precisa ter sido instalado. Provavelmente, você deve ter escolhido um idioma diferente durante a instalação, com relação ao existente em seus módulos.

Você pode instalar um idioma extra nas configurações de “Programas e Recursos” do Windows. Selecione o SCIA Engineer e clique em “Alterar”. Com esta opção, você pode alterar a instalação do programa e selecionar um idioma adicional, que será instalado.

7.2 Controle de Acesso do Usuário

Se o UAC (User Access Control) está ativo, a seguinte mensagem aparecerá no final da instalação:



Escolha “Instalar este software de drive mesmo assim” para finalizar a instalação.

Nota

Para utilizar o SCIA Engineer, acessos padrões para os usuários são suficientes, ou seja, direitos de administrador não são necessários.

Entretanto, o usuário deve ter as permissões de ler/escrever nas pastas de usuário do SCIA Engineer:

Windows 7/8/10: C:\Usuários\#USER#\ESA**

Onde ** representa o número da versão e #USER# representa o nome de login do usuário

8. Solucionar Problemas – no servidor

8.1 Portas TCP – Configurações do Servidor

Para servidores com uma versão do windows anterior ao Windows 7**,** as portas utilizadas pelo FlexNET (padrão 27000) devem estar abertas.

Quando estiver utilizando o **Windows 7/8** server, é preciso adicionar exceções no firewall do Windows: lmgrd.exe, scia.exe e lmadmin.exe

8.2 Impossível ativar a licença ao usar um acesso remoto

Uma área de trabalho remota não reconhece os hardlocks do sistema que está remoto (neste caso, o hardlock FlexID não é reconhecido). Porém, pode-se logar remotamente no servidor e fazer o reconhecimento do hardlock ao utilizar o seguinte comando:

Para Windows 7/8:

mstsc /v:servername /admin

Mais informações:

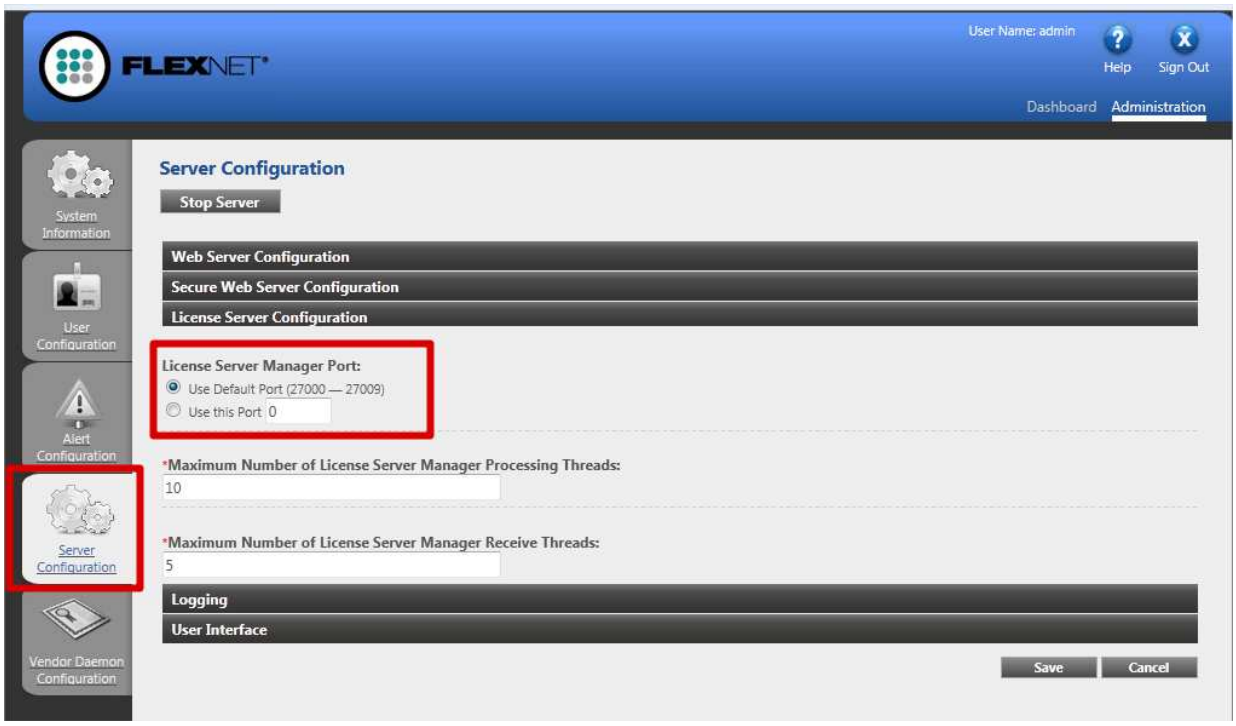
/v:ServerName[:Port]

