



### Installatiehandleiding Server Installatie

Contacten	4
1. Inleiding	6
1.1 Welkom	6
1.2 Systeemvereisten	6
Hardware	6
Software	7
2. Eerste installatie van de protectie op de server	8
2.1 Installatie van de FlexNET netwerk protectie	8
2.2 Activatie van de licentie file (NIET via remote desktop)	
2.3 Configuratie van de FlexNET netwerk protectie	11
3. Update van de server voor een nieuwe versie	
4. Extra opties op de server	18
4.1 Controle van de status van de licentieserver	
4.2 Deactiveer het licentie bestand	18
5. Installatie van SCIA Engineer op de client computer	19
5.1 Installatie van SCIA Engineer	19
5.2 Start SCIA Engineer	20
SCIA Engineer start op	20
SCIA Engineer start niet op	
5.3 Update van SCIA Engineer	23
6. Verwijderen van SCIA Engineer	25
6.1 Verwijder SCIA Engineer met Add/Remove Programs in Windows	25
6.2 Verwijder SCIA Engineer zonder Add/Remove Programs in Windows	26
7. Troubleshooting op de client computer	
7.1 Taalmodule niet gevonden	27
7.2 User Access Control	
7.3 System variables	28
8. Troubleshoot – op de server	
8.1 TCP Poorten gebruikt door de FlexNET netwerk protectie	29
8.2 Onmogelijk om de licentie te activeren via Remote Desktop	
8.3 De TCP Poort veranderen	

8.4 Werken met versies ouder dan SCIA Engineer 2010.0	. 30
8.5 Lmadmin start niet automatisch op	.31
8.6 De activatie manager gebruiken van achter een proxy server	. 33
8.7 Configuratie van de firewall aan server zijde	. 34

# Contacten

Hoofdkantoor België	Nederland
	COM Nederland P.V
P 2510 Hork do Stod	
D-3040 Herk-ue-Sidu	
E mail·info@exia.net	$E_{22} + 21.26.320.12.30$
E-IIIdii. แกงพระเส.กระ	F.mail: infn@ccia net
Support telefoon	E-IIIdii. IIIIU@sua.net
CAE (SCIA Engineer)	
Tel: +32 13 55 09 90	
CAD (Allplan)	
Tel: +32 13 55 09 80	
Support E-mail:	
support@scia.net	
Brazilië	Duitsland
SCIA do Brasil Software Ltda	SCIA Software GmbH
Rua Dr. Luiz Migliano, 1986 - sala 702 , CEP	Technologie Zentrum Dortmund, Emil-Figge-Strasse 76-80
SP 05711-001 São Paulo	D-44227 Dortmund
Tel.: +55 11 4314-5880	Tel.: +49 231/9742586
E-mail: brasil@scia.net	Fax: +49 231/9742587
	E-mail: info@scia.de
Frankrijk	Zwitserland
SCIA France sarl	SCIA Swiss Office
Centre d'Affaires	Dürenbergstrasse 24
16, place du Général de Gaulle	CH-3212 Gurmels
FR-59800 Lille	Tel.: +41 26 341 74 11
Tel.: +33 3.28.33.28.67	Fax: +41 26 341 74 13
Fax: +33 3.28.33.28.69	E-mail: info@scia.ch
E-mail: france@scia.net	
Agence commerciale	
8, Place des vins de france	
FR-75012 Paris	
Tel.: +33 3.28.33.28.67	
Fax: +33 3.28.33.28.69	
E-mail: france@scia.net	
Tsjechische Republiek	Slovakije
SCIA CZ s.r.o. Praha	SCIA SK s.r.o.
Evropská 2591/33d	Murgašova 1298/16
160 00 Praha 6	SK-010 01 Žilina
Tel.: +420 226 205 600	Tel.: +421 415 003 070
Fax: +420 226 201 673	Fax: +421 415 003 072

E-mail: info.praha@scia.cz	E-mail: info@scia.sk
SCIA CZ s.r.o. Brno	
Slavickova 827/1a	
638 00 Brno	
Tel.: +420 530 501 570	
Fax: +420 226 201 673	
E-mail: info.brno@scia.cz	
Oostenrijk	
SCIA Datenservice Ges.m.b.H.	
Dresdnerstrasse 68/2/6/9	
A-1200 WIEN	
Tel.: +43 1 7433232-11	
Fax: +43 1 7433232-20	
E-mail: info@scia.at	
Support	
Tel : +43 1 7433232-12	
E-mail: support@scia.net	

De informatie in dit document is onderhevig aan verandering zonder aankondiging. Zonder de uitdrukkelijk geschreven toestemming van de uitgever mag niets, geheel noch gedeeltelijk, van dit document gekopieerd of overgedragen worden, ongeacht de manier waarop of de middelen waarmee, zowel elektronisch als mechanisch, dit gebeurt.SCIA Software is niet verantwoordelijk voor directe of indirecte schade wegens onvolkomenheden in de documentatie en/of de software.

© Copyright 2019 SCIA nv. All rights reserved.

Document gemaakt: 07 / 05 / 2019

SCIA Engineer 18.0

# 1. Inleiding

# 1.1 Welkom

Deze handleiding beschrijft de installatie van SCIA Engineer en het configureren van de netwerk licentie. Bij een netwerk licentie worden de licenties op de server geladen en wordt SCIA Engineer op één of meerdere andere computers gebruikt. Deze andere computers worden hierna de 'clients' genoemd.

SCIA Engineer is een berekeningsprogramma, ontworpen voor het Windows platform. Het heeft een enorm breed toepassingsbereik gaande van de controle van eenvoudige raamwerken tot het geavanceerde ontwerp van complexe projecten in staal, beton, hout, ...

Het programma behandelt de berekening van 2D/3D raamwerken, met inbegrip van profielcontrole en controle van verbindingen voor staalconstructies. Naast raamwerken is het ook mogelijk plaat en schaal structuren te dimensioneren met inbegrip van geavanceerde betonberekeningen.

Deze handleiding beschrijft de procedures voor een correcte installatie van het programma met de protectie op de server en SCIA Engineer lokaal geïnstalleerd op de gebruikerscomputer. Om de protectie van SCIA Engineer correct te installeren op de server, is het nodig om op de console ingelogd te zijn en niet via remote desktop. Anders kan de licentie niet geactiveerd worden.

