

Instalační příručka

Cloudová instalace

Veškeré informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění. Žádná část této příručky nesmí být reprodukována, uložena v databázovém systému nebo vyhledávacím systému nebo publikována v jakékoli formě nebo jakýmkoliv způsobem elektronicky, mechanicky, tiskem, potiskem fotografií, mikrofilmem nebo jinými prostředky bez předchozího písemného souhlasu vydavatele. Společnost SCIA nenese odpovědnost za žádné přímé nebo nepřímé škody způsobené nedokonalostmi dokumentace a/nebo softwaru.

© Copyright 2021 SCIA nv. Všechna práva vyhrazena.

Obsah

Obsah	3
Kapitola 1: Úvod	4
1.1. Vítejte	4
1.2. Systémové požadavky	5
Hardware.....	5
Software	6
1.3. Technický popis	7
Přístup k internetu	7
Typy ochrany.....	7
Identifikace uživatele, role a aktivace	7
Nejčastější dotazy	8
Kapitola 2: Instalace SCIA Engineer	9
2.1. Aktivace účtu	9
Pro více uživatelů:.....	10
2.2. Instalace SCIA Engineer	11
2.3. Spuštění SCIA Engineer	13
Kapitola 3: Odinstalace SCIA Engineer	14
3.1. Odinstalace pomocí funkce Přidat nebo odebrat programy v systému Windows	14
3.2. Odinstalace bez přidání nebo odebrání programů v systému Windows	15
Kapitola 4: Řešení problémů	16
4.1. Seznam modulů není k dispozici	16
4.2. Selhání počítače	17
4.3. Nebyla nalezena žádná cloudová licence	17
4.4. Požadovaný modul nebyl nalezen	17
Kontakty	18

Kapitola 1: Úvod

1.1. Vítejte

Vítejte v instalační příručce SCIA Engineer. SCIA Engineer je konstrukční analytický a konstrukční program běžící pod Windows 10. Má širokou škálu aplikací: od posudků jednoduchých ráků až po pokročilý návrh komplexních projektů z oceli, betonu, dřeva atd.

Program zpracovává výpočet 2D/3D ráků, včetně posouzení profilů a posouzení připojení ocelových konstrukcí. Kromě ráků je také možné modelovat a posuzovat deskové konstrukce včetně pokročilých výpočtů betonu.

Tato příručka popisuje postupy pro správnou instalaci aplikace s cloudovou licencí.

Poslední dvě kapitoly zahrnují postup odinstalace softwaru (kapitola 3) a příručku pro řešení běžných problémů. (kapitola 4).

1.2. Systémové požadavky

Hardware

	Minimální	Doporučeno
Procesor	Intel Core-i5, AMD Ryzen 5 nebo více	Intel Core-i7, AMD Ryzen 7 nebo více
Paměť (RAM)	8 GB	32 GB nebo více
Grafický řadič	256 MB, podpora OpenGL	4 GB nebo více
Volné místo na disku	5 GB, SSD	/
Rozlišení	Plné 'High Definition' *	/

* 4K je podporována pro nové rozhraní SCIA Engineer 21

3D myš není podporována.

Procesor

Pro procesor jsou důležité dva parametry: počet jader a frekvence hodin. Při provádění lineárního výpočtu je počet jader hlavním parametrem, který určuje rychlost výpočtu. V nelineárním výpočtu a ve výpočtu modální analýzy je určujícím faktorem frekvence hodin. Vedle výše uvedených typů výpočtů jsou posudky a návrhy spuštěny také více jádrově. Doporučujeme Intel Core i7 nebo AMD Ryzen 7 s alespoň 2,4 GHz.

Paměť (RAM)

SCIA Engineer, řešič a Engineering Report jsou 3 samostatné procesy, z nichž každý vyžaduje paměť k provedení svých akcí. Vedle těchto procesů běží také Windows (min. 1,5 GB) a všechny ostatní aplikace berou také nějakou paměť. Chcete-li, aby při provádění výpočtů náročných na paměť, neskončil výpočet s hlášením s nedostatkem paměti, doporučujeme mít v počítači alespoň 16 GB nebo více paměti RAM.

Grafická karta

Pro spuštění SCIA Engineer je nutná minimální paměť 256 MB a podpora OpenGL. To znamená, že SCIA lze také spustit s integrovanou grafickou kartou. U některých modelů, které jsou graficky náročnější, nemusí integrovaná grafická karta konstrukci vykreslovat. Z tohoto důvodu doporučujeme snížit GPU (Graphical Processing Unit). Nízký až střední GPU by měl být adekvátní.

Pevný disk (HDD)

Každý pevný disk s volným prostorem na disku 5 GB lze použít ke spuštění SCIA Engineer. To neznamená, že pevný disk není důležitý. Rychlost čtení/zápisu pevného disku má vliv na výkon SCIA Engineer. Pro zvýšení výkonu doporučujeme SSD (Solid State Drive).