Especifique o computador remoto e, opcionalmente, o número da porta a qual você deseja se conectar.

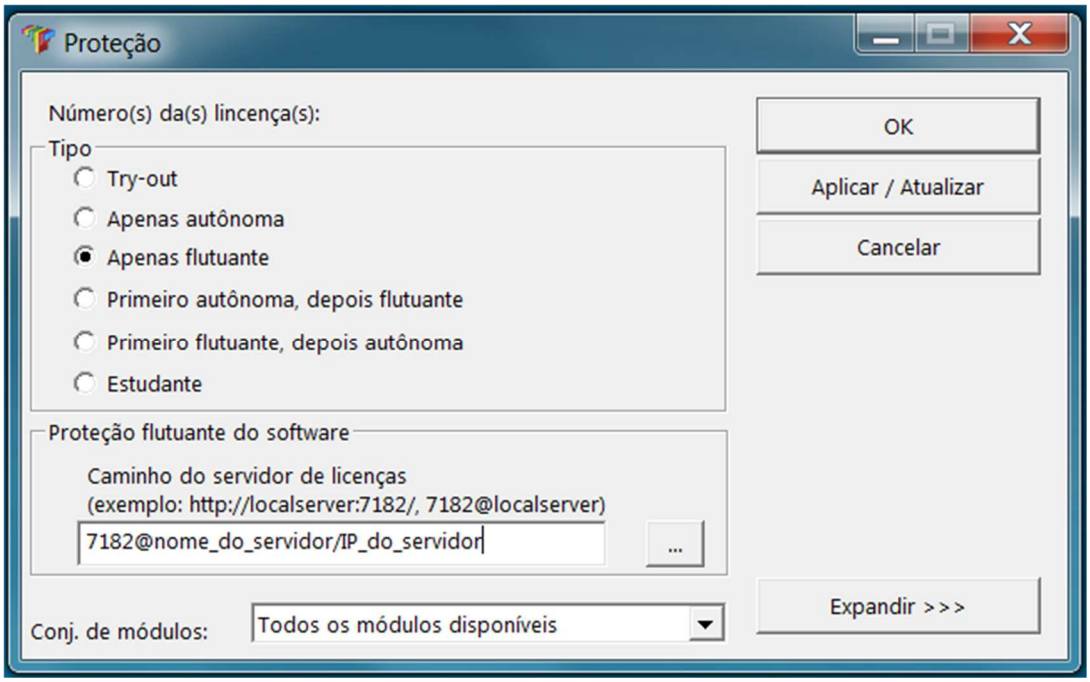
8.3 Alterando a porta TCP

Quando o usuário deseja utilizar outra porta TCP (por exemplo, 7182), pode-se alterá-la utilizando os seguintes passos:

1. Inicie o navegador da internet e vá para http://serveraddress:8080 (por exemplo, http://localhost:8080)
2. Clique em **[Administration]** e faça o login (para o primeiro login, use "admin" para o username e o password)
3. Vá para "Vendor daemon configuration" e clique em [Administer].
4. Siga para “Server configuration > License Server Configuration > License Server Manager port”. Você pode alterar a porta aqui:



5. Em seguida, você precisa reiniciar o serviço lmadmin.exe ou reiniciar o servidor.
6. Agora, você precisa configurar o SCIA Engineer 17 de modo que possa reconhecer a alteração da porta TCP e receba os módulos. Execute a configuração de proteção (iniciar -> Todos os programas ->SCIA Engineer 17 -> Proteção) no computador do cliente. Na configuração de proteção, você pode entrar com a porta TCP que acabou de ser configurada no servidor (pelo exemplo, 7182). Em seguida, clique em aplicar/atualizar. Você deve ser capaz de ver os módulos quando clicar em expandir.

