



Guia de instalação Instalação em nuvem

Todas as informações neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada em um banco de dados ou sistema de backup ou publicada, que seja eletronicamente, mecanicamente, por impressão, impressão fotográfica, microfilme ou qualquer outro meio sem permissão prévia por escrito do editor. A SCIA não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos por causa de imperfeições na documentação e/ou no software

© Direitos Autorais 2021 SCIA nv. Todos os direitos reservados.

Índice		
Índice		3
Capítulo 1: li	ntrodução	4
1.1.	Bem-vindo	4
1.2.	Requisitos do sistema	5
F	lardware	5
S	Software	6
1.3.	Descrição técnica	7
A	cesso à Internet	7
Т	ïpos de proteção	7
Capítulo 2: li	nstalação do SCIA Engineer	8
2.1.	Ativação da conta	8
N	lúltiplos usuários, identificações e funções	9
2.2.	Instalação do SCIA Engineer	10
2.3.	Ativação do SCIA Engineer	14
Capítulo 3: D	Desinstalando o SCIA Engineer	16
3.1.	Desinstalação pela função padrão do Windows	16
3.2.	Desinstalando sem a função padrão do Windows	17
Capítulo 4: S	Solucionando problemas	18
4.1.	Lista de módulos não está disponível	
4.2.	Falha do computador	
4.3.	Nenhuma licença em nuvem foi encontrada	19
4.4.	Nenhum módulo disponível	20
Contatos		21

Capítulo 1: Introdução

1.1. Bem-vindo

Bem-vindo ao Guia de Instalação do SCIA Engineer. que é um software de análise e dimensionamento de estruturas que roda em Windows 10. Possui uma grande variedade de aplicações: desde a verificação de pórticos simples a projetos complexos em aço, concreto, madeira, etc.

O programa lida com o cálculo de pórticos 2D/3D, incluindo a verificação de perfis e a verificação de ligações para construções em aço. Além dos pórticos, também é possível modelar e analisar estruturas de placas, incluindo cálculos de concreto avançados.

Este manual descreve os procedimentos para uma instalação correta do software com uma licença em nuvem. Os dois capítulos finais incluem o procedimento para desinstalar o software (Capítulo 3) e um guia para solução de problemas comuns. (Capítulo 4).

1.2. Requisitos do sistema

Hardware

	Mínimo	Recomendado
Processador	Intel Core-i5 ou AMD Ryzen 5 ou similar	Intel Core-i7 ou AMD Ryzen 7 ou similar
Memória (RAM)	8 GB	32 GB, ou mais
Placa Gráfica	256 MB, suportando OpenGL	4 GB, ou mais
Espaço livre em disco	5 GB, SSD	1
Resolução	Full HD	1

* A resolução 4K é suportada pela nova interface do SCIA Engineer 21.

* Mouse 3D não suportado.

Processador

Para o processador dois parâmetros são importantes: o número de núcleos e a frequência do clock. Quando você realiza um cálculo linear, o número de núcleos é o parâmetro principal que determina a velocidade do processamento. Em um cálculo não linear ou modo natural, a frequência do clock é o fator determinante. Além dos cálculos mencionados, as verificações de dimensionamento também funcionam multicore. Recomendamos um Intel Core i7 ou AMD Ryzen 7 com pelo menos 2,4 GHz.

Memória (RAM)

O SCIA Engineer, o solver e o Engineering Report são 3 processos separados onde cada um requer memória para executar suas ações. Junto com esses processos, o Windows (mín. 1,5 GB) e todos os outros aplicativos ocupam alguma memória em uso. Para não ficar sem recursos ao realizar cálculos que demandem muita memória, recomendamos pelo menos 16 GB de RAM no computador.

Placa gráfica

É necessário memória mínima de 256MB e o suporte ao OpenGL para executar o SCIA Engineer. Isso significa que o SCIA também pode ser executado com uma placa gráfica onboard. Porém, para alguns modelos que exigem mais processamento gráfico, a placa onboard pode não renderizar adequadamente a estrutura. Por essa razão, recomendamos uma GPU (Unidade de Processamento Gráfico) dedicada. Uma GPU de simples a média deve ser adequada.