Některé dostupné typy SSD jsou:

- (m) SATA: levný, nejhorší výkon
- M.2: nejlepší poměr cena/ kvalita
- PCIe: drahý, nejlepší výkon

Software

Podporovaný operační systém Windows	Windows Server 2008 R2 (64bit), ale testované jsou pouze licencované Windows Server 2012 R2(64bit) Windows Server 2016 (64 bitů) Windows Server 2019 (64 bitů) Windows 10 (64 bit)
Odkaz na rozhraní API s aplikací Revit (http://www.scia.net/revit)	SCIA Engineer 21 je kompatibilní s: Revit 2020, Revit 2021
Propojení ROZHRANÍ API s Tekla	SCIA Engineer 21 je kompatibilní s: Tekla Structures 2019 Tekla Structures 2019i Tekla Structures 2020
Etabs	SCIA Engineer 21 je kompatibilní s: Etabs 9.2
IFC	SCIA Engineer 21 je kompatibilní s: IFC verze 2x3 IFC4 (pouze import)
SDNF	SCIA Engineer 21 je kompatibilní s: SDNF verze 2.0SDNF verze 3.0

1.3. Technický popis

Přístup k internetu

Vzhledem k tomu, že nová ochrana je umístěna v cloudu, Scia Engineer musí mít přístup ke službám na:

- <https://activation.scia.net/>*
- <https://flex1516.flexnetoperations.com/>*

(přesnější: <https://flex1516.flexnetoperations.com/servicesand> <https://flex1516.flexnetoperations.com/deviceservices>)

- <https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com/>*

(přesnější: <https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com/instances/<someID>/request>)

Administrátor-uživatel (viz kapitola 2.1 Aktivace účtu) může přidat nebo odebrat přístup ke své licenci ostatním uživatelům na licenčním portálu SCIA na:

- <https://protection.scia.net/>*

Pro testování nebo sledování připojení ke službě licencování lze použít následující odkazy. Každý odkaz by měl vrátit úspěšnou odpověď:

- <https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com/deviceservices/ping>
- <https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com/api/1.0/instances/ping>

Typy ochrany

Při použití nové cloudové ochrany jsou k dispozici 2 různé typy ochrany: plovoucí/síťová a lokální.

Typ plovoucí/síťové ochrany

Při použití typu plovoucí ochrany (výchozí) jsou všechny komerční moduly a edice, které jsou k dispozici ve vaší licenci, k dispozici na cloudovém licenčním serveru.

Po startu SCIA Engineer načte seznam dostupných modulů z cloudového licenčního serveru a uživatel má možnost vybrat (všechny nebo) některé z těchto dostupných modulů. Nevybrané moduly zůstávají na cloudovém licenčním serveru a mohou být použity jiným uživatelem.

Po ukončení SCIA Engineer vrátí vybrané moduly zpět na cloudový licenční server.

Prakticky to znamená, že:

- Přístup k internetu je vždy potřeba, když se SCIA Engineer spouští a zavírá.

Množství přenosu dat je během této operace minimální – stačí i připojení k hotspotu na mobilním telefonu. Načtení seznamu dostupných modulů může trvat v průměru asi 15 sekund, ale je to vysoce závislé na počtu modulů v licenci a užitném zatížení v místě flexnet operací.

- Licence jsou dynamicky načteny a vráceny na cloudový licenční server, což znamená, že je lze snadno sdílet mezi více uživateli.

Typ ochrany lokální

Při použití typu ochrany lokální jsou všechny komerční moduly a edice, které jsou k dispozici v licenci, přesunuty z Cloudu do vašeho uživatelského profilu v počítači při spuštění SCIA Engineer. Od této chvíle zůstávají tyto komerční moduly a edice trvale ve vašem počítači, ale lze je použít pouze po dobu příštích 5 dnů.

Prakticky to znamená, že:

- Během startu SCIA Engineer potřebujete přístup k internetu pouze jednou za 5 dní.
- Vždy, když spustíte SCIA Engineer s přístupem k internetu, pak začíná nová 5denní lhůta.
- Během 5 dnů můžete SCIA Engineer používat i bez přístupu k internetu.
- Chcete-li licenci používat v jiném počítači, musíte nejprve ručně vrátit licenci zpět do Cloudu z počítače, kde je používána a poté můžete tuto licenci použít v druhém počítači.

Identifikace uživatele, role a aktivace

Aby mohl uživatel používat cloudovou ochranu ve SCIA Engineer, bude se muset identifikovat pomocí svých osobních přihlašovacích údajů, což je jeho e-mailová adresa a zabezpečené heslo.

Oba přihlašovací údaje jsou zadány v dialogovém okně Nastavení ochrany ve SCIA Engineer.

Správa uživatelů se provádí na licenčním portálu SCIA na <https://protection.scia.net>.

K licenčnímu portálu SCIA se můžete přihlásit pomocí svých osobních údajů.

K dispozici jsou 2 role uživatelů: role "uživatel" a role "administrátor".

