



### Instalační příručka Aktualizace lokální instalace

Kontakty	
Krok 1: Zavřete všechny softwary vztahující se k SCIA (SCIA Eng Design Forms, atd.)	gineer, 5
Krok 2: Otevřete nastavení ochrany (přes Windows "Start")	6
Krok 3: Vyberte 'Import license file'	7
Krok 4: Zobrazilo se jiné hlášení při aktivaci	
Systém nemohl najít připojený SCIA klíč	
Popis	8
Řešení	
Kontrola:	
Systém zjistil chybu při načítání licenční soubor	
Popis	10
Řešení	
Kontrola	11
Nejde uložit licenční soubor do licenčního adresáře	12
Popis	12
Řešení	
Čítač Y nemůže přepsat čítač X (X>Y)	14
Popis	14
Řešení	15
Kontrola	15
Váš licenční soubor není uložen na SCIA serveru	15
Popis	15
Řešení	15
Kontrola	15

# Kontakty

SCIA nv	Francie
Industrieweg 1007	SCIA France sarl
3540 Herk-de-Stad	Centre d'Affaires
Belgie	16 place du Général de Gaulle
	FR-59800 Lille
	Tel.: +33 3.28.33.28.67
	Fax: +33 3.28.33.28.69
	E-mail: france@scia.net
	Agence commerciale
	8, Place des vins de france
	FR-75012 Paris
	Tel.: +33 3.28.33.28.67
	Fax: +33 3.28.33.28.69
	E-mail: france@scia.net
Nemetschek do Brasil	Nemetschek Scia North America
Rua Dr. Luiz Migliano, 1986 - sala 702 , CEP	7150 Riverwood Drive
SP	21046 Columbia, MD
05711-001 São Paulo	Spojené státy
Brazílie	
SCIA Nederland B.V.	Nemetschek Scia Swiss Branch Office
Wassenaarweg 40	Dürenbergstrasse 24
6843 NW ARNHEM	3212 Gurmels
Nizozemsko	Švýcarsko
SCIA CZ s.r.o. Praha	SCIA SK, s.r.o.
Evropská 2591/33d	Murgašova 1298/16
160 00 Praha 6	010 01 Žilina
Česká republika	Slovensko
Scia Datenservice	Scia Software GmbH
Dresdnerstrasse 68/2/6/9	Technologie Zentrum Dortmund, Emil-Figge-Str. 76-80
1200 Vídeň	44227 Dortmund
Rakousko	Německo

Všechny informace uvedené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění. Žádnou část tohoto dokumentu není dovoleno reprodukovat, uložit do databáze nebo systému pro načítání ani publikovat, a to v žádné podobě a žádným způsobem, elektronicky, mechanicky, tiskem, fotografickou cestou, na mikrofilmu ani jinými prostředky bez předchozího písemného souhlasu vydavatele. Firma Scia nezodpovídá za žádné přímé ani nepřímé škody vzniklé v důsledku nepřesností v dokumentaci nebo softwaru.

© Copyright 2019 SCIA nv. Všechna práva vyhrazena.

Document created: 07/05/2019

SCIA Engineer 19.0

# Krok 1: Zavřete všechny softwary vztahující se k SCIA (SCIA Engineer, Design Forms, atd.)

Prvně zavřete všechny SCIA software. To může být SCIA Engineer, SCIA Design Forms, nebo se objeví zpráva, že nebyla nalezena platná licence

# Krok 2: Otevřete nastavení ochrany (přes Windows "Start")

Otevřete nastavení ochrany pro SCIA software, který chcete použít.

V tomto případě SCIA Engineer 17 :



# Krok 3: Vyberte 'Import license file'

Protection setup	
Licence number(s): 550943	ОК
O Try-out	Apply / Refresh
Only standalone	
Only floating	Cancel
C First standalone, then floating	Import licence file
C First floating, then standalone	
C Student	Expand >>>

Scia Engine	er 📃 🗶	
i	Licence file(s) has been sucessfully downloaded and initialized.	
	ОК	

Nyní máte hotovo!

.... Pokud se zobrazí jiné hlešení, než je uvedené výše. V tomto pířpadě jděte na krok 4.

# Krok 4: Zobrazilo se jiné hlášení při aktivaci...

Scia Engineer	Jděte na odstavec "Systém nemohl najít připojený SCIA klíč" below
Scia Engineer  System detected an error while loading your licence file. System error message: The remote name could not be resolved: 'activation.scia-online.com'  OK	Jděte na odstavec "Systém zjistil chybu při načítání licenční soubor" on page 10
Scia Engineer	Jděte na odstavec "Nejde uložit licenční soubor do licenčního adresáře" on page 12
Scia Engineer Can not activate hardware key (554155), counter 7 by licence file of counter 6. OK	Jděte na odstavec "Čítač Y nemůže přepsat čítač X (X>Y)" on page 14
Scia Engineer	Jděte na odstavec "Váš licenční soubor není uložen na SCIA serveru" on page 15

Jestliže máte odlišný problém, kontaktujte nás na <u>support@scia.net.</u>Popište prosím problém a případně pošlete print screen.