Disco rígido (HD/SSD)

Um espaço de disco livre de 5 GB é necessário para executar o SCIA Engineer, mas isso não significa que o HD não seja importante. A velocidade de leitura/gravação do HD tem uma influência no desempenho do SCIA Engineer. Para aumentar o desempenho, recomendamos o uso de um SSD (Solid State Drive). Alguns tipos de SSD disponíveis são:

- (m)SATA: mais barato, pior desempenho
- M.2: melhor relação custo/benefício
- PCIe: mais caro, melhor desempenho

Software

Sistema operacional suportado	Windows Server 2008 R2 (64 bit), mas apenas licenciamento foi testado Windows Server 2012 R2 (64 bit) Windows Server 2016 (64 bit) Windows Server 2019 (64 bit) Windows 10 (64 bit)
Link API com o Revit (http://www.scia.net/revit)	SCIA Engineer 21 é compatível com: Revit 2020 Revit 2021
Link API com o Tekla	SCIA Engineer 21 é compatível com: Tekla Structures 2019 Tekla Structures 2019i Tekla Structures 2020
Etabs	SCIA Engineer 21 é compatível com: Etabs 9.2
IFC	O SCIA Engineer 21 é compatível com: IFC versão 2x3 IFC4 (apenas importação)
SDNF	SCIA Engineer 21 é compatível com: SDNF versão 2.0 SDNF versão 3.0

1.3. Descrição técnica

Acesso à Internet

Uma vez que a Cloud Protection trabalha em nuvem, o SCIA Engineer acessará vários serviços em:

- <u>https://activation.scia.net/*</u>
- <u>https://flex1516.flexnetoperations.com/*</u>
- <u>https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com/*</u>

O usuário administrador (ver ativação da conta do capítulo 2.1) pode adicionar/remover o acesso à sua licença para outros usuários no Portal de Licenças da SCIA em:

<u>https://protection.scia.net/*</u>

Para testar ou monitorar a conexão com o serviço de licenciamento, os links a seguir podem ser usados. Cada link deve retornar uma resposta bem-sucedida:

- https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com/deviceservices/ping
- <u>https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com/api/1.0/instances/ping</u>

Tipos de proteção

Ao usar a nova Cloud Protection, existem 2 tipos diferentes de proteção disponíveis: o tipo de proteção flutuante (*floating*) e o tipo de proteção fixa (*node-locked*).

Tipo de proteção flutuante (Floating)

Ao usar o tipo de proteção flutuante, todos os módulos comerciais e edições, que estão disponíveis em sua licença, estão disponíveis em um Cloud License Server. Geralmente, essa licença é utilizada por usuários profissionais.

Quando o SCIA Engineer for iniciado, ele recuperará a lista de módulos disponíveis do Cloud License Server, e o usuário tem a possibilidade de selecionar todos ou alguns desses módulos disponíveis. Os módulos não selecionados permanecem no Cloud License Server e podem ser usados por outro usuário.

Quando o SCIA Engineer for fechado, ele retornará os módulos selecionados de volta ao Cloud License Server.

Isso significa que:

• O acesso à internet é sempre necessário enquanto o SCIA Engineer é iniciado ou fechado.

A quantidade de transferência de dados é mínima – até mesmo uma conexão com o hotspot em um celular seria suficiente.

A recuperação da lista de módulos disponíveis pode levar em média cerca de 15 segundos, mas é altamente dependente do número de módulos em sua licença e da intensidade de tráfego no site da flexnetoperations.

• As licenças são dinamicamente recuperadas e retornadas ao Cloud License Server, o que significa que elas podem ser facilmente compartilhadas entre vários usuários

Tipo de proteção fixa (Node-locked)

Ao usar o tipo de proteção fixa (*node-locked*), todos os módulos e versões, que estão disponíveis em sua licença, são movidos do ambiente de proteção em nuvem para o seu perfil de usuário no computador ao ativar o SCIA Engineer. A partir deste momento, esses módulos e versões permanecem no seu computador e podem ser usados pelos próximos 5 dias. Geralmente, essas licenças são do tipo Tryout ou Estudante.

Isso significa que:

- Você só precisa de acesso à internet uma vez a cada 5 dias, enquanto o SCIA Engineer é iniciado.
- Cada vez que você inicia o SCIA Engineer com acesso à internet um novo período de 5 dias começa.
- Durante o período de 5 dias, você pode usar o SCIA Engineer sem ter acesso à internet.
- Quando você quiser usar a sua licença em outro computador, primeiro, você precisa retornar manualmente sua licença de volta para a nuvem a partir do primeiro computador e, depois, você pode usar essa licença em um segundo computador.