- Role "administrátor"

Při vytvoření nové licence SCIA, přiřadí SCIA této licenci odpovědnou osobu. Po zakoupení licence obdrží odpovědná osoba e-mail se všemi informacemi. Po doručení licence přidělí SCIA této odpovědné osobě také roli "administrátora".

"Administrátor" má práva:

- Používat moduly SCIA z cloudového licenčního serveru.
- Přidat/odebrat/blokovat nové uživatele pro roli "Administrátor".
- Přidat/odebrat/blokovat nové uživatele pro jeho licenci s rolí "Uživatel".
- Přejmenování názvu licence.
- Resetování hesla.

- Role "Uživatel"

Běžný uživatel má práva:

- Použití modulů z cloudového licenčního serveru.
- Resetování hesla svého hesla.

Když je nový uživatel přidán na licenční portál SCIA, obdrží e-mail s dočasným odkazem. Kliknutím na tento odkaz aktivujete svůj účet a nastavíte heslo. Prosím vyberte bezpečné heslo.

Nejčastější dotazy

Komunita Flexera

Znalostní databázi pro operace FlexNet lze konzultovat na:

https://community.flexera.com/t5/Reverera-Community/ct-p/Reverera_Community

Stránka stavu Flexera/Revena

Aktuální informace o dostupnosti produktů cloudové licence najdete na:

<https://status.reverera.com/>

Můžete se také přihlásit k odběru této stránky a získat upozornění / informace e-mailem.

Důležité jsou informace "FlexNet Operations ALM/LLM Licensing" a "FlexNet Operations ALM Production AWS Europe".

Seznam whitelist síťových bloků /IP cloud operací FlexNet

Při konfiguraci pravidel zabezpečení sítě (firewall/proxy) mohou zákazníci chtít zařazovat na whitelist IP adresy potřebné pro připojení ke Cloudu.

Doporučujeme zařadit na seznam whitelist síťových bloků namísto jednotlivých IP adres, protože naše IP adresy se mohou potenciálně změnit.

Síťové bloky pro whitelist jsou následující:

- IPv4: 64.14.29.0/24 a 64.27.162.0/24
- IPv6: 2620:122:f001:1163::/64 a 2620:122:f001:1163::1/128

Následující síťové bloky se dnes nepoužívají, ale mohly by být použity v budoucnu:

- IPv4: 162.244.220.0/24

TCP,TLS1.0 a TLS 1.2 protokoly se používají na portu 443 (HTTPS) operačního cloudu FlexNet.

Seznam whitelist IP pro SCIA

Při konfiguraci pravidel zabezpečení sítě (firewall / proxy) mohou zákazníci chtít zařazovat IP adresy potřebné pro připojení ke službám ochrany SCIA.

Doporučujeme whitelist:

- activation.scia.net

Protokoly TCP a TLS 1.0 se používají na portu 443 (HTTPS) služeb ochrany SCIA.

Kapitola 2: Instalace SCIA Engineer

Tato kapitola popisuje postup instalace cloudové verze SCIA Engineer.

2.1. Aktivace účtu

Automatická pošta je odeslána do vaší doručené pošty k aktivaci licence SCIA Engineer. V této poště je odeslán odkaz na dokončení registrace. Kliknutím na tento odkaz otevřete následující stránku:

Na této stránce nastavíte své heslo. **Uživatelské jméno** je váš e-mail.

⚠ Tento email je vám odeslán pouze při registraci jako nový uživatel.

⚠ Tento email může být ve složce nevyžádané pošty, proto nezapomeňte zkontrolovat i tuto složku.




Po nastavení hesla klikněte na [Aktivovat].

Tento email a heslo je třeba použít během instalace SCIA Engineer pro získání přístupu k softwaru. Pokud je SCIA Engineer již nainstalována, musí být tato pověření vyplněna do nastavení ochrany. SCIA Engineer automaticky získá licenci od cloudového licenčního serveru při otevírání softwaru a vrátí ji zpět při jeho vypnutí.

⚠ To znamená, že pro využití cloudové licence SCIA by mělo být při otevírání a zavírání softwaru připojení k internetu.

Pro více uživatelů:

Správce/administrátor licence se může přihlásit do scia cloudového licenčního portálu (<https://protection.scia.net>) a spravovat licence SCIA. Zde mohou být přidáni (a odebráni) uživatelé, kteří mohou používat dostupné licence SCIA.

