



Manuel Mettre à jour une licence indépendante

Contacts	3
Etape 1: Fermez tous les programmes liés à Scia (SCIA Engineer, Design Forms,)	5
Etape 2: Ouvrez la configuration de protection (via le menu 'Démarrer' de Windows)	. 6
Etape 3: Cliquez sur 'Importer fichier licence'	. 7
Etape 4: Quelque chose s'est mal passé	8
System could not find attached SCIA dongle	9
Description	9
Solution	9
Contrôles	.10
System detected an error while loading your license file	10
Description	10
Solutions	10
Contrôles	.11
Could not store license file to the license folder	12
Description	12
Solutions	12
Counter X by license file of counter Y (X>Y)	14
Description	14
Solutions	15
Contrôle	.15
Your license file is not stored on SCIA server	15
Description	15
Solution	15
Contrôles	.15

Contacts

Siège en Belgique	Pays-Bas
SCIA nv	SCIA Nederland B.V.
Industrieweg 1007	Wassenaarweg 40
B-3540 Herk-de-Stad	NL-6843 NW ARNHEM
Tel: +32 13 55 17 75	Tel.:+31 26 320 12 30
E-mail: info@scia.net	Fax.: +31 26 320 12 39
Support Phone	E-mail: info@scia.net
CAE (SCIA Engineer)	
Tel: +32 13 55 09 90	
CAD (Alipian)	
Tel: +32 13 55 09 80	
Support E-mail:	
support@scia.net	
Brazil	USA
SCIA do Brasil Software Ltda	SCIA North America
Rua Dr. Luiz Migliano, 1986 - sala 702 , CEP	7150 Riverwood Drive
SP 05711-001 São Paulo	21046 Columbia, MD
Tel.: +55 11 4314-5880	Tel.; +1 443-542-0638
E-mail: brasil@scia.net	Fax::+1 410-290-8050
	E-mail: usa@scia.net
France	Suisse
SCIA France sarl	SCIA Swiss Office
Canto d'Affrica	Dürenbergstrasse 24
16 place du Cénéral de Caulle	CH-3212 Gurmels
	Tel.: +41 26 341 74 11
Tál - ±33 3 28 33 28 67	Fax: +41 26 341 74 13
Fax + 33 3 28 33 28 69	E-mail: info@scia.ch
Funail : france@scia.net	
Agence commerciale	
8, Place des vins de France	
FR-75012 Paris	
Tél. : +33 3.28.33.28.67	
Fax:+33 3.28.33.28.69	
E-mail:france@scia.net	
République Tchèque	Slovaquie
SCIA CZ s.r.o. Praha	SCIA SK s.r.o.
Evropská 2591/33d	Murgašova 1298/16
160 00 Praha 6	SK-010 01 Žilina
Tel.: +420 226 205 600	Tel.: +421 415 003 070
Fax: +420 226 201 673	Fax: +421 415 003 072

Chapitre 0

E-mail: info.praha@scia.cz	E-mail: info@scia.sk
SCIA CZ s.r.o. Brno	
Slavickova 827/1a	
638 00 Brno	
Tel.: +420 530 501 570	
Fax: +420 226 201 673	
E-mail: info.brno@scia.cz	
Autriche	Allemagne
SCIA Datenservice Ges.m.b.H.	SCIA Software GmbH
Dresdnerstrasse 68/2/6/9	Technologie Zentrum Dortmund, Emil-Figge-Strasse 76-80
A-1200 WIEN	D-44227 Dortmund
Tel.: +43 1 7433232-11	Tel.: +49 231/9742586
Fax: +43 1 7433232-20	Fax: +49 231/9742587
E-mail: info@scia.at	E-mail: info@scia.de
Support	
Tel.: +43 1 7433232-12	
E-mail: support@scia.net	

Les informations fournies dans le présent document sont sujettes à modification sans préavis. Ce document ne peut être reproduit, stocké dans une base de données, conservé dans un système d'extraction de données ou publié, en partie ou en totalité, sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, à savoir électronique ou mécanique, par impression, par photocopie, sur microfilm ou par tout autre moyen et ce, sans l'accord écrit préalable de l'éditeur. SCIA ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects résultant d'imperfections dans la documentation et/ou le logiciel.

© Copyright 2019 SCIA nv. Tous droits réservés.

Document créé le 07 / 05 / 2019

SCIA Engineer 19.0

Etape 1: Fermez tous les programmes liés à Scia (SCIA Engineer, Design Forms, ...)

Fermez d'abord tout ce qui est lié aux logiciels Scia. Cela peut-être SCIA Engineer, Scia Design Forms, un message à propos d'une licence non trouvée ou autre chose. Fermez tout!

Etape 2: Ouvrez la configuration de protection (via le menu 'Démarrer' de Windows)

Chaque version et logiciel de SCIA Engineer a sa propre configuration de protection. Ouvrez donc celle pour la version la plus récente.

Ici, il s'agit de SCIA Engineer 17:



Etape 3: Cliquez sur 'Importer fichier licence'

Protection setup	
Licence number(s): 550943	ОК
C Try-out	Apply / Refresh
Only standalone	
Only floating	Cancel
C First standalone, then floating	Import licence file
C First floating, then standalone	
C Student	Expand >>>

×
ly downloaded and initialized.