# 1.2 Systeemvereisten

Om SCIA Engineer te kunnen installeren, raden we de volgende systeemvereisten aan:

#### Hardware

Dragonar	Minimum: Intel Core i5 of equivalent van AMD		
Processor	Aanbevolen: Intel Core i7 of equivalent van AMD		
RAM	Minimum: 8 GB (aanbevolen: 32 GB)		
Grafische controller	256 MB, met ondersteuning voor OpenGL		
Vrije schijfruimte	5 GB		
Resolutie	1280 x 800 (geen ondersteuning voor 4K)		

Hieronder ziet u een overzicht van de platforms waarop SCIA Engineer 16 geïnstalleerd kan worden en met welke software SCIA Engineer 17 informatie kan uitwisselen:

#### Software

	Windows 2008 server 64 bit
	Windows 2012 server 64 bit
Supported Windows	Windows 7 32/64 bit
OS	Windows 8.1 32/64 bit
	Windows 10 32/64 bit
API link met Revit	SCIA Engineer 18 is compatibel met:
( <u>htt</u> -	Revit 2017, Revit 2018
<u>p://www.scia.net/revit</u> )	
	SCIA Engineer 18 is compatibel met:
	Tekla Structures 2017
API link met Tekla	
	SCIA Engineer 18 is compatibel met:
Etabs	Etabs 9.2
	SCIA Engineer 18 is compatibel met:
IFC	IFC version 2x3
	SCIA Engineer 18 is compatibel met:
SDNE	SDNF version 2.0
	SDNF version 3.0

# 2. Eerste installatie van de protectie op de server

De netwerkprotectie kan geïnstalleerd worden op eender welke computer binnen het netwerk. Dit hoeft dus niet de domain of file server te zijn. De machine waarop de netwerkprotectie geïnstalleerd en geactiveerd wordt, zal verder als de 'licentie server' beschouwd worden.

Op de licentie server, zal een setup van FlexNET uitgevoerd moeten worden (vanaf SCIA Engineer 17 en hoger, is de vereiste versie van FlexNET minstens 3.0.2 of hoger). Tijdens de installatie van FlexNET zullen de vereiste drivers geïnstalleerd worden waarmee de USB netwerk sleutel herkend kan worden. Als u de licenties wilt overzetten naar een andere computer/server, dan moet u enkel de licentie deactiveren op de oorspronkelijke server, en dit hoofdstuk te doorlopen op de nieuwe server.

Afhankelijk van het type dongle dat je bezit moet je een andere versie van FlexNET installeren.

• Dongle men licentie nummer > 630700

Voor dit type dongle is FlexNET versie 3.0.5 of hoger vereist.

• Dongle met licentie nummer < 630700

Voor dit type dongle is FlexNET versie 2.3.5 vereist.

FlexNET kan gedownload worden via volgende link:

#### http://scia.net/en/support/downloads/latest-version-flexnet

De installatie bestaat uit volgende stappen:

- Het installeren van de FlexNET Netwerk protectie op de server.
- Het activeren van de licenties.
- Het installeren van SCIA Engineer op de client computer.

## 2.1 Installatie van de FlexNET netwerk protectie

- 1. Download de laatste versie van FlexNET van onze website: http://scia.net/en/support/downloads/latest-version-flexnet
- 1. Pak dit gecomprimeerd bestand uit en dubbelklik op Setup.exe om de installatie te starten.
- 2. Volg de installatie-instructies op het scherm.
- 3. FlexNET wordt standaard geïnstalleerd in de map

C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer. voor versie 2.3.5 of lager C:\Program Files \Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer. voor versie 3.0.5 of hoger

Tijdens de installatie worden de volgende twee programma's toegevoegd:

- a. Scia Activatie Manager (ActivationUtility.exe);
- b. FlexNET License Administrator (Imadmin.exe).

8

# 2.2 Activatie van de licentie file (NIET via remote desktop)

Om de licentie te activeren moet je via een console sessie verbonden zijn met de server. Als het een fysieke machine is kan dit gebeuren door: 1) Direct op de server in te loggen. 2) Verbinden met de server gebruik makende van het commando mstsc\admin. Als het een virtuele machine is moet je er voor zorgen dat je een console sessie met de server hebt via je virtuele machine applicatie. Je kan controleren of je een console sessie hebt door 'Tasklist' in de commandprompt te typen. Je applicaties zouden console als sessie# moeten hebben.

- 1. Plaats de USB sleutel van SCIA op de server (voor een virtuele server wordt deze USB sleutel op een netwerk hub aangesloten).
- De Lock ID (een speciaal intern ID-nummer voor de USB sleutel) is geregistreerd in een .lid-bestand (dit bestand is nodig om de USB netwerk sleutel aan de server te linken) dat u per mail wordt opgestuurd. Indien u deze file niet ontvangen heeft, kan deze aangevraagd worden via een e-mail naar support@scia.net met de volgende gegevens:
  - Naam van uw bedrijf;
  - Uw naam en e-mail adres;
  - De lijst van het (de) lidnummer(s) (telkens getal van 6 cijfers).
- 3. Voer de Activatie Manager (ActivationUtility.exe) uit.

Scia Activation server URL: http://activation.scia-online.com:80/		Activation server URL: http://activation.scia-online.com:80/		Network settings	
Licence ID	Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID	
				Delete Licence ID	
				Edit licence name	
				Activate Licence	
				Reload Licence	
				Return Licence	
				Repair Licence	
				Close	

Kies voor [Read License ID].

→ Als u zich achter een proxy server bevindt, kan u deze instellen via [Netwerk Instellingen]. Deze instellingen zijn identiek aan deze van 'Internet Explorer'. Voor meer informatie wordt verwezen naar "8.6 De activatie manager gebruiken van achter een proxy server" op pagina 33.