# Systém nemohl najít připojený SCIA klíč

#### **Popis**

→ USB klíč nebyl nalezen



### Řešení

Tento problém může mít dvě příčiny

Image: Section Content of Content of Content of Section Content of		ic Checks
Enable Logging       Sentinel Driver Communication         Enable Terminal Services       Sentinel Key Communication         Hint       Driver is not properly Installed. Install latest driver from the link : http://safenet-inc.com/support/tech/sentinel.asp         May not be an error if you have Sentinel Server on another machine		USB Driver Installation X Parallel Driver Installation Sentinel Protection Server Installation
Hint Driver is not properly Installed. Install latest driver from the link : http://safenet-inc.com/support/tech/sentinel.asp May not be an error if you have Sentinel Server on another machine	Enable Logging Enable Terminal Services	Sentinel Driver Communication Sentinel Key Communication
	Driver is not properly Installed. Install latest of http://safenet-inc.com/support/tech/sentinel. May not be an error if you have Sentinel Ser	driver from the link : .asp rver on another machine

#### Příčina 1: Ovladač

- Běžte na Sentinel Advanced Medic (rozbalte a spustěte Sam1.3.1.exe) (http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/)
- 2. Jestliže se nezobrazují verze 7.5.8 "USB Driver Installation", potom běžte na Sentinel Protection Installer (http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/)

#### Příčina 2: USB klíč

- 1. Je připojený klíč k počítači a svítí zelené světlo?
- 2. Jestliže ne: zkuste klíč připojit do jiného USP portu nebo do jíného počítače
- 3. V případě, že se světlo nikde nerozsvítí, pak se obraťte na prodejce a s požadavkem o výměnu klíče. Výměna je zdarma pro zákazníky se servisní smlouvou (pokud se klíč porouchal v důsledku běžného používání) a v ostatních případech je to za poplatek dle ceníku SCIA. (http://scia.net/en/contact/offices)

### Kontrola:

Otevřete Sentinel Advanced Medic (Sam1.3.1.exe) a všechny kontroly by měly v pořádku:

(http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/)

Specific Net.       VSB Driver Installation       7.5.8         Parallel Driver Installation       7.5.0         Parallel Driver Installation       7.6.1         Sentinel Protection Server Installation       1.3.2         Sentinel Driver Communication       Sentinel Keys Server Installation         IsoperPro Key Found.       Sentinel Key Communication         SuperPro Key Found.       Sentinel Hardware Key (SHK) Found		Basic Checks	
Specific Net:       Parallel Driver Installation       7.5.0         Enable Logging       Sentinel Protection Server Installation       7.6.1         Enable Terminal Services       Sentinel Driver Communication       1.3.2         Sentinel Rey Communication       Sentinel Key Communication         SuperPro Key Found.       Sentinel Hardware Key (SHK) Found	2	USB Driver Installation	7.5.8
Enable Logging Enable Terminal Services Sentinel Reys Server Installation 7.6.1 Sentinel Keys Server Installation 1.3.2 Sentinel Driver Communication Sentinel Key Communication Sentinel Key Communication SuperPro Key Found. UltraPro Key Found. Sentinel Hardware Key (SHK) Found	SafeNet	Parallel Driver Installation	7.5.0
Enable Logging Enable Terminal Services Sentinel Driver Communication 1.3.2 Sentinel Driver Communication Sentinel Key Communication t SuperPro Key Found. UltraPro Key Found. Sentinel Hardware Key (SHK) Found		Sentinel Protection Server Installation	7.6.1
Enable Logging Enable Terminal Services Sentinel Driver Communication Sentinel Key Communication		Sentinel Keys Server Installation	1.3.2
Enable Terminal Services Sentinel Key Communication  t SuperPro Key Found. UltraPro Key Found. Sentinel Hardware Key (SHK) Found ress	Enable Logging	Sentinel Driver Communication	
nt SuperPro Key Found. ) UltraPro Key Found. ) Sentinel Hardware Key (SHK) Found ress	Enable Terminal Services	Sentinel Key Communication	
	int 1 SuperPro Key Found. 0 UltraPro Key Found. 0 Sentinel Hardware Key (SHK) I	Found	

Jestliže všechny kontroly jsou v pořádku, zkuste znovu krok 3.

# Systém zjistil chybu při načítání licenční soubor

#### Popis

→ "Nastavení ochrany" se nemůže připojit "k aktivivaci na .scia-online.com".

### Řešení

Problém může být vyřešen dvěma způsoby

#### 1. Opravit internetové připojení.

- 1. Můžete surfovat na internetu
- 2. Něco blokuje připojení k "Nastavení ochrany"? (firewall nebo antivirus)

→ 'Nastavení ochrany' je program nazvaný Lockman.exe, který najdete tam, kde je nainstalována SCIA Engineer (C:\Program Files (x86)\SCIA\EngineerXX).