Capítulo 2: Instalação do SCIA Engineer

Este capítulo descreve o procedimento para instalar uma versão em nuvem do SCIA Engineer.

2.1. Ativação da conta

Quando um novo usuário é registrado, um e-mail automático é enviado para sua caixa de entrada. Neste email existe um link para concluir seu cadastro e você abrirá a seguinte página ao clicá-lo:

	tal Licenças	Login
Por favor, preen	Ativação de conta cha o formulário para co	ncluir a ativação
	E-mail / Nome do usuário	
	e-mail do usuario	
	Senha	
	Repita a senha	
	Ativar	

O 'Nome do usuário' é o seu e-mail e você definirá sua senha nos campos restantes.

Œ)	Este e-mail	pode cair	na caixa de	e Spam.	então d	certifique-se	e de	verificar	esta caixa	a também.
•••	·	Loto o man	pouo oun	na oana a	e epain,	onicio c	sorangao oc		Vormour	oola oalixa	

Depois de definir a senha clique em [Ativar].

Este e-mail e senha precisam ser usados durante a instalação do SCIA Engineer para obter acesso ao software. Se o SCIA Engineer já estiver instalado, essas credenciais precisam ser inseridas na configuração de proteção (menu iniciar do Windows / SCIA Engineer / Proteção). O SCIA Engineer obterá automaticamente a licença do servidor em nuvem ao ativá-lo.

① Isso significa que para ativar a licença em nuvem do SCIA deverá existir conexão com a internet.

Múltiplos usuários, identificações e funções

A administração dos usuários é feita no Portal de Licenças do SCIA em <u>https://protection.scia.net</u> e você pode fazer o login no portal usando suas credenciais pessoais.

Ao acessar o portal e clique no ícone de 'gerenciar a licença', para inserir novos usuários.



Existirão duas funções para o usuário: 'user' e 'admin'.

Se inserir o e-mail e apenas clicar em 'Adicionar usuário', será aplicada a função 'user'.

ta licença

Ou se inserir o e-mail, selecionar 'Adiminstrador' e clicar em 'Adicionar usuário', será a plicada a função 'admin'.

Adicionar usu	ário a esta licença
e-mail	
✓ Administrador	
11 Acres 10	

• Função 'admin'

Quando uma nova licença é criada, a SCIA atribuirá um responsável a essa licença e quando for entregue, ele receberá um e-mail com todas as informações. Esse responsável receberá da SCIA a função 'admin' automaticamente.

A partir de agora, este 'admin' poderá executar as seguintes tarefas administrativas na licença.

- o Usar os módulos de seu Cloud License Server
- o Adicionar/remover/bloquear novos usuários para sua licença com a função 'admin'
- o Adicionar/remover/bloquear novos usuários para sua licença com a função 'user'
- o Renomear a licença
- Redefinir sua senha
- Função 'user'

Um perfil de 'usuário' tem os direitos de:

- o Usar os módulos de seu Cloud License Server
- o Redefinir sua senha

Quando um novo usuário é adicionado ao Portal de Licença SCIA (seja pela SCIA, ou pelo usuário 'admin'), ele receberá um e-mail com um link temporário para ativar sua conta e definir sua senha.

Sempre escolha uma senha segura!

Para adicionar/remover/bloquear os usuários, utilize as seguintes funções do gerenciador de licença:

0	Bloquear um usuário: um usuário bloqueado não pode mais usar a licença, mas pode ser adicionado novamente à lista sem a necessidade de se registrar novamente.
Ê	Remover um usuário: um usuário removido não pode mais usar a licença. Se esse usuário for adicionado novamente à lista, ele precisa se registrar novamente para usar o software.

	A opção 'remover usuário' é importante quando um usuário deixar a empresa para ter certeza
U	de que não pode mais ter acesso a sua licença.