C'est fini!

.... A moins qu'un message d'erreur n'apparaisse. Dans ce cas, regardez l' "Etape 4: Quelque chose s'est mal passé..." Page 8.

Etape 4: Quelque chose s'est mal passé...



Allez au chapitre "System could not find attached SCIA dongle" Page opposée



Allez au chapitre "System detected an error while loading your license file" Page 10



Can not activate hardware key (554155), counter 7 by licence file of counter 6.

Scia Engineer

Allez au chapitre "Could not store license file to the license folder" Page 12

Allez au chapitre "Counter X by license file of counter Y (X>Y)" Page 14

Allez au chapitre "Your license file is not stored on SCIA server" Page 15

Vous avez un problème différent? Contactez nous au support@scia.net avec un imprimeécran et la description du problème.

X

OK

System could not find attached SCIA dongle

Description

→La clé de licence USB n'est pas trouvée



Solution

Ce problème peut avoir 2 causes.

	Basic Checks
	⚠ USB Driver Installation X
SafeNet	Parallel Driver Installation
	Sentinel Protection Server Installation
	Sentinel Keys Server Installation
Enable Logging	Sentinel Driver Communication
Enable Terminal Services	Sentinel Key Communication
Hint	······································
Driver is not properly installed install	latest driver from the link ·
http://safenet-inc.com/support/tech/s	entinel.asp
May not be an error if you have Sent	inel Server on another machine
May not be an error if you have Sent	inel Server on another machine
May not be an error if you have Sent	inel Server on another machine
May not be an error if you have Sent	inel Server on another machine
May not be an error if you have Sent	inel Server on another machine

Cause 1: Le driver

- 1. Lancez Sentinel Advanced Medic (extraire et lancer Sam1.3.1.exe) (http://www.safenet-inc.com/support-down-loads/sentinel-drivers/)
- S'il n'y a pas au moins 7.5.8 derrière "USB Driver Installation", lancez Sentinel Protection Installer (<u>http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/</u>)

Cause 2: La clé USB

- 1. Est-elle connectée à l'ordinateur et la lumière verte est-elle visible?
- 2. Si non: essayez sur un autre port USB et sur différent ordinateur.

3. Si la lumière ne s'allume jamais, contactez la SCIA pour un remplacement.

Le replacement est gratuit pour les clients avec un contrat de maintenance et de 75€ pour ceux sans contrat de maintenance. (http://scia.net/fr/contact/offices)

Contrôles

Lancer Sentinel Advanced Medic (Sam1.3.1.exe) et tous les contrôles devraient être bon.

(http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/)

	Basic Checks	
	USB Driver Installation	7.5.8
SafeNet	Parallel Driver Installation	7.5.0
	Sentinel Protection Server Installation	7.6.1
	 Sentinel Keys Server Installation 	1.3.2
Enable Logging	Sentinel Driver Communication	
Enable Terminal Services	Sentinel Key Communication	
1 SuperPro Key Found. 0 UltraPro Key Found.		
1 SuperPro Key Found. 0 UltraPro Key Found. 0 Sentinel Hardware Key (SHK) F	ound	

Si tous les contrôles sont vérifiés, reprennez à "Etape 3: Cliquez sur 'Importer fichier licence" Page 7.

System detected an error while loading your license file

Description

→ La 'Configuration de Protection' n'a pas pu se connecter à 'activation.scia-online.com'.

Solutions

Ce problème peut être résolu de 2 façons.

Option 1: Vérifiez votre connection internet.

- 1. Démarrez une page internet
- 2. Quelque chose peut bloquer la 'Configuration de protection' (pare-feu ou anti-virus)

La 'Configuration de protection'est un programme appelé Lockman.exe, qui se trouve dans le dossier où SCIA Engineer a été installé (C:\Program Files (x86)\SCIA\EngineerXX).

Assurez-vous que votre pare-feu ou anti-virus n'empêche pas lockman.exe de se connecter à internet.

Option 2: Chargez manuellement le fichier de licence.

→ Si vous cliquez de nouveau sur 'Importer fichier de licence' dans la configuration de la protection, vous pouvez cliquez sur 'OK' après avoir reçu le message d'erreur. Vous aurez ensuite la possibilité de charger le fichier de licence manuellement.

1. Assurez-vous d'avoir le fichier de licence.

(Envoyez un mail à <u>support@scia.net</u>, et indiquez le numéro de licence inscrite sur votre clé, qui est un nombre à 6 caractères, commençant par un 5 par ex: 554155)

2. Sélectionnez le fichier de licence correspondant au numéro de licence sur votre clé USB.

Type C Try-out			Apply / Refr	esh
 Only standalone Only floating 			Cancel	
7 Not Assisten, Nac.	turing .			e file
DATA (D:) Licenties	▼ 49	Search Licenties	٩	
🥘 Open 🔻 🛛 Burn	New folder			
Name		Date modified	Туре	
SCIA129617.lid		17/09/2015 13:19	LID File	
SCIA550943.lic		17/09/2015 13:19	LIC File	
				es
			e	t
			st	et
			-	es
			N	1
<	III		• 1	1
 ✓ CIA550943.lic Date modifier IC File Siz 	ш d: 17/09/2015 13:19 e: 1,14 KB		► AI	1

Si le support de Scia vous a envoyé 2 fichiers, un .lic et un .e2c gardez les toujours ensemble dans le même dossier. Le fichier .e2c est nécessaire si votre licence contient une édition.