De License ID is geregistreerd in het SCIAxxxxx.lid bestand, waarbij xxxxxx staat voor het nummer van uw USB sleutel. Dit nummer staat op de USB sleutel zelf, zoals hieronder wordt getoond:



#### Selecteer het correcte .lid bestand en klik op [Open].

De gegevens in dit bestand zullen samen met de aanwezigheid van de USB netwerk sleutel op de server geconverteerd worden tot een licentie bestand. Dit licentie bestand zal gebruikt worden door FlexNET om licenties uit te sturen over het netwerk waarmee SCIA Engineer opgestart kan worden.

#### 4. Het nummer van uw licentie bestand zal in het venster verschijnen.

Scia Activation server URL:		http://activation.scia-online.com:8	Network settings	
Licence ID	Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID
630769	Not yet activated	2BD 58EC0	Delete Licence ID	
				Edit licence name
				Activate Licence
				Reload Licence
				Return Licence
				Repair Licence
				Close

Selecteer dit nummer en kies voor [Activate license].

Het is niet mogelijk om de licentie te activeren indien u gebruik maakt van Remote desktop (indien u dit wel wilt proberen, volg dan sectie 8.2). Voor problemen met een proxy server, stelt u de netwerk instellingen in, of maakt u gebruik van "8.6 De activatie manager gebruiken van achter een proxy server" op pagina 33.

5. Vervolgens zal de blauwe cirkel voor het nummer groen worden en ontvangt u een melding die meegeeft dat de licenties nu op deze server staan, en dat u ze eerst moet deactiveren vooraleer ze te kunnen activeren op een andere server. Klik vervolgens op [OK] en de activatie zal voltooid zijn.

cia Activation server UR	L: http	o://activation.scia-online.co	m:80/	Network settings
Licence ID Name of lic	ence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID
129617	29617 Active	FID_SCIA_1722732799129617	Delete Licence ID	
				Edit licence name
				Activate Licence
				Reload Licence
				Return Licence
				Repair Licence
				Close

Druk op [Close]

### 2.3 Configuratie van de FlexNET netwerk protectie

Vanaf versie 2010.0 gebruikt de netwerkinstallatie "FlexNET". In de vorige versies (2009.0, 2008.1, Esa Prima Win, ..) werd "FlexLM" gebruikt in plaats van FlexNET.

→ FlexLM is eigenlijk dezelfde software als FlexNET, maar dan een voorloper hiervan, en het gebruikt LMTools in plaats van de 'FlexNET License Administrator'.

→ Voor SCIA Engineer 18, moet de versie van FlexNET minstens 3.0.2 zijn. U dient dus de licentie van SCIA Engineer in de oude LMTools eerst uit te schakelen.

→ De FlexNET software kan vervolgens aangepast worden om ook oude licenties te voorzien (zie"8.4 Werken met versies ouder dan SCIA Engineer 2010.0" op pagina 30).

1. Start de FlexNET License Administrator

a. OPTIE 1: Open dit via het icoon FlexNET License Administrator

(kan gevonden worden onder

'Start  $\rightarrow$  Programs  $\rightarrow$  SCIA License Server  $\rightarrow$  FlexNET license administrator')

a. OPTIE 2: Open een internet browser en navigeer naar http://serveraddress:8080 (Bijvoorbeeld http://localhost:8080)

G ()	FLEXnet License Administr ×			- ■ <b>≥</b> A ☆ ©
FLEXNET			User Name: admin Dashboare	P     X       Help     Sign Out       Administration
Alerts 0 Critical	Licenses Activatable Concurrent	Vendor	Daemon: SCIA	E
	Product         Version         In I           * Engineer         Engineer	Use (Available)         Overdraft           0 (0)         0 (0)	Expiration PERMANENT	



1. Druk op [Administration]. Het venster Sign In zal nu uw gebruikersnaam en wachtwoord vragen. De eerste keer dat u inlogt, kan u "admin" gebruiken als gebruikersnaam en wachtwoord.

Sign In	
User Name:	
Password:	
Remember me	
Submit Cano	cel

2. Ga naar [Vendor daemon configuration] en druk op [Administer]

	-LEXNET*				User Name: admin	? Help	X Sign Out
						ard <mark>Admi</mark>	nistration
System Information	Vendor Daemons						
User	Name 🔺	Status	FLEXnet Publisher Version	Port			-
Confauration	SCA	RUNNIMG	1110	60786	Administer	Delete	

3. Eerst moet u de server stoppen, alvorens u veranderingen gaat aanbrengen aan de instellingen.

Vendor Daer	mon:SCIA
Vendor Daemon	Port in Use: 61175
Vendor Daem	on Actions
Stop	Reread License Files

4. In het onderdeel "General configuration" moet het juiste pad naar het licentie bestand aangegeven zijn (de default is scia\Scia\_Software.lic). Het kan ook gewijzigd worden om naar een \*.DAT bestand te verwijzen (dit is nodig indien u oudere licenties wil gebruiken, zoals voor Esa Prima Win of SCIA Engineer 2009 en ouder). In sectie 8.4 wordt hier meer informatie over gegeven.

De juiste aanduiding voor Vendor Daemon Location (Scia.exe) zou scia/scia moeten zijn. Gelieve erop te letten dat u de juiste forward en back slashes gebruikt.

De Vendor daemon port is de poort die gebruikt wordt voor de communicatie tussen scia.exe en Imadmin.exe. Deze is dus niet gebruikt tussen SCIA Engineer en de licentie server.

Restart retries specifieert of de licentie server automatisch wordt opgestart als de licentie server herstart wordt. Zet deze op waarde 1 zodat deze automatisch mee opgestart wordt met de server.

Vendor Daemon Actions	
Start	
General Configuration	
* License File or Directory	
scia\SCIA_Software.lic	×
	Ψ.
Vendor Daemon Location:	
scia/scia	
* Vendor Daemon Port:	
<ul> <li>Use default port</li> <li>Use this port</li> </ul>	
* Restart Retries:	
1	
Enable Date-based Versions	

5. In het onderdeel Vendor daemon log is het mogelijk om het adres van de log file aan te passen, of om deze op te vragen:



6. Sla vervolgens de veranderingen op door te drukken op [Save]:



7. En klik vervolgens op [Start]



De SCIA\_Software.lic file is automatisch gegenereerd wanneer het licentie bestand geactiveerd werd met de FlexNET activation utility. Standaard gebruikt deze TCP port 27000. Zou u de TCP poort willen wijzigen (dit is de poort waarop de licentie aangeboden wordt voor SCIA Engineer) dan kan u dit doen onder "Server configuration -> License Server Configuration -> License Server Manger port".