	<p>Spravovat licenci: Chcete-li přidat uživatele, klikněte na ikonu spravovat licenci vedle licence SCIA a vyplňte e-mail uživatele, který by měl být přidán v okně níže:</p> <div data-bbox="603 421 1094 667" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;">Add user for this license</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> <input type="checkbox"/> Administrator <input style="background-color: #00a651; color: white; padding: 5px 10px;" type="button" value="Add user"/> </div> <p>Když aktivujete zaškrtnuté políčko "Správce" bude mít tento uživatel také práva správce. To znamená, že může přidávat, blokovat a odebírat uživatele.</p> <p>Pokud je tento uživatel již zaregistrován, může nyní používat licenci SCIA. Pokud uživatel není zaregistrován, bude mu odeslán automatický e-mail s žádostí o nastavení hesla. Po nastavení hesla může nový uživatel začít používat licence.</p>
	<p>Blokovat uživatele: blokový uživatel již nemůže licenci používat, ale může být znovu přidán do seznamu bez nutnosti opětovné registrace.</p>
	<p>Odebrat uživatele: odebraný uživatel již nemůže licenci používat. Pokud je tento uživatel znovu přidán do seznamu, musí se znovu zaregistrovat, aby mohl software začít znovu používat.</p>



Možnost **odebrat uživatele** je důležitá. Zajistí se tím, že pokud uživatel opustí společnost, tak již nemůže licenci používat.

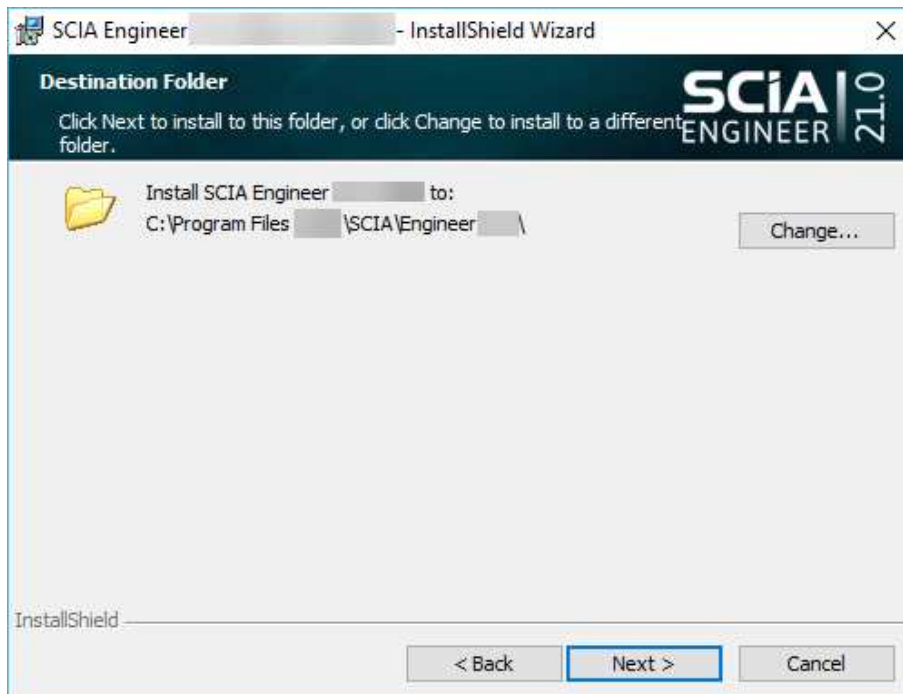
2.2. Instalace SCIA Engineer

1. Instalaci můžete spustit přes web:



<https://www.scia.net/nl/support/downloads/scia-engineer-21>

2. Ve zobrazeném dialogovém okně vyberte jazyk pro instalaci. Jazyk zvolený pro instalaci je také výchozím jazykem, který bude použit pro soubory nápovědy SCIA Engineer.
3. Zobrazí se úvodní obrazovka pro instalaci. Pokračujte stisknutím klávesy [Další].
4. Vyplňte informace o zákaznících a pokračujte stisknutím klávesy [Další].
5. V dialogovém okně Zvolit cílové umístění lze zadat složku, do které budou soubory nainstalovány. Ve výchozím nastavení je cílová složka vytvořena v adresáři Program Files. Doporučujeme použít toto výchozí umístění.



Pokračujte stisknutím klávesy [Další].

6. Vyberte typ instalace. Typická instalace instaluje standardní verzi SCIA Engineer. Možnost "vlastní" znamená, že uživatel může nastavit instalaci částí softwaru (doplňků a jazyků). Pokračujte stisknutím klávesy [Další].
7. Vyberte jazyky, které mají být nainstalovány. Pokračujte stisknutím klávesy [Další].

8. Nastavte uživatelské jméno (email) a heslo, které chcete použít, a pokračujte stisknutím klávesy [Další].

SCIA Engineer 21.0 - InstallShield Wizard

SCIA License profile

Please enter your user name and password

SCIA ENGINEER 21.0

If you already have an account on the SCIA License Portal, then you can input here your user name and password to get access to your cloud license. If you leave this blank now, then you can also input your credentials afterwards in the Protection Setup. Cloud license is required for SCIA Engineer 21.0

User name:

Password:

[Forgot password](#)