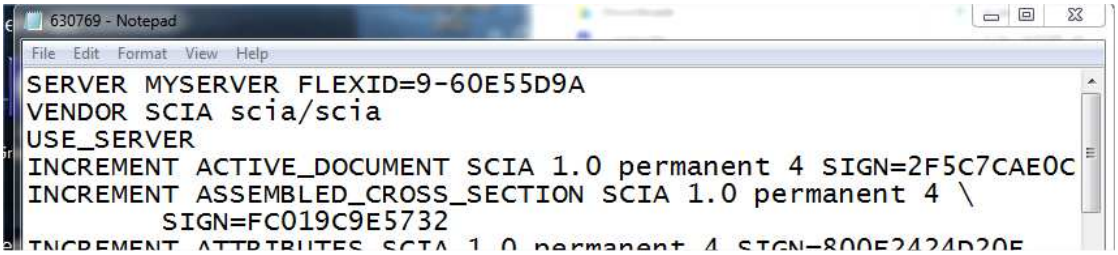


8.4 Trabalhando com versões antes do SCIA Engineer 2010.0

Com o arquivo “SCIA_Software.lic”, os usuários podem trabalhar com o SCIA Engineer 2010.1 e posteriores. Mas se o usuário preferir trabalhar também com versões antigas do SCIA Engineer ou com o Esa Prima Win, o antigo arquivo dat pode ser copiado para a pasta do arquivo “SCIA_Software.lic”, localizada por padrão em:

C:\Arquivos de Programas (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer \FlexnetServer\scia

Em seguida, o arquivo dat deve ser adaptado, pois as suas 2 primeiras linhas devem ser alteradas para:



Altere “MYSERVER” para o nome do servidor.

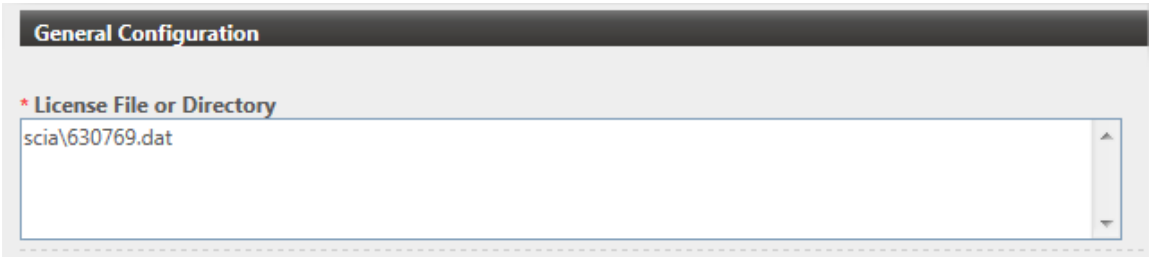
Não altere o número do FLEXID (isto depende do número do hardlock)

Exclua o número da porta no final da primeira linha

Altere a segunda linha para: VENDOR SCIA scia/scia

Associe esse datfile ao lmadmin (em vez do: “SCIA\SCIA_Software.lic”). Esta operação pode ser realizada pelo FlexNET Licence Administrator, para isso, siga os seguintes passos:

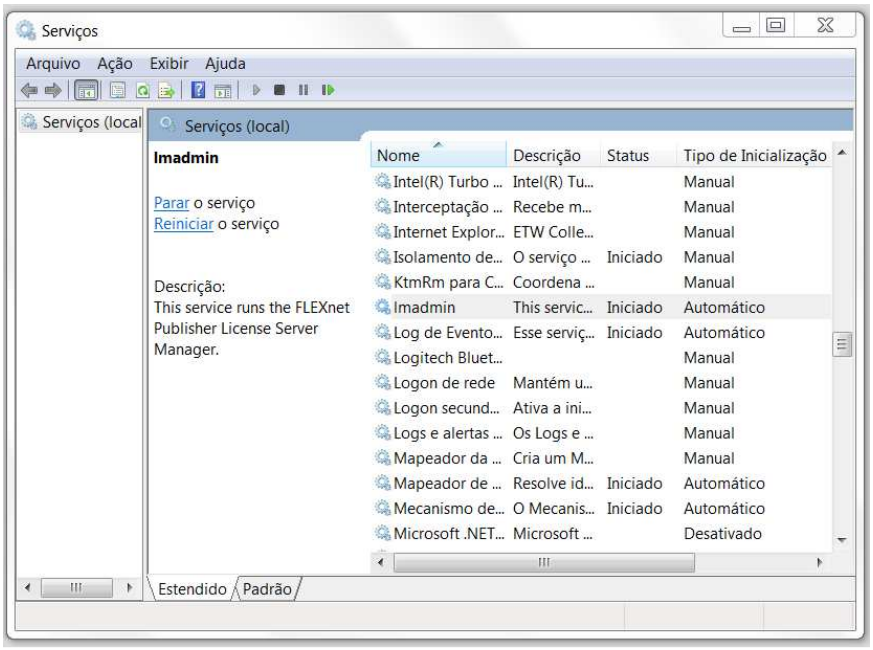
1. Inicie o navegador da internet e vá para http://serveraddress:8080 (e.g. http://localhost:8080)
2. Clique em [Administration] e faça o login (para o primeiro login use "admin" para o username e o password)
3. Vá para "Vendor daemon configuration" e clique em [Administer].
4. Associe aqui o arquivo de licença ou diretório, não ao arquivo lic, mas para o arquivo dat:



Com essas adaptações, você pode trabalhar com versões antigas do SCIA Engineer e com as versões mais recentes também.

8.5 Lmadmin não inicia automaticamente

Quando reiniciar o servidor, o serviço lmadmin deve se iniciar automaticamente.

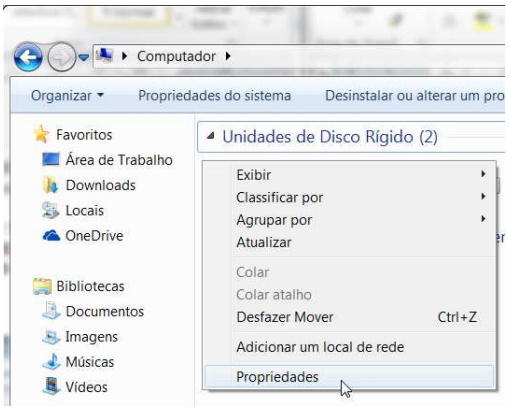


Se o serviço não se iniciar automaticamente, por favor, adicione um atalho para o lmadmin.exe (C:\Arquivos de programa (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\ FlexnetServer) no menu iniciar do Windows.