Contrôles

Vous devriez recevoir le message suivant:

Chapitre 4



Si c'est le cas alors vous avez mis à jour votre licence avec succès.

Si non, retournez à "Etape 4: Quelque chose s'est mal passé..." Page 8.

Could not store license file to the license folder

Description

 \rightarrow La "Configuration de protection" ne peut pas écrire dans le dossier de licence

8	Could not store licence file(s) to the licence folde C:\ProgramData\SCIA\Licence\.
	OK

Solutions

Ce problème peut être résolu de 2 manières.

Option 1: Allez dans le dossier de licence (indiqué dans le message) et créé le si nécessaire.



- → Exemple: C:\ProgramData\SCIA\Licence\
- → Allez dans les Propriétés de ce dossier (Clique droit sur le dossier)
- → Assurez-vous que 'Lecture seule' soit décoché.

ieneral	Sharing	Security	Previous Versions	Customize
	L	icence		
Type:	Fi	e folder		
Location	n: C	\ProgramD	ata\Scia	
Size:	2.	50 KB (2.5	65 bytes)	
Size on	disk: 12	2,0 KB (12.)	288 bytes)	
Contain	s: 3	Files, O Fol	ders	
Created	: vr	ijdag 11 ap	ril 2014, 17:15:48	
Attribute	s:	Read-only	y (Only applies to file	s in folder)
		Hidden		Advanced
		0	K Cance	Apply

Option 2: Choisissez un chemin différent pour stocker les fichiers de licence

→ Dans 'Configuration de la protection', vous devez faire un clique droit sur la barre du titre (voir image ci-dessous)

→ Dans la fenêtre suivante, vous pouvez changer the chemin où les fichiers ont été enregistrés (vois image ci-dessous à droite).

→ Le nouveau dossier de licence doit exister et NE PAS être en 'Lecture seule'.

Licence number(s): 550943 Type O Try-out O Only standalone O Only floating First standalone, then floating First floating, then standalone	- - ×	Move Size Minimize Maximize Close	Alt+F4
Software floating protection			
7182@YOUR SERVERNAME/SERVER IP-ADRESS			
All available modules vailable commercial modules: All technical modules for lock-generation (SCIA a	and Deal	lers Only)	Save set of modules
ets of modules: All available modules vailable commercial modules: All technical modules for lock-generation (SCIA a	and Deal	ers Only)	Save set of modules Import set of modules
All available modules vailable commercial modules: All technical modules for lock-generation (SCIA a	and Deal	ers Only)	Save set of modules Import set of modules Remove set of modules
All available modules vailable commercial modules: All technical modules for lock-generation (SCIA a	and Deal	ers Only)	Save set of modules Import set of modules Remove set of modules Select All
ets of modules: All available modules vailable commercial modules: All technical modules for lock-generation (SCIA a	and Deal	ers Only)	Save set of modules Import set of modules Remove set of modules Select All Clear All



Après avoir fait ces modifications, essayez d'importer de nouveau le fichier de licence.

Counter X by license file of counter Y (X>Y)

Description

 \rightarrow Le fichier de licence que vous importez est plus vieux que le fichier de licence sur la clé USB.



Solutions

Obtenez un nouveau fichier de licence en contactant le support Scia.

- →Envoyez une image de ce message d'erreur
- →Demandez leur de contrôler le contenu de la licence (et si possible de le générer de nouveau)
- →Demandez leur de vous envoyer le nouveau fichier de licence
- (Celui-ci est un fichier Scia5xxxx.lic et peut-être un fichier Scia5xxxx.e2c)

Contrôle

Une fois que vous recevrez le fichier de licence, importez de nouveau le fichier de licence.

(Si vous importez le fichier de licence manuellement, sélectionnez le nouveau fichier bien sûr)

Your license file is not stored on SCIA server

Description

→ La "Configuration de la Protection" ne trouve pas le fichier de licence sur le serveur SCIA.



Solution

le fichier de licence doit être mis-à-jour. Contacter le support SCIA pour cela (support@scia.net).

→ Envoyez l'image du message et indiquez le numéro de votre clé de licence.

(au dos de la clé, 6 chiffres, commençant par '5xxxx')

- → Demandez leur de contrôler le fichier de licence dans leur base de données (et si possible de le régénérer)
- → Demandez votre nouveau fichier de licence

(c'est un fichier SCIA5xxxxx.lic et éventuellement un fichier SCIA5xxxxx.e2c)

Contrôles

Après avoir eu une réponse du support, essayez d'importer la licence à nouveau.

(si vous sélectionnez le fichier de licence manuellement, assurez-vous de sélectionner le dernier fichier reçu).