Na het wijzigen van de poort zal u ofwel de service Imadmin.exe moeten herstarten, of de server in zijn geheel herstarten.

	User Name: admin * Bashboard Administration
System Information	Server Configuration Stop Server
User Configuration	Web Server Configuration Secure Web Server Configuration License Server Configuration
Alert Configuration	License Server Manager Port:  Use Default Port (27000 — 27009) Use this Port 0  *Maximum Number of License Server Manager Processing Threads:
Server Configuration	10 "Maximum Number of License Server Manager Receive Threads: 5 5
Vendor Daemon Configuration	Logging User Interface Save Cancel

### 3. Update van de server voor een nieuwe versie

Ø

SCIA Engineer 18 vereist een versie van FlexNET van minstens 3.0.2. Tenzij anders aangegeven (Zie hoofdstuk 2).

SCIA Engineer 16.1	SCIA	16.1.3033	1,89 GB
SCIA Engineer 17.0	SCIA	17.0.26	1,80 GB
SCIA Licence Server x64	SCIA	3.0.2	81,2 MB
No			

Als de server LMTools gebruikt om licentie te verdelen, dan gebruikt u een versie van FlexNET 1.X.X en moet u FlexNET upgraden (indien u licenties voor andere software via LMTools verdeelt, kan u de nieuwe FlexNET naast de oude installeren). Om te upgraden, moet u eerst in de activatie manager ALLE licenties teruggeven. Daarna verwijdert u de oude FlexNET van de server en doorloopt u hoofdstuk "2. Eerste installatie van de protectie op de server" op pagina 8 om de nieuwe FlexNET te installeren (een link voor de setup is daarin ook voorzien).

1. Voer de Activatie Manager uit. Deze vindt u terug onder de naam Activation Utility op het volgende adres:

"C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\ActivationUtility\ActivationUtility.exe"

cia Activation server URL:	http://activation.scia-online.co	m:80/	Network settings
Licence ID Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID
129617	Active	FID_SCIA_1722732799129617	Delete Licence ID
			Edit licence name
			Activate Licence
			Reload Licence
			Return Licence
			Repair Licence
			Close

- 2. Selecteer uw licentienummer en klik op [Herlaad licentie]
- Als de activatie succesvol afgerond is, zal er een boodschap verschijnen die meedeelt dat de licentie nu gebonden is aan de server en dat deze licentie teruggegeven moet worden naar de database van SCIA nv vooraleer u hardware van de server verandert of verwijdert (en ook voordat u software wijzigt die belangrijk is voor de activatie manager).

Het is niet mogelijk om de licentie te activeren indien u gebruik maakt van Remote desktop (indien u dit wel wilt proberen, volg dan sectie "8.2 Onmogelijk om de licentie te activeren via Remote Desktop" op pagina 29). Voor problemen met een proxy server, stelt u de netwerk instellingen in, of maakt u gebruik van sectie "8.6 De activatie manager gebruiken van achter een proxy server" op pagina 33.

4. Nu moet u nog [Reread License Files] uitvoeren in de FlexNET license administrator

F	LEXNET*				User Name: admin	? Help	X Sign Out
						d <mark>Adm</mark> i	nistration
System Information	Vendor Daemons						
Liker.	Name 🔺	Status	FLEXnet Publisher Version	Port			^
Configuration	SCA	RUNNING	11.10	60786	Administer	Delete	

			Pelp Sign Ou	ut
		Dashboard	Administration	
-Øg	Vendor Daemon:SCIA			
System Information	Vendor Daemon Port in Use: 49169			
User	Vendor Daemon Actions Stop Reread License Files		0	
	Report Log Name: Rotate Report Logs			
Alert Configuration	General Configuration * License File or Directory			
Server Configuration	scia\SCIA_Software.lic			
	Vendor Daemon Location:			
	scia/scia			
Vendor Daemon Configuration	* Vendor Daemon Port: © Use default port O Use this port			
	* Restart Retries: 999			
	Enable Date-based Versions			
	Vendor Daemon Log			
		Save	Cancel	
	©2011 Flexera Software, Inc. All Rights Reserved.			

# 4. Extra opties op de server

### 4.1 Controle van de status van de licentieserver

De status van de SCIA License server kan gecontroleerd worden via "Dashboard". Het is mogelijk om hier waarschuwingen te zien en ook welke licenties beschikbaar zijn op de server.

FLEXNET'			User Name: admin	? X Help Sign Out
	_		Dashboa	ard Administration
Alerts	Concurrent Licenses		Vendor Daemon: SCIA	
	Feature Version	In Use (Available)	Expiration	
1 Critical	▼ ESA.ED.BA ENG EC	0.43	DEDMANENT	
Vendor daemon down: SCIA Xendor daemon down: SCIA Xendor daemon down: SCIA	▼ ESA.ED.BA FRA CM	(1)	PERMANENT	
	1.0	0 (1)	PERMANENT	
	* ESA.ED.BA FRA EC			
	1.0	0 (2)	PERMANENT	
	▼ <u>SCIA Software</u>			
	1.0	0 (1)	PERMANENT	
	▼ <u>ESA.1010</u>			
	1.0	0 (4)	PERMANENT	

## 4.2 Deactiveer het licentie bestand

Het deactiveren van het licentie bestand is noodzakelijk wanneer de sleutel en de protectie van de ene server naar een andere verplaatst wordt. In dit geval is het nodig om eerst de licentie file te deactiveren op de oorspronkelijke server alvorens deze te activeren op de nieuwe server. Hiervoor kunnen volgende stappen gevolgd worden:

- Open 'Activatie Manager', of navigeer met Windows Verkenner naar: C:\Program Files (x86)\Common Files\SCIA\Protection\ActivationUtility voor FlexNET 2.3.5 of lager of C:\Program Files \Common Files\SCIA\Protection\ActivationUtility voor FlexNET 3.0.5 of hoger
- 1. Selecteer het Licentienummer en kies voor [Return License].
- 2. Druk op [Close].