→ Ujistěte se, že firewall nebo antivirový program neblokuje soubor lockman.exe pro spojení s internetem.

#### 2. Ruční import licenčního souboru

→ Jestliže kliknete na "Import license file" v nastavení ochrany, můžete kliknout "OK" po obdržení chybového hlášení.Potom je možné udělat import licence ručně.

1. Ujistěte se, že máte licenční soubor

(Pošlete email na podporu <u>support@scia.net</u> s číslem Vašeho USB klíče, které je šestimístné, začínající číslem 5. Např. 554155

1. Vyberte si licenční soubor, který odpovídá licenčnímu číslu na USB klíč

Type			OK	
Try-out     Only standalone			Apply / Refre	
C Only floating			Cancel	_
C No. Constant	- North Stating			e file
CDATA (D:) ► Licen	ties 🔻 🐓	Search Licenties	Q	
Dpen 🔻 B	urn New folder	• 55		
Name	^	Date modified	Туре	
SCIA129617.lid		17/09/2015 13:19	LID File	
SCIA550943.lic		17/09/2015 13:19	LIC File	
			ale	es
			e	t
			110	es .+
			Ile	25
			> 1	
٠ [	III			
∢ SCIA550943.lic Date r	III nodified: 17/09/2015 13:19	)		
CIA550943.lic Date n IC File	m nodified: 17/09/2015 13:19 Size: 1,14 KB	)	41	< <

Jestliže SCIA podpora pošle dva soubory .lic a .e2c, potom musí být oba soubory v jednom adresáři při importu do klíče.

#### Kontrola

Měli byste obdržet následující zprávu:



Jestliže tak uděláte, měli byste dostat zprávu o úspěšné aktualizaci Vaší licence.

Jestliže obdržíte jiné chybové hlášení, jděte na krok 4.

### Nejde uložit licenční soubor do licenčního adresáře

#### Popis

→ "Nastavení ochrany" nemůže zapsat do licenčního adresáře.

uld not store licence file(s) to the lic ProgramData\SCIA\Licence\.	ence folder:

### Řešení

Problém může být vyřešen dvěma způsoby

1. Jít do licenčního adresáře (jak je zobrazeno v chybovém hlášení) a v případě potřeby ho vytvořit



- → Příklad: C:\ProgramData\SCIA\Licence\
- → Jít do vlastností adrasáře:

(pravým tlačítkem myši kliknout na jméno adresáře)

→ Ujistěte se, zda máte odtrženo 'Read-Only'

eneral Shari	ng Security	Previous Versions	Customize
	Licence		
ype:	File folder		
ocation:	C:\ProgramE	)ata\Scia	
Size:	2,50 KB (2.5	65 bytes)	
Size on disk:	12,0 KB (12.288 bytes)		
Contains:	3 Files, O Fol	ders	
Created:	vrijdag 11 ap	ril 2014, 17:15:48	
Attributes:	Read-on	y (Only applies to file:	s in folder)
	Hidden		Advanced
	0	K Cance	Apply

#### 2. Vyberte si jiné místo k uložení licenční soubor

- → V "Nastavení ochrany", klikněte pravým tlačítkem myši na horní lištu dialogu.
- → V následujícím okně můžete změnit cestu k licenčním souborům, viz obr. níže.
- → Jméno licenčního adresáře musí existovat a musí být odtrženo ve vlastnostech adresáře 'Read-Only'





Po aplikování těchto možností, prosím zkuste importovat znovu licenci.

# Čítač Y nemůže přepsat čítač X (X>Y)

#### **Popis**

→ Licenční soubor, který nahráváte do klíče je starší, než už máte importovaný v USB klíči.



### Řešení

#### Kontaktovat SCIA podporu a dostat novější liceční soubor

- → Poslat obrázek chybového hlášení
- → Požádejte je o kontrolu počtu licenčních souboru a případně o vytváření nového
- → Požádat o nové licenční soubory:
- (to je o SCIA5xxxxx.lic soubor a možná o SCIA5xxxxx.e2c soubor)

### Kontrola

Jakmile obdržíte odpověď, zkuste znovu importovat licenční soubor

(Jestliže děláte ruční import licence, ujistěte se, zda používáte nový soubor.)

### Váš licenční soubor není uložen na SCIA serveru

#### Popis

→ "Nastavení ochrany" nemůže najít Váš licenční soubor na SCIA serveru.



### Řešení

Licenční soubor je nutné vygenerovat, kontaktujte prosím SCIA podporu (support@scia.net).

- → Zeptejte se, zda je licenční soubor v databázi (případně, aby ho vytvořili znovu)
- → Požádejte o nový licenční soubor

(Na zadní straně klíče, je 6 číslic, začínající na '5xxxxx ", stejné je číslo Vašeho licenčního souboru)

#### Kontrola

Jakmile obdržíte odpověď, zkuste znovu importovat licenční soubor

(Jestliže děláte ruční import licence, ujistěte se, zda používáte nový soubor.)