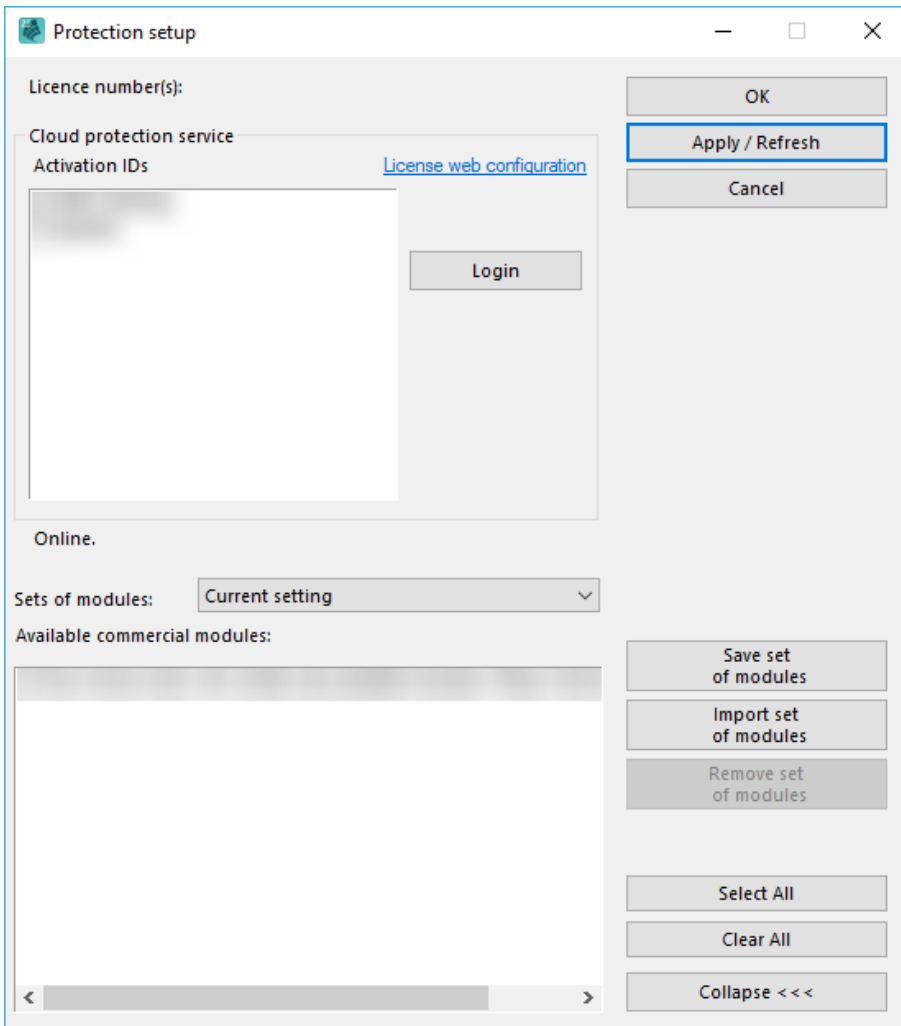
InstallShield

< Back Next > Cancel

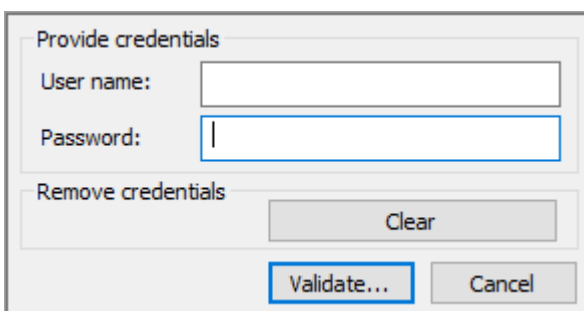
9. Nyní si můžete vybrat, zda chcete nainstalovat SCIA Engineer a/nebo SCIA Concrete Section. Pokračujte stisknutím klávesy [Další].
10. Stisknutím klávesy [Instalovat] spusťte instalaci.
11. Po instalaci se zobrazí zpráva, že SCIA Engineer byl úspěšně nainstalován. Stisknutím klávesy [Dokončit] dokončete postup instalace.

2.3. Spuštění SCIA Engineer

Při spuštění SCIA Engineer byste měli být přihlášení. Pokud jste během instalace nezadali přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo), měli byste otevřít dialog Nastavení ochrany:



Stiskněte klávesu [Přihlášení], vyplňte své přihlašovací údaje a stiskněte tlačítko [Ověřit].



Stiskněte tlačítko [Aplikovat / Obnovit]