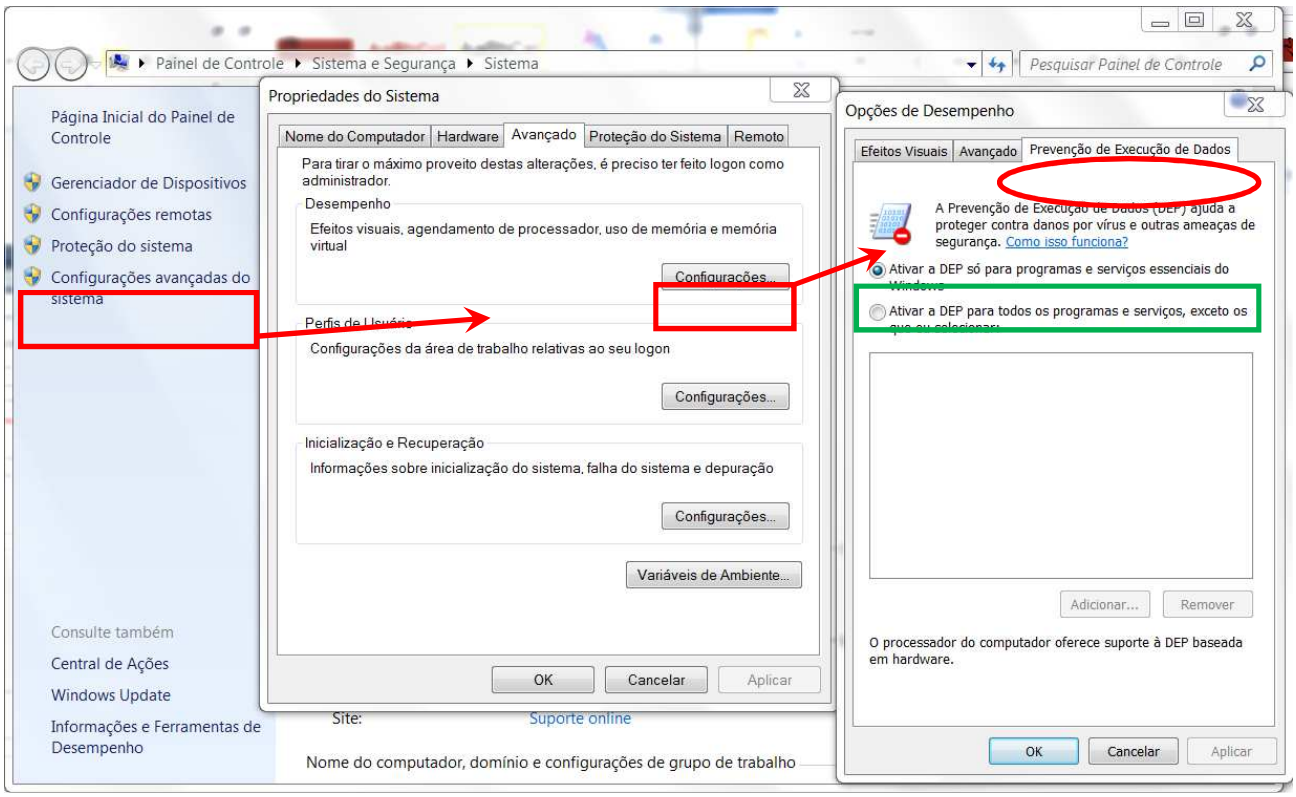
Em alguns casos, o lmadmin.exe pode ser bloqueado por causa de outros programas. A chave para este tipo de situação é encontrar o que está bloqueando.

Um exemplo disso ocorre com alguns sistemas operacionais Windows Server. Estes sistemas operacionais, algumas vezes, possuem a 'Prevenção de Execução de Dados' ativada por padrão para quase todos os programas. Você pode acessá-la e alterá-la da seguinte maneira:

Clique com o botão direito no drive C: para acessar as propriedades do computador



Depois, você pode configurar a prevenção de execução de dados pelos os seguintes passos indicados na próxima imagem:



8.6 Activation Manager com problemas por causa do proxy

Se você está trabalhando com configurações de proxy ativas e o activation manager não funciona corretamente, mesmo após ajustar o proxy nas configurações do activation manager, então, você pode utilizar um arquivo de configuração para o **ActivationUtility.exe**.

Normalmente, temos um by-pass para chamar HTTP status 101 - continue. Alguns proxies não aceitam isso e, assim, a ativação falha.

Para criar o arquivo de configuração, você deve seguir os seguintes passos:

a) Criar um novo arquivo no notepad e inserir o seguinte conteúdo:

```
<configuration>
<system.net>
<settings>
        <servicePointManager expect100Continue="false" />
</settings>
</system.net>
</configuration>
```

b) Salve o arquivo na pasta do **ActivationUtility.exe**
→ C:\Arquivos de Programas (x86)\Common Files\SCIA\ LicenceServer\ActivationUtility

c) Renomeie o arquivo que você criou para:
→ ActivationUtility.exe.config (certifique-se que a extensão do arquivo está correta)