# 5. Installatie van SCIA Engineer op de client computer

## 5.1 Installatie van SCIA Engineer

1. U kunt de installatie starten via onze 'websetup':

https://www.scia.net/en/support/downloads.

2. In het dialoogvenster dat verschijnt, kan de gewenste taal voor de installatie gekozen worden:

Engels		~
	ОК	Annuleren

3. Het welkomstscherm voor de installatie verschijnt.

Druk op [Volgende] om verder te gaan.

- 4. In het venster product improvement program kan de klant kiezen of hij 'anonymous runtime usage data' wil delen. Er wordt geen persoonlijke informatie verzameld. Meer informatie kan je vinden op <u>htt-</u>ps://www.scia.net/nl/support/faq/installation/wat-het-scia-engineer-product-improvement-programm
- 5. In het venster Doelmap kan u desgewenst het pad wijzigen waar SCIA Engineer geïnstalleerd wordt. Standaard gebeurt dit in de map 'Program Files (x86)'. Het wordt aangeraden deze standaardlocatie te behouden.

Druk op [Volgende] om verder te gaan.

6. In het venster Type Installatie kan de gewenste installatievorm gekozen worden. Hier raden we aan om Aangepast te kiezen, zodat u zelf kan kiezen welke bijkomende onderdelen en talen geïnstalleerd moeten worden. U kan best alle componenten en talen die u misschien nodig heeft onmiddellijk installeren, zodat u later niet op problemen stuit doordat een bepaald onderdeel niet geïnstalleerd is. Niet alle taalmodules worden bij een Standaard installatie geïnstalleerd, maar enkel de Engelse taal en de taal gekozen tijdens de installatie. Indien u ook andere talen wenst te installeren, zoals Frans of Duits, dan dient u deze talen aan te vinken. Om in het programma een andere taal voor de werkruimte of de uitvoer te kunnen kiezen dient aan twee voorwaarden voldaan te zijn: De desbetreffende taal dient geïnstalleerd te zijn. De benodigde taalmodule dient actief te zijn in de USB sleutel of op de server. Om één van de SCIA Engineer plug-ins te installeren, dient de plug-in in de aangepaste installatie geselecteerd te worden.

- 7. In het venster Protectie standaard waarden kunnen de default-instellingen gekozen worden voor de beveiliging. Deze kan u later echter nog steeds aanpassen.
- Kies voor Enkel floating.
- Vul het correcte adres in naar de Licentie server:
  - Bijvoorbeeld '27000@Server'
  - Het nummer 27000 verwijst naar de gebruikte TCP-port. Standaard is deze poort 27000, maar deze kan aangepast worden (zie ook eerder in hoofdstuk 4.2.4).
  - De naam Server moet vervangen worden door de naam van de Licentieserver.

Druk op [Volgende] om verder te gaan.

Wanneer u een op-zichzelf-staande USB sleutel gebruikt samen met een server licentie, kies dan voor de optie 'Eerst op-zichzelf-staand, dan floating', of 'Eerst floating, dan op-zichzelf-staand'.

- 8. I het laatste venster zijn de door u gemaakte installatie-instellingen opgelijst. Zo kunt u eenvoudig controleren en na eventuele aanpassingen overgaan tot de effectieve installatie. Druk hiervoor op [Installeren

# 5.2 Start SCIA Engineer

Dubbelklik op het symbool van SCIA Engineer om het programma te starten.



#### **SCIA Engineer start op**

Indien de protectie correct geüpdatet werd, zal SCIA Engineer opstarten en is de installatie voltooid.

#### SCIA Engineer start niet op

Indien de protectie niet correct geüpdatet werd, zal bij het dubbelklikken op het symbool van SCIA Engineer, het volgende scherm verschijnen:

Scia Engin	eer 15.0.93
	Een geldige licentie kan niet worden gevonden. Scia Engineer kan niet verder gaan.
	Probleem gevonden: Hardware sleutel kan niet gevonden worden.
	Kies een actie: Setup = start Protectie Setup Viewer = Starten Scia Engineer in viewer modus Sluiten = Sluit Scia Engineer
	Instellingen Viewer Sluiten

- 1. SCIA Engineer kan niet opstarten zonder de juiste licenties. Druk op [Instellingen] om de Protectie instellingen te starten en de protectie te updaten.
- 2. Het venster van de Protectie instellingen verschijnt:
  - Activeer de optie Enkel floating en vul het juiste pad in naar de License server: Kies voor Enkel floating.
  - Vul het correcte adres in naar de Licentie server:
    - Bijvoorbeeld '27000@Server'
    - Het nummer 27000 verwijst naar de gebruikte TCP-poort. Standaard is dit poort 27000, maar dat kan aangepast worden (zie "8.3 De TCP Poort veranderen").
    - De naam Server moet vervangen worden door de naam van de licentieserver. (die u kan zien onder het tabblad 'System information' in de FlexNET License Administrator)

Filotection secup	
Licence number(s):	ОК
C Try-out	Apply / Refresh
C Only standalone	Apply / Refresh
Only floating	Cancel
C First standalone, then floating	
C First floating, then standalone	
C Student	
Software floating protection	→. ¬]
Licence server path	
(e.g.: http://localserver:7182/, 7182@localserver)	
27000@localhost	
Sets of modules: All available modules  Available commercial modules:	Save set of modules
	Import set of modules
	Import set of modules Remove set of modules
	Import set of modules Remove set of modules Borrow selected modules
	Import set of modules Remove set of modules Borrow selected modules Select All
	Import set of modules Remove set of modules Borrow selected modules Select All Clear All

Druk op [Toepassen / Herlezen]