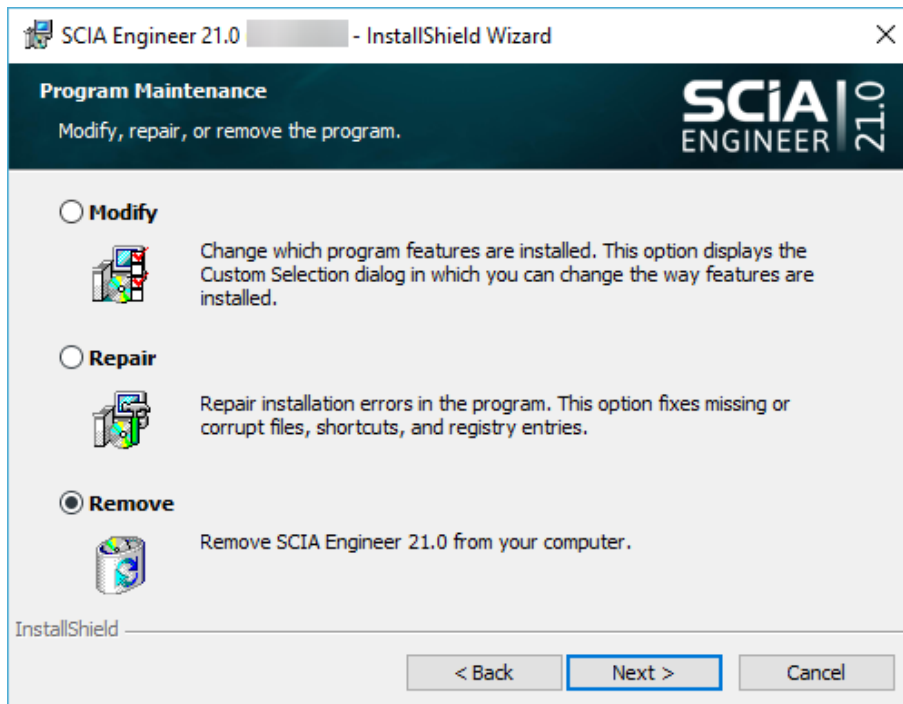
Tyto kroky jsou nezbytné pouze v případě, že vaše přihlašovací údaje nebyly vyplněny během instalace nebo pokud chcete přepínat účty.

Kapitola 3: Odinstalace SCIA Engineer

3.1. Odinstalace pomocí funkce Přidat nebo odebrat programy v systému Windows

SCIA Engineer lze odinstalovat jako jakoukoli jinou softwarovou aplikaci založenou na Windows:

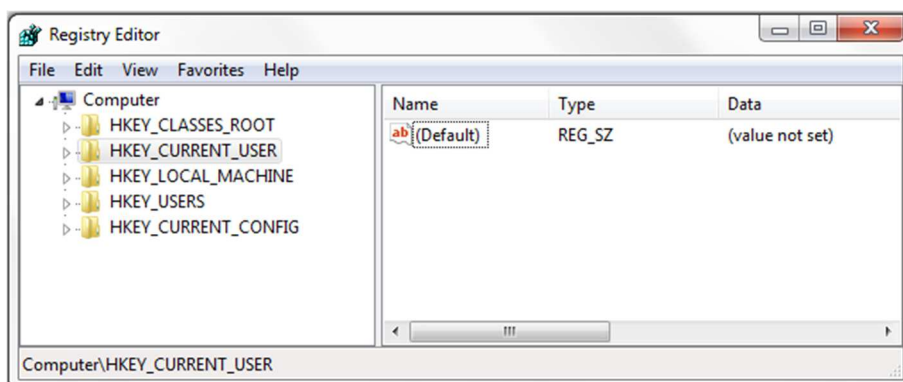
1. Přejděte na Přidat nebo odebrat programy prostřednictvím Start > Nastavení > Ovládací panely > Programy > Programy a funkce.
2. Zobrazí se seznam nainstalovaných softwarových aplikací. Vyberte SCIA Engineer a stiskněte [Změnit/odebrat]
3. V zobrazeném dialogovém okně zvolte možnost **Odebrat**



4. Stisknutím klávesy [Další] spusíte postup odinstalace.

Po dokončení odinstalace zůstávají některá nastavení v registry Windows. Tyto stopy lze odstranit ručně. Odstranění těchto položek může být nezbytné v případě problémů s novou instalací.

5. Otevření dialogového okna Spustit přes Start > Spustit.
6. Zadejte příkaz Regedit a stiskněte klávesu [OK].
Vezměte na vědomí, že pro tento krok je nutné mít Administrátorská práva!
7. Zobrazí se Editor registru.



8. Přejděte na následující klávesy a odstraňte je pomocí tlačítka [Odstranit].

- HKEY_CURRENT_USER-Software-SCIA-ESA**
- HKEY_LOCAL_MACHINE-Software-SCIA-ESA**

Kde ** představuje číslo verze.

9. Zavřete Editor registru pomocí > [Ukončit].

Po dokončení odinstalace zůstanou některé složky na pevném disku a lze je odstranit ručně:

- 32-bit verze: C:\Program Files\SCIA\Engineer**
- 64-bit verze: C:\Program Files (x86)\SCIA\Engineer**

Na pevném disku zůstávají také následující složky, které lze odstranit:

- Windows 7/8/10:
 - C:\Uživatelé\User#\Esa**
 - C:\Uživatelé\User#\Documents\Esa**

Kde ** představuje číslo verze.



Tyto složky lze odstranit pomocí Průzkumníka souborů ve Windows. Upozorňujeme, že první složka může obsahovat projekty, takže si musíte být naprosto jisti, zda chcete tyto složky odstranit.