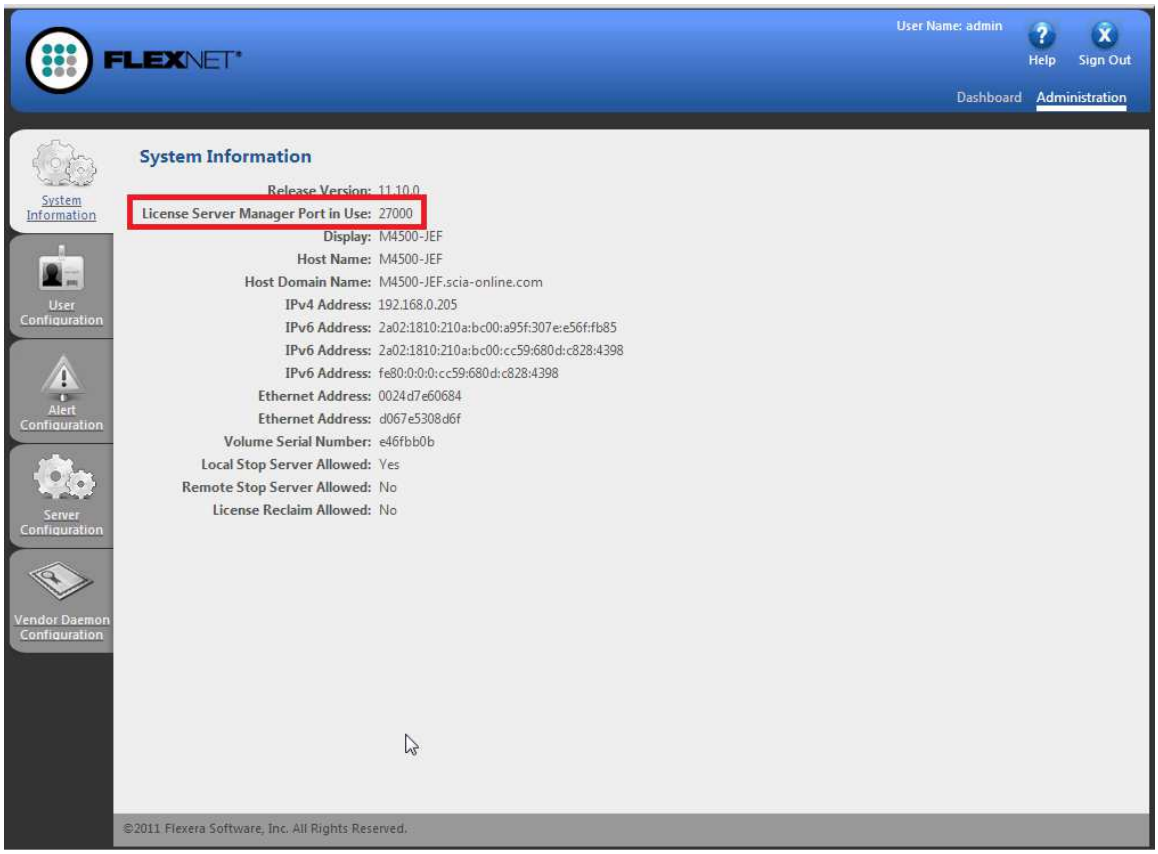
8.7 Configurando o firewall do servidor

As licenças devem ser trocadas entre o servidor e o computador que está utilizando o SCIA Engineer. Para permitir essa troca, algumas exceções, talvez, deverão ser adicionadas no firewall do servidor.

Você deve adicionar 4 exceções:

1) A porta utilizada para enviar as licenças para o pc do cliente (o padrão é 27000). Você pode verificar essa porta em

   'FlexNET License administrator > Administration > System Information'



2) A porta utilizada para se comunicar com o servidor, que é a porta usada no item 1 mais 1.
   Portanto, o padrão é 27001.

3) Adicionar o processo "lmadmin.exe" com uma exceção. O processo está localizado na seguinte pasta:
   "C:\Arquivos de Programas (x86)\Common Files\SCIA\ LicenceServer\FlexnetServer"

4) Adicionar o processo "SCIA.exe" como uma exceção. Este processo está localizado na seguinte pasta:
   "C:\ Arquivos de Programas (x86)\Common Files\SCIA\ LicenceServer\FlexnetServer\SCIA"