2.2. Instalação do SCIA Engineer

1. Você pode iniciar a instalação usando o web setup:



https://www.scia.net/pt/support/downloads/scia-engineer-21

2. Na caixa de diálogo que aparece, selecione o idioma para instalação.

SCIA En	ngineer 21.0 - InstallShield Wizard		\times
2	Selecione um dos idiomas abaixo par	ra esta insta	lação.
	Português (Brasileiro)		~
		ОК	Cancelar

- 3. A tela de boas-vindas para instalação é exibida. Pressione [Avançar] para continuar.
- 4. Preencha as informações de cliente e pressione [Avançar] para continuar.
- Na caixa de diálogo Escolha o Local de Destino. A pasta onde os arquivos serão instalados pode ser especificada. Por padrão, a pasta de destino é criada em Arquivos de Programa. Recomendamos usar este local por padrão.

🛃 SCIA Eng	gineer 21.0 (21.0.0030) - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🗙	
Pasta de Clique er instalar e	destino m Avançar para instalar nesta pasta ou dique em Alterar para em uma pasta diferente.	
Ø	Instalar o SCIA Engineer 21.0 em: C:\Program Files\SCIA\Engineer 21.0\ Alterar	
InstallShield -	< Voltar Avançar > Cancelar	111

Pressione [Avançar] para continuar.

6. Selecione o tipo de instalação. A 'típica' instala a versão padrão do SCIA Engineer. Com a 'personalizada', o usuário pode definir as partes do software (complementos e idiomas) a serem instalados.

SCIA Engineer 2	1.0 32bit (21.0.0030) - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🗙
Tipo de instalaç Escolha o tipo de	ão e instalação que melhor atenda às suas necessidades.
Selecione um tip	o de instalação.
) Típica	O programa será instalado com as opções mais comuns. Recomendado para a maioria dos usuários.
O Personaliza	ıda
F	Escolha os recursos do programa que deseja instalar e onde eles serão instalados. Recomendado para usuários avançados.
InstallShield	
	< Voltar Avançar > Cancelar

Pressione [Avançar] para continuar.

7. Selecione os idiomas a serem instalados.

Selecione quais idiomas dever	n ser instalados	ENGINEER
🗹 Inglês	🗌 Polonês	
Alemão	Russo	
Francês	Espanhol	
🗌 Holandês	✓ Português	
Tcheco	🗌 Grego	
Eslovaco	Croata	
Romeno	Serbian 🗌	
145 X		

Pressione [Avançar] para continuar.

8. Insira o usuário (endereço de e-mail) e a senha.

SCIA Engineer 21.0 (21.	0.0030) - InstallShield Wizard	×
SCIA License profile Digite seu nome de usuá	rio e senha	SCIA 10: ENGINEER
Se você já possui uma senha para ter acesso agora, também poderá licença em nuvem é nec	conta no SCIA License Portal, insira aqui a sua licença em nuvem. Se você deixar inserir seus dados posteriormente no SC cessária para o SCIA Engineer 21.0	seu nome de usuário e este campo em branco IIA Protection Manager. A
Nome do <u>u</u> suário:	e-mail do usuário	
Sen <u>h</u> a:	Esqueceu a senha	
InstallShield		
	< Voltar Av	rançar > Cancelar

Pressione [Avançar] para continuar.

9. Defina a interface do SCIA Engineer, recomendamos utilizar a interface 'padrão'.

🕵 SCIA Engineer 21.0 (21.0.0030) - InstallShield Wizard	I X
Ambiente do SCIA Engineer Selecione uma interface do usuário	SCIA 19 ENGINEER 2
Interface do usuário padrão (Recomentado)	dado)
🔿 Interface antiga com menu em árvore	
Saiba mais sobre a interface de usuário padrã	io da versão 21 <u>aqui</u>
InstallShield	
< Voltar	Avançar > Cancelar

Pressione [Avançar] para continuar.

 O SCIA Concrete Section é uma calculadora de seções de concreto baseada no Eurocode. Esse aplicativo não precisa ser instalado a menos que você tenha adquirido essa licença em conjunto o com a do SCIA Engineer.



Pressione [Avançar] para continuar.

- 11.Pressione [Instalar] para iniciar a instalação.
- 12. Após a instalação, uma mensagem de que o SCIA Engineer foi instalado com sucesso aparece. Pressione [Concluir] para finalizar o procedimento de instalação.



2.3. Ativação do SCIA Engineer

Você precisa estar logado ao ativar o SCIA Engineer. Se você não definiu suas credenciais (seu endereço de e-mail e senha) durante a instalação, você deve abrir a configuração de proteção:

	SCIA Engineer 21.0	^
D	Mapping database editor	
5	Proteção 21.0	
<u>ش</u>	SCIA Concrete Section 21.0	
~~~	SCIA Engineer 21.0	
Φ	SCIA Engineer 21.0 Legacy	
H	℅ Pesquisar qualquer coisa	

Busque o aplicativo no Menu iniciar do Windows > SCIA Engineer 21 > Proteção 21

Execute o aplicativo.

Proteção			<del></del> LL 3
Número(s) da(s) lin	ncença(s):		ОК
Proteção em nuve	m		Anlicar / Atualizar
IDs de ativação		Configuração da licença	Aprical / Acdalizat
			Cancelar
Online. Dias para onj. de módulos: Iódulos comerciai:	trabalho offline: 5. Todos os módulos s disponíveis:	s disponíveis v	Cabler coni
Online. Dias para onj. de módulos: 1ódulos comerciai:	trabalho offline: 5. Todos os módulos s disponíveis:	s disponíveis 🗸 🗸	Salvar conj. de módulos
Online. Dias para onj. de módulos: Iódulos comerciai:	trabalho offline: 5. Todos os módulos s disponíveis:	s disponíveis 🗸 🗸	Salvar conj. de módulos Importar conj. de módulos
Online. Dias para onj. de módulos: 1ódulos comerciai:	trabalho offline: 5. Todos os módulos s disponíveis:	s disponíveis 🗸 🗸	Salvar conj. de módulos Importar conj. de módulos Remover conj. de módulos
Online. Dias para onj. de módulos: 1ódulos comerciai:	trabalho offline: 5. Todos os módulos s disponíveis:	s disponíveis 🗸	Salvar conj. de módulos Importar conj. de módulos Remover conj. de módulos Selecionar Todos
Online. Dias para onj. de módulos: 1ódulos comerciai:	trabalho offline: 5. Todos os módulos s disponíveis:	s disponíveis 🗸	Salvar conj. de módulos Importar conj. de módulos Remover conj. de módulos Selecionar Todos Limpar tudo

Pressione [Login], preencha suas credenciais (e-mail do usuário e senha) e pressione [Validar].

Nome do usuário:	
Senha:	
Remova as credenciai	s

Por fim, pressione [Aplicar / Atualizar].

()

Estas etapas só são necessárias se suas credenciais não foram preenchidas durante a instalação ou se você quiser trocar de conta.

## Capítulo 3: Desinstalando o SCIA Engineer

## 3.1. Desinstalação pela função padrão do Windows

O SCIA Engineer pode ser desinstalado como qualquer outro software baseado em Windows:

- 1. Vá para o menu iniciar do Windows > Configurações > Aplicativos.
- 2. Uma lista com os softwares instalados será exibida. Selecione o SCIA Engineer e pressione [Desinstalar]

22	SCIA Engineer 21.0		2,36 GB
1000	21.0.0030		11/05/2021
		Modificar	Desinstalar

3. Agora, basta seguir com as instruções do próprio Windows para finalizar a desinstalação.

Após a conclusão da desinstalação, algumas configurações permanecem no registro do Windows. Esses registros podem ser excluídos manualmente. A exclusão destes registros pode ser necessária quando ocorrem problemas com uma nova instalação.

- 1. Pela busca do Windows, digite 'Executar' e abra a caixa de diálogo do aplicativo Executar
- 2. Depois, digite 'regedit' e pressione [OK]

Atenção, para esta etapa é necessário ter direitos de administrador!

3. O Editor de Registro será exibido.

🖬 Editor do Registro Arquivo Editar Exibir Favoritos Ajuda			– D X
Computador\HKEY_LOCAL_MACHINE Computador HKEY_CLASSES_ROOT HKEY_CURRENT_USER HKEY_LOCAL_MACHINE HKEY_LOCAL_MACHINE HKEY_USERS HKEY_CURRENT_CONFIG	Nome	Tipo	Dados
	ab (Padrão)	REG_SZ	(valor não definido)

Siga para as seguintes chaves e as exclua usando o botão Editar\Excluir.

- HKEY_CURRENT_USER\Software\SCIA\ESA *
- HKEY_LOCAL_MACHINE\ Software\SCIA\ESA *

Onde * representa o número da versão.

4. Feche o Editor de Registro através de Arquivo > Sair

Após concluir a desinstalação, algumas pastas permanecem no disco rígido e podem ser excluídas manualmente:

- Computador 32 bits: C:\Arquivos de Programas (x86)\SCIA\Engineer**
- Computador 64 bits: C:\Arquivos de Programas \SCIA\Engineer**

Além disso, as seguintes pastas permanecem no disco rígido e podem ser excluídas:

- C:\Usuários\#User#\Esa**
- C:\User\#User#\Documentos\Esa**

Onde ** representa o número da versão

① Essas pastas podem ser excluídas usando o Windows Explorer. Observe que a primeira pasta pode conter projetos, então você deve ter certeza absoluta se deseja excluir essas pastas.

## 3.2. Desinstalando sem a função padrão do Windows

Às vezes, o SCIA Engineer não pode ser desinstalado usando o recurso Configurações > Aplicativos do Windows. Uma mensagem de erro aparece ou o SCIA Engineer não é adicionado à lista dos aplicativos e recursos. Neste caso, não é possível desinstalar o software.

Esse problema pode ocorrer com qualquer programa baseado no Windows.

Para desinstalar facilmente o SCIA Engineer, use o seguinte procedimento:

 Na busca do Windows, digite 'Executar' e na caixa de diálogo que aparece, digite o seguinte comando:

Para encontrar o código do produto (como parâmetro ProductCode) no registro, use o seguinte procedimento:

- 1. Abra a busca do Windows e digite 'Executar'
- 2. Digite regedit e pressione [OK]
  - Atenção, para esta etapa é necessário ter direitos de administrador!
- 3. O Editor de Registro aparece. Vá para a seguinte chave:
  - Versão 64 bits do SCIA: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCIA\Installer\SciaEngineer**.*_x64
  - Versão 32 bits do SCIA: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\SCIA\Installer\SciaEngineer**.*

Onde **.* representa o número da versão (por exemplo 21.0 para Scia Engineer 21.0).

Isso executará os mesmos procedimentos que a desinstalação por meio de Configurações > Aplicativos.

## Capítulo 4: Solucionando problemas

# 4.1. Lista de módulos não está disponível

Se não houver módulos mostrados no campo 'Módulos comerciais disponíveis' na configuração de proteção, isso pode ter várias causas.

Numero(s) da(s) lincença(s):		OK
Proteção em nuvem		Aplicar / Atualizar
IDs de ativação	<u>Configuração da licença</u>	Cancalar
	Login	
Online. Dias para trabalho o onj. de módulos: Todos o	rffline: 5. s módulos disponíveis 🛛 🗸	
Online. Dias para trabalho o onj. de módulos: Todos o lódulos comerciais disponíve	ffline: 5. s módulos disponíveis v	Salvar conj.
Online. Dias para trabalho o onj. de módulos: Todos o Iódulos comerciais disponíve ] Sua licença não contém ne	ffline: 5. s módulos disponíveis v is: nhum módulo disponível.	Salvar conj. de módulos
Online. Dias para trabalho o onj. de módulos: Todos o lódulos comerciais disponíve ] Sua licença não contém ne	nffline: 5. s módulos disponíveis v is: nhum módulo disponível.	Salvar conj. de módulos Importar conj. de módulos
Online. Dias para trabalho o onj. de módulos: Todos o lódulos comerciais disponíve Sua licença não contém ne	ffline: 5. s módulos disponíveis v is: nhum módulo disponível.	Salvar conj. de módulos Importar conj. de módulos Remover conj. de módulos
Online. Dias para trabalho o onj. de módulos: Todos o lódulos comerciais disponíve ]Sua licença não contém ne	iffline: 5. s módulos disponíveis v is: nhum módulo disponível.	Salvar conj. de módulos Importar conj. de módulos Remover conj. de módulos Selecionar Todos
Online. Dias para trabalho o onj. de módulos: Todos o lódulos comerciais disponíve Sua licença não contém ne	ffline: 5. s módulos disponíveis v is: nhum módulo disponível.	Salvar conj. de módulos Importar conj. de módulos Remover conj. de módulos Selecionar Todos Limpar tudo

- 1. Lockman.exe não é capaz de se conectar a:
  - https://flex1516.flexnetoperations.com
  - https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com

Verifique as configurações no Proxy, Firewall ou Antivírus no computador do usuário e na rede do usuário.

Use as páginas de ping da Flexera para verificar se o Lockman.exe pode se conectar aos serviços de licenciamento. Cada serviço deve retornar uma resposta bem-sucedida:

- <u>https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com/deviceservices/ping</u>
- <u>https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com/api/1.0/instances/ping</u>

Você pode tentar desligar o Firewall e o Antivírus e dispensar o Proxy.

Experimente levar o computador para fora da rede da empresa (sua casa, por exemplo) e tente novamente.

Recomendamos não iniciar um VPN ao fazer os testes.

- 2. A licença está em uso por outro usuário@dispositivo:
  - No caso de proteção fixa ou node-locked, a licença pode estar ativa para outro usuário. Por exemplo, o administrador da TI fez a instalação do software e testou a proteção com seu usuário, assim, a licença ficou vinculada a esse usuário. Ou o próprio usuário estava utilizando a licença em um computador anterior e está tentando ativá-la em um novo. Nesses casos, a licença precisa ser devolvida e depois ativada para o usuário correto ou no novo computador. O procedimento de devolução é o seguinte: logar com seu usuário no Windows, iniciar a Configuração de Proteção, clicar em login e depois em Limpar. Se desejar manter o login, outra alternativa é apenas desmarcar a numeração da licença e clicar em Aplicar / Atualizar.

Nome do usuário:	seu e-mail
Senha:	•••••
Remova as credenci	ais

 No caso do Cloud License Server (tipo de proteção flututante ou *floating*), as licenças podem estar em uso por outros usuários deste Servidor de Licença em Nuvem. Isso pode ser verificado em <u>https://protection.scia.net/</u>

Você também pode verificar o site da Flexera (status.flexera.com) para ver se o sistema de proteção está operacional. Às vezes, quando estão em manutenção, o status pode ser 'Under Maintenance':

FlexNet Operations ALM Production

Under Maintenance

# 4.2. Falha do computador

Após uma falha do computador, é possível que a licença ainda esteja em uso. Nestes casos não há possibilidade de devolver uma licença.

- Em caso de ID proteção fixa ou node-locked, os módulos são devolvidos após 5 dias.
- No caso do Cloud License Server, os módulos são devolvidos após 1 dia.
- No caso de urgência, entre em contato com o suporte.

# 4.3. Nenhuma licença em nuvem foi encontrada

Durante a abertura do SCIA Engineer, a seguinte mensagem aparecerá:

	in Engineer		~
8	Uma licença válida não foi enc Problema encontrado: O mód Defina uma licença válida nas	contrada. O SCIA Engineer não p ulo necessário não foi encontrad configurações d <mark>e</mark> proteção	ode continuar. Io

Nesse caso, clique em [Proteção] para abrir a janela de configuração de proteção. Siga os passos do capítulo 2.3 para ativar o SCIA Engineer.

# 4.4. Nenhum módulo disponível

Durante a abertura do SCIA Engineer, a seguinte mensagem aparecerá:



Nesse caso, clique em [Proteção] para abrir a janela de configuração de proteção. Siga os passos do capítulo 4.1 para a resolução da lista de módulos não disponível.

# Contatos

Matriz na Bélgica	Distribuidor exclusivo no Brasil
SCIA nv Corda 2, Kempische Steenweg 309/0,03 B-3500 Hasselt Tel: +32 11 94 86 10 E-mail: <u>info@scia.net</u>	BIM WORKS Brasil Av. Ibirapuera, 2332 – Torre II Conj. 111 04028-002 São Paulo - SP Tel.: +55 <u>(11) 4314-5880</u> Email: <u>contato@bimworks.com.br</u>
Suporte por telefone CAE (SCIA Engineer) Tel: +32 11 94 86 20 CAD (Allplan)	Suporte por e-mail: <u>suporte@bimworks.com.br</u>
Tel: +32 11 94 86 30 <u>Suporte por e-mail:</u> <u>support@scia.net</u>	Website: <u>www.bimworks.com.br</u>

Todas as informações neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada em um banco de dados ou sistema de backup ou publicada, que seja eletronicamente, mecanicamente, por impressão, impressão fotográfica, microfilme ou qualquer outro meio sem permissão prévia por escrito do editor. A SCIA não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos por causa de imperfeições na documentação e/ou no software.

© Direitos Autorais 2020 - SCIA nv. Todos os direitos reservados.