3.2. Odinstalace bez přidání nebo odebrání programů v systému Windows

Někdy nelze SCIA Engineer odinstalovat pomocí funkce Přidat nebo odebrat programy v systému Windows. Někdy se zobrazí chybová zpráva a SCIA Engineer není odebrána. V tomto případě není možné software odinstalovat.

K tomuto problému může dojít u libovolného programu systému Windows.

Chcete-li SCIA Engineer snadno odinstalovat, použijte následující postup:

- Přejděte na Start > Spustit a v zobrazeném dialogovém okně zadejte následující příkaz:
`msiexec /x {XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX}`
 Kde XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXXxx je kód produktu programu (závisí to na nainstalované verzi softwaru).

Kód produktu (jako parametr ProductCode) najdete v registrech následujícím postupem:

1. Otevření dialogového okna Spustit přes Start > Spustit.
2. Zadejte příkaz Regedit a stiskněte klávesu [OK].
 Vezměte na vědomí, že pro tento krok je nutné mít práva Administrátora!
3. Zobrazí se Editor registru. Přejděte na následující klávesy:
 - 32-bit verze SCIA: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCIA\Installer\SciaEngineer**.*
 - 64-bit verze SCIA:
 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\SCIA\Installer\SciaEngineer**.*_x64
 Kde *.* představuje číslo verze (například 21.0 pro Scia Engineer 21.0).

Tím se spustí stejný postup odinstalace jako pomocí Přidat nebo odebrat programy.

Kapitola 4: Řešení problémů

4.1. Seznam modulů není k dispozici

Pokud v poli "Dostupné komerční moduly" v nastavení ochrany nejsou zobrazeny žádné moduly, může to mít několik příčin.

Lockman.exe se nemůže připojit k:

- <https://flex1516.flexnetoperations.com>
- <https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com>

Zkontrolujte nastavení proxy serveru, brány firewall nebo antiviru v počítači uživatele a v síti uživatele.

Pomocí stránek ping flexery zkontrolujte, zda se lockman .exe se může připojit k licenčním službám. Každá služba by měla vrátit úspěšnou odpověď:

- <https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com/deviceservices/ping>
- <https://flex1516.compliance.flexnetoperations.com/api/1.0/instances/ping>

Můžete se pokusit vypnout bránu firewall, antivirový program, obejít proxy server.

Můžete se pokusit vzít počítač mimo síť společnosti (domů) a zkusit odtud.

Při tomto testu doporučuje nespouštět VPN.

Licenci si používá jiný uživatel user@device:

- V případě aktivace ID (lokální ochrany) může licenci aktivovat jiný uživatel (často to provádí správce sítě, který testuje instalaci softwaru a tím otestuje i ochranu). Poté musí správce sítě vrátit licenci pomocí následujících kroků: přihlaste se znovu pod jeho jménem, spusťte nastavení ochrany, odznačte licenci a klikněte na tlačítko [Aplikovat / Použít] v nastavení ochrany.
- V případě cloudového licenčního serveru (typ plovoucí/síťová ochrany) mohou licence používat jiní uživatelé tohoto cloudového licenčního serveru. To lze zkontrolovat na <https://protection.scia.net/>

Můžete se také podívat na webové stránky Flexera (status.flexera.com) a zjistit, zda je systém ochrany funkční. Někdy se provádí údržba a pak může být stav "V rámci údržby / Under Maintenance":

FlexNet Operations ALM Production

Under Maintenance

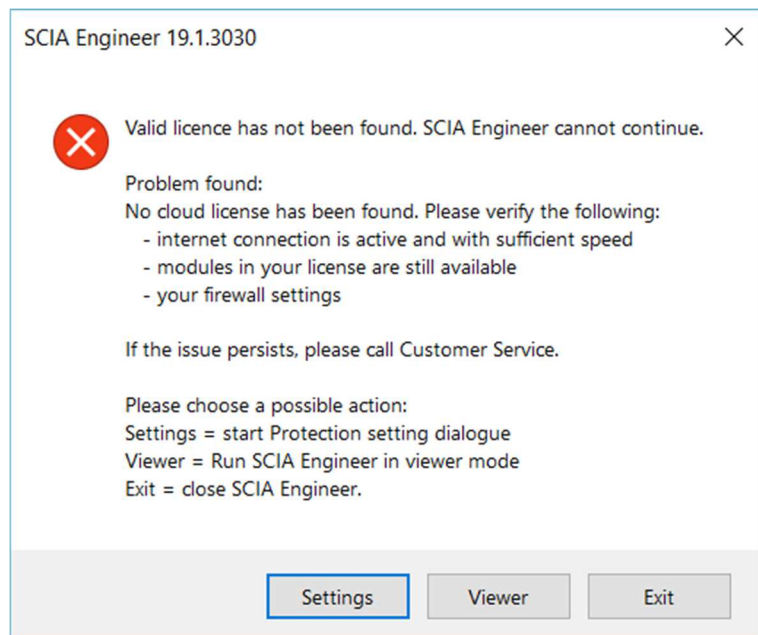
4.2. Selhání počítače

Po selhání počítače je možné, že licence je stále používána. Nyní není možné vrátit licenci.