3. De beschikbare commerciële modules zullen in het venster verschijnen:

Licence number(s):	OK
C Try-out	Apply / Bafrach
C Only standalone	Apply/Refresh
Only floating	Cancel
C First standalone, then floating	
C First floating, then standalone	
C Student	
Software floating protection	
Licence server path	
(e.g.: http://localserver:7182/, 7182@localserver)	
27000@localhost	
ets of modules: All available modules	
ets of modules: All available modules  vailable commercial modules:  ■ ESA.ED.BA(1) - 1 / 0	Save set of modules
ets of modules: All available modules  vailable commercial modules:  ESA.ED.BA(1) - 1 / 0  ESA.ED.BA(2) - 1 / 0  ESA.ED.BA(3) - 1 / 0  ESA.ED.BA(3) - 1 / 0	Save set of modules Import set of modules
ets of modules: vailable commercial modules: ESA.ED.BA(1) • 1 / 0 ESA.ED.BA(2) • 1 / 0 ESA.ED.BA(3) • 1 / 0 ESA.ED.BA(3) • 1 / 0 State Engineer 2009.0 license [_ESA.900] • 3 / 2 State Language Exception (ESA.900] • 3 / 2	Save set of modules Import set of modules Remove set
ets of modules: vailable commercial modules: VESA.ED.BA(1) - 1 / 0 VESA.ED.BA(2) - 1 / 0 VESA.ED.BA(3) - 1 / 0	Save set of modules Import set of modules Remove set of modules
ets of modules: vailable commercial modules: Vallable commercial modules: ESA.ED.BA(1) - 1 / 0 ESA.ED.BA(2) - 1 / 0 ESA.ED.BA(3) - 1 / 0 Scia Engineer 2009.0 license [_ESA.900] - 3 / 2 Scia A new modules [SCIA_NEW_MODULES] - 1 / 0	Save set of modules Import set of modules Remove set of modules Borrow selected modules
ets of modules: vailable commercial modules: VESA.ED.BA(1) - 1 / 0 ESA.ED.BA(2) - 1 / 0 ESA.ED.BA(3) - 1 / 0 Scia Engineer 2009.0 license [_ESA.900] - 3 / 2 Standard language English [ESA.08.E] - 3 / 2 SCIA new modules [SCIA_NEW_MODULES] - 1 / 0	Save set of modules Import set of modules Remove set of modules Borrow selected modules Select All
ets of modules: vailable commercial modules: ESA.ED.BA(1) • 1 / 0 ESA.ED.BA(2) • 1 / 0 ESA.ED.BA(3) • 1 / 0 Scia Engineer 2009.0 license [_ESA.900] • 3 / 2 Standard language English [ESA.08.E] • 3 / 2 SCIA new modules [SCIA_NEW_MODULES] • 1 / 0	Save set of modules Import set of modules Remove set of modules Borrow selected modules Select All Clear All

Druk op [OK] om de protectie instellingen te sluiten.

4. Dubbelklik op het symbool van SCIA Engineer om het programma te starten.



5. Indien de protectie geüpdatet is, zal SCIA Engineer opstarten en is de installatie voltooid.

### 5.3 Update van SCIA Engineer

Wanneer er een update beschikbaar is, verschijnt er hiervoor een melding in de rechter onderhoek in SCIA Engineer:

Nieuwe versie beschikbaar	Aanpikmodus	Filter uit	Huidig UCS	

Wanneer u dan klikt op [New version available] kan u kiezen voor [Install update] en vervolgens wordt de laatste update automatisch geïnstalleerd.

(de licentie moet enkel geüpdatet worden als u een nieuwe versie installeert)

Het is ook mogelijk om te controleren of een nieuwere patch beschikbaar is in SCIA Engineer via Help -> Controleer op update.

Het is mogelijk om deze laatste optie te deactiveren via de registry op de client computer via:

 ${\sf HKEY\_CURRENT\_USER} \\ Software \\ SCIA \\ Esa \\ xx.x \\ {\sf Admin} \\ Settings \\ Enable \\ Update \\ Menu \\ Settings \\ {\sf Admin} \\ Settings$ 

 $\rightarrow$  Zet de waarde hierin op 0

# 6. Verwijderen van SCIA Engineer

### 6.1 Verwijder SCIA Engineer met Add/Remove Programs in Windows

SCIA Engineer kan verwijderd ('gedeïnstalleerd') worden zoals ieder ander softwarepakket onder Windows:

- 1. Ga naar Add or Remove Programs via Start > Settings > Control Panel > Add or Remove Programs.
- 2. Een lijst met geïnstalleerde software verschijnt. Selecteer SCIA Engineer en druk op [Change/Remove].
- 3. In het dialoogvenster dat verschijnt, kiest u de optie Verwijderen.
- 4. Druk op [Volgende] om verder te gaan met het verwijderen van SCIA Engineer.

Na het verwijderen van SCIA Engineer blijven er nog instellingen van het programma over in het Register van Windows. Deze sporen kunnen handmatig verwijderd worden. Het verwijderen van deze sporen kan noodzakelijk zijn wanneer problemen ondervonden worden bij een nieuwe installatie.

- 1. Open de Uitvoeren dialoogbox via Start > Run.
- 2. Typ regedit en druk op [OK].

Opgelet, voor deze stap is het noodzakelijk dat de gebruiker over ten minste Administrator-rechten beschikt.

3. De Registry Editor verschijnt:

💣 Registry Editor			_ 🗆 🗙
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites <u>H</u> elp			
🖃 💻 My Computer	Name	Туре	Data
HKEY_CLASSES_ROOT     HKEY_CURRENT_USER     HKEY_LOCAL_MACHINE     HKEY_LOCAL_MACHINE     HKEY_USERS     HKEY_CURRENT_CONFIG	)(Default)	REG_SZ	(value not set)
	<		2
My Computer\HKEY_CURRENT_USER			

4. Ga naar volgende onderdelen en verwijder ze met de Delete toets:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\SCIA\ESA\\* HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\SCIA\ESA\\* Waarbij \* staat voor de versie. 0

5. Sluit de Registry Editor via File > Exit.

Na het verwijderen van SCIA Engineer blijft volgende map nog op de harde schijf. Deze kan manueel verwijderd worden:

 32 bits computer:
 C:\Program Files\SCIA\ Engineer\*\*

 64 bits computer:
 C:\Program Files (x86)\SCIA\Engineer\*\*

Ook volgende folders blijven nog staan en kunnen manueel gewist worden:

Windows 7/8/10: C:\Users\#User#\Esa\*\* C:\Users\#User#\Documents\Esa\*\*

Waarbij \*\* telkens staat voor het versienummer.

Deze mappen kunnen via Windows Verkenner verwijderd worden. Hierbij dient wel opgemerkt te worden dat er zich in de eerste map projecten kunnen bevinden. De gebruiker dient zich er dus van te vergewissen dat deze verwijderd mogen worden.

### 6.2 Verwijder SCIA Engineer zonder Add/Remove Programs in Windows

Soms kan SCIA Engineer niet worden verwijderd met de functie "Programma's en onderdelen" van Windows. Soms verschijnt een foutmelding of wordt SCIA Engineer niet toegevoegd aan Programma's en onderdelen. Het is dan niet mogelijk om de software te verwijderen.

Dit probleem kan optreden met elk Windows-programma.

Ga als volgt te werk om SCIA Engineer te verwijderen:

Ga naar Start > Uitvoeren en voer in het dialoogvenster de volgende opdracht in:

msiexec/x{A39DB31A-4752-4611-A2F9-299324BED8EF}

Dit voert dezelfde procedures uit als via Programma's en onderdelen.

# 7. Troubleshooting op de client computer

De volledige lijst van de Frequent Asked Questions kan u bekijken op onze website: https://www.scia.net/nl/support/faq

# 7.1 Taalmodule niet gevonden

Als SCIA Engineer wordt gestart, verschijnt de volgende melding:



Als deze melding verschijnt, kan SCIA Engineer de correcte taal niet vinden.

Om een bepaalde taal te vinden, is de module van de betreffende taal nodig en moet de taal zijn geïnstalleerd. Het kan ook gebeuren dat u tijdens de installatie een andere taal heeft gekozen dan de taal van de modules.

U kunt een extra taal installeren in de instellingen van "Programma's en kenmerken" in Windows. Selecteer de SCIA Engineer-versie in de lijst en kies "Wijzigen". Via deze optie kunt u de installatie van het programma veranderen en kunt u een andere taal kiezen die vervolgens wordt geïnstalleerd.

# 7.2 User Access Control

Als UAC (User Access Control, Gebruikerstoegangsbeheer) wordt ingeschakeld, verschijnt na de installatie de volgende melding:



Kies "Dit stuurprogramma toch installeren" om de installatie te voltooien.

Om SCIA Engineer te kunnen gebruiken, volstaan normale gebruikersbevoegdheden. Er zijn geen beheerdersbevoegdheden nodig. De gebruiker moet in de gebruikersmap van SCIA Engineer wel beschikken over bevoegdheden voor lezen/schrijven: Windows 7/8/10: C:\USERS\#USER#\ESA\*\* Waarbij \*\* het versienummer is en #USER# de aanmeldnaam van de gebruiker.

## 7.3 System variables

Some applications using Flexnet change the System variables. This blocks SCIA Engineer from getting access to the licence. To solve this problem you need to follow the next steps:

- 1. Right click on This PC and click on Properties.
- 2. Go to advanced system settings.
- 3. Click on environment variables.
- 4. Delete the system variable LM\_LICENCE\_FILE

Variable	Value		
	New	Edit	Delete
ystem variable Variable	s Value		
ystem variable Variable	s Value FILE : C:\Frogram Files (	x86)\DS_FM	

# 8. Troubleshoot – op de server

### 8.1 TCP Poorten gebruikt door de FlexNET netwerk protectie

Voor servers ouder dan Windows 7 moeten de gebruikte poorten in FlexNET open gezet worden. Standaard is dit poort 27000.

Wanneer u een Windows 7 server gebruikt, moet u uitzonderingen toevoegen in de Windows Firewall voor: Imgrd.exe, scia.exe en Imadmin.exe

### 8.2 Onmogelijk om de licentie te activeren via Remote Desktop

Wanneer u met Remote desktop werkt op de server, zal de USB netwerk sleutel niet herkend worden. Het is mogelijk om in te loggen op een console sessie van de server. Via deze console sessie zal de USB sleutel wel herkend worden. Hiervoor kunnen de volgende stappen gevolgd worden:

mstsc/v:servername/admin

Meer informatie:

/v:ServerNaam[:Poort]

Hiermee geeft u de computer aan die als licentie server gebruikt wordt en, optioneel, het poortnummer waarmee u wilt verbinding maken.

/console of /admin

Maakt verbinding met de console sessie van de Windows Server family operating system.

Indien de licentie geïnstalleerd staat op een virtuele server, dan is het ook niet mogelijk om de licentie te activeren met een console sessie van Remote Desktop. In dat geval dient u gebruik te maken van een andere tool (zoals bijvoorbeeld VSphere voor VMWare).

### 8.3 De TCP Poort veranderen

Wanneer u een andere TCP poort wilt gebruiken (bv. 7182), kan u deze aanpassen via de volgende stappen:

- 1. Start internet en ga naar http://serveraddress:8080 (e.g. http://localhost:8080)
- 2. Druk op [Administration]. Het venster Sign In zal nu uw gebruikersnaam en wachtwoord vragen. De eerste keer dat u inlogt, kan u "admin" gebruiken als gebruikersnaam en wachtwoord.
- 3. Ga naar [Vendor daemon configuration] en druk op [Administer]
- Vervolgens gaat u naar "Server configuration -> License Server Configuration -> License Server Manager port". Hier kunt u het poortnummer veranderen:

<b>•••</b>	User Name: admin
	Dashboard Administration
System	Server Configuration Stop Server
	Web Server Configuration
	Secure Web Server Configuration
User Configuration	Ucense Server Companyation               Use Default Part (27000 – 27009)           Use this Port 0            Use this Port 0
	Maximum Number of License Server Manager Processing Threads: 10
Server Configuration	*Maximum Number of License Server Manager Receive Threads: 5
	Logging
	User Interface
Vendor Daemon Configuration	Save Cancel

Nadien zult u wel de service Imadmin.exe opnieuw moeten starten (of u kunt de server herstarten).

5. Nu dient ervoor gezorgd te worden dat SCIA Engineer via de juiste TCP poort luistert naar de licentieserver teneinde de modules te kunnen ontvangen. Hiervoor dient u naar de protectie instellingen (start -> Alle programma's -> SCIA Engineer xx.x -> Protectie instellingen) te gaan op de client pc. Hierin zal u de gewijzigde TCP poort (bv. 7182) in te geven en vervolgens klikken op toepassen/herlezen.

cence number(s): 129617	ОК
C Try-out	Apply / Refresh
<ul> <li>Only standalone</li> <li>Only floating</li> </ul>	Cancel
C First standalone, then floating	
C First floating, then standalone	
C Student	
oftware floating protection Licence server path (e.g.: http://localserver:7182/, 7182@localserver)	
7182@YOUR SERVERNAME/SERVER IP-ADRESS	

# 8.4 Werken met versies ouder dan SCIA Engineer 2010.0

Dit is enkel mogelijk met FlexNET versie 2.3.5 of lager.

Met de "SCIA\_Software.lic" file, kunnen de gebruikers werken met SCIA Engineer 2010.1 en nieuwer. Indien de gebruikers ook nog willen werken met oudere versies van SCIA Engineer of met Esa Prima Win, dan moet hier de oude .DAT bestand gebruikt worden. Hiervoor moet deze gekopieerd worden naar de map van het "SCIA\_Software.lic" bestand, standaard: "C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\FlexnetServer\scia"

Daarna moeten de eerste 2 regels van dit .DAT bestand aangepast worden zoals hieronder aangegeven:

e	🕎 630769 - Notepad		23
,	File Edit Format View Help		
	SERVER MYSERVER FLEXID=9-60E55D9A		<b>^</b>
	USE_SERVER		-
,	INCREMENT ACTIVE_DOCUMENT SCIA 1.0 permanent 4 SIGN=2F	5C7CAE	0C
	SIGN=FC019C9E5732	N	
el	TNICDEMENT ATTOTRIITES SCTA 1 0 normanont 4 STCN-800E747		

Verander "MYSERVER" in de naam van de server.

Verander het FLEXID nummer NIET (dit hangt af van het nummer van uw USB sleutel)

Verwijder het poortnummer op het einde van de eerste rij

Verander de tweede lijn in: VENDOR SCIA scia/scia

Tenslotte moet u dan nog verwijzen naar dit .DAT bestand in Imadmin (in plaats van: "scia\SCIA\_Software.lic"). Dit kan u doen via de FlexNET License Administrator via de volgende stappen:

- 1. Start internet en ga naar http://serveraddress:8080 (e.g. http://localhost:8080)
- 2. Druk op [Administration]. Het venster Sign In zal nu uw gebruikersnaam en wachtwoord vragen. De eerste keer dat u inlogt, kan u "admin" gebruiken als gebruikersnaam en wachtwoord.
- 3. Ga naar [Vendor daemon configuration] en druk op [Administer]
- 4. En maak hier een verwijzing naar het .DAT bestand (in plaats van het nieuwe .LIC bestand):

General Configuration	
License File or Directory scia\630769.dat	

Na deze aanpassingen kan u zowel met de nieuwste versies van SCIA Engineer als met de oudere versies werken (waaronder ook bijvoorbeeld Esa Prima Win).

### 8.5 Lmadmin start niet automatisch op

Wanneer de server herstart wordt, zou de Imadmin service automatisch moeten mee opstarten.

Indien deze service niet automatisch opstart, kan u een shortcut naar Imadmin.exe (C:\Program Files\Common Files\Scia\LicenseServer\FlexNETServer) in het startup menu van Windows toevoegen.

In sommige gevallen is Imadmin.exe geblokkeerd door andere programma's (zoals anti-virus, Windows, ...). In dit geval moet men stapsgewijs nagaan welke mogelijke processen of beveiligingsmechanismen dit proces kunnen blokkeren.

Bijvoorbeeld: In sommige Windows server operating systems staat 'Data Execution Prevention' standaard aan voor alle programma's. Het is mogelijk om deze instelling te wijzigen op de volgende manier:

• U gaat eerst naar de eigenschappen van de computer



 Vervolgens vindt u de instellingen voor 'Data Execution Prevention' door de stappen te volgen getoond in de volgende afbeelding:

# 8.6 De activatie manager gebruiken van achter een proxy server

Als u werkt achter een proxy server, kan het zijn dat de activatie manager nog steeds niet werkt na het wijzigen van de proxy instellingen in de activatie manager.

In dit geval is het mogelijk om een configuratie bestand aan te maken voor ActivationUtility.exe. Met dit bestand kunt u aangeven dat de activatie manager het volgende protocol niet mag oproepen: "HTTP status 101 – continue". Sommige proxy servers aanvaarden dit protocol namelijk niet, waardoor de activatie faalt.

Dit bestand kan aangemaakt worden door de volgende stappen te volgen:

a. Maak een nieuw bestand in Kladblok, en zet de volgende inhoud erin:

```
<configuration>
<system.net>
<settings>
<servicePointManager expect100Continue="false" />
</settings>
</system.net>
</configuration>
```

- b. Sla het bestand op in dezelfde map als ActivationUtility.exe
  - → C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\ActivationUtility
- c. Geef het bestand de volgende naam:

→ ActivationUtility.exe.config (zorg dat u zeker de oude extentie weg haalt)

### 8.7 Configuratie van de firewall aan server zijde

In sommige gevallen is het mogelijk dat zowel aan server zijde, als aan client zijde alle verwijzen en processen goed ingesteld lijken te zijn, maar toch kunnen er geen licenties uitgewisseld worden. Dit is mogelijk indien de firewall de data uitwisseling blokkeert.

Dit probleem lost u op door uitzonderingen toe te voegen aan de firewall.

1. De poort gebruikt om onze licenties te versturen naar de gebruiker pc. (default is 27000).

Je kan de poort nagaan via:									
'FlexNET	License	administrator	>	Administration	>	System	Information'		

- 2. De poort gebruikt om te communiceren met de server. Dit is de poort in stap 1, plus 1. Dus dit is default poort 27001.
- Voeg de service "Imadmin.exe" toe als uitzondering voor uitgaande communicatie. Het uitvoerbaar proces van deze service vindt u in de volgende map:

"C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\FlexnetServer"

4. Voeg de service "scia.exe" toe als uitzondering voor uitgaande communicatie. Het uitvoerbaar proces van deze service vindt u in de volgende map:

"C:\Program Files (x86)\Common Files\Scia\LicenseServer\FlexnetServer\scia"