- V případě ID aktivace jsou moduly vráceny po 5 dnech.
- V případě cloudového licenčního serveru jsou moduly vráceny po 1 dni.

4.3. Nebyla nalezena žádná cloudová licence.

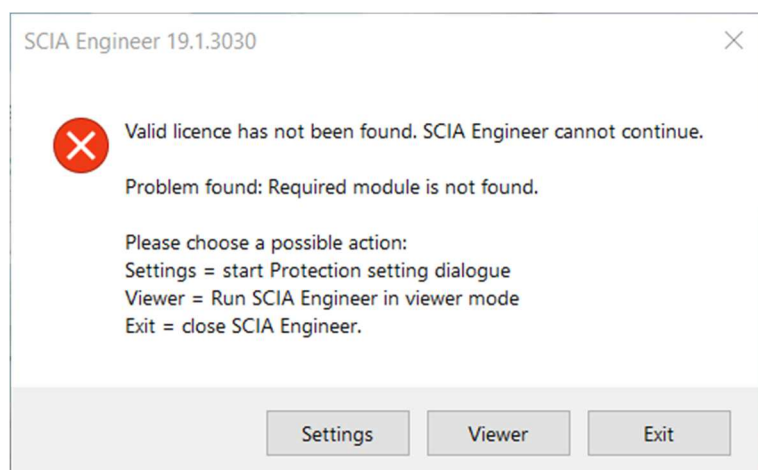
Při otevírání SCIA Engineer se může zobrazit následující zpráva:



V takovém případě kliknutím na [Nastavení] otevřete okno nastavení ochrany. Postupujte podle pokynů kapitoly 2.3 Spuštění SCIA Engineer.

4.4. Požadovaný modul nebyl nalezen.

Při otevírání SCIA Engineer se může zobrazit následující zpráva:



V takovém případě kliknutím na [Nastavení] otevřete okno Nastavení ochrany. Postupujte podle pokynů kapitoly 4.1 Seznam modulů není k dispozici.

Kontakty

<p>Sídlo Belgie</p> <p>SCIA nvCorda 2, Kempische Steenweg 309/0.03</p> <p>B-3500 Hasselt Tel: +32 11 94 86 10 E-mail: info@scia.net</p> <p><u>Podpora CAE (SCIA Engineer)</u> Tel: +32 11 94 86 20</p> <p><u>Podpora CAD (Allplan)</u> Tel: +32 11 94 86 30</p> <p>E-mail: support@scia.net</p>	<p>Francie</p> <p>SCIA France sarlCentre of Business16, Place du Général de GaulleFR-59800 Lille</p> <p>Tel.: "33 3.28.33.28.67Email: france@scia.net</p> <p>Commercial Agency8, Place des vins de France FR-75012 ParisTel.: "33 3.28.33.28.67Email: france@scia.net</p>
<p>Rakousko</p> <p>SCIA Data Service Ges.m.b.H.Dresdnerstrasse 68/2/6/9A-1200 VIENNA Tel.: +43 1 7433232-11 Email: info@scia.at</p> <p><u>Podpora</u> Tel.: +43 1 7433232-12 Email: support@scia.net</p>	<p>Německo</p> <p>SCIA Software GmbHTechnology Center Dortmund, Emil-Figge-Strasse 80D-44227 Dortmund Tel.: +49 231/99950540 E-mail: info@scia.de</p> <p><u>Podpora</u> Tel: +49 231/99950549</p>
<p>Nizozemsko</p> <p>SCIA BV Goeman Borgesiuslaan 77NL-3515 ET UTRECHT Tel.:+31 26 320 1240 E-mail: info@scia.net</p>	<p>Švýcarsko</p> <p>SCIA Swiss OfficeDürenbergstrasse 24CH-3212 Gurmels Tel.: +41 26 341 74 11 Email: info@scia.ch</p>
<p>Česká republika</p> <p>SCIA CZ s.r.o. PrahaEvropská 2591/33d160 00 Praha 6 Tel.: +420 226 205 600 Email: info.praha@scia.cz</p> <p>Společnost SCIA CZ s.r.o. BrnoSlavicková 827/1a638 00 Brno Tel.: +420 530 501 570</p> <p>E-mail: info.brno@scia.cz</p>	<p>Slovensko</p> <p>SCIA SK s.r.o. Murgašova 1298/16SK-010 01 Žilina Tel.: +421 415 003 070 Email: info@scia.sk</p>

Veškeré informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění. Žádná část této příručky nesmí být reprodukována, uložena v databázovém systému nebo vyhledávacím systému nebo publikována v jakékoli formě nebo jakýmkoliv způsobem elektronicky, mechanicky, tiskem, potiskem fotografií, mikrofilmem nebo jinými prostředky bez předchozího písemného souhlasu vydavatele. Společnost SCIA nenese odpovědnost za žádné přímé nebo nepřímé škody způsobené nedokonalostmi dokumentace a/nebo